

製品アップデート：2019年6月

2019年6月16日リリースのWalkMeは、お客様のエクスペリエンスを向上させるためのアップデートを提供します。

製品アップデートではWalkMeの新機能やアップデートされた機能について、簡単で高度な説明を提供します。

新しいアップデートを受け取るにはどうすればよいですか？

WalkMeエディターとWalkMe拡張機能の新しいアップデートは、2019年6月16日に提供されます。

現在のお使いの実装は、再度パブリッシュするまでアップデートの影響を受けません。ローカルサーバーでWalkMeを実行しているお客様は、アカウントマネージャーまたはWalkMeの問い合わせ先に連絡し、これらの新機能へのアクセス方法をご確認ください。

顧客ウェビナー

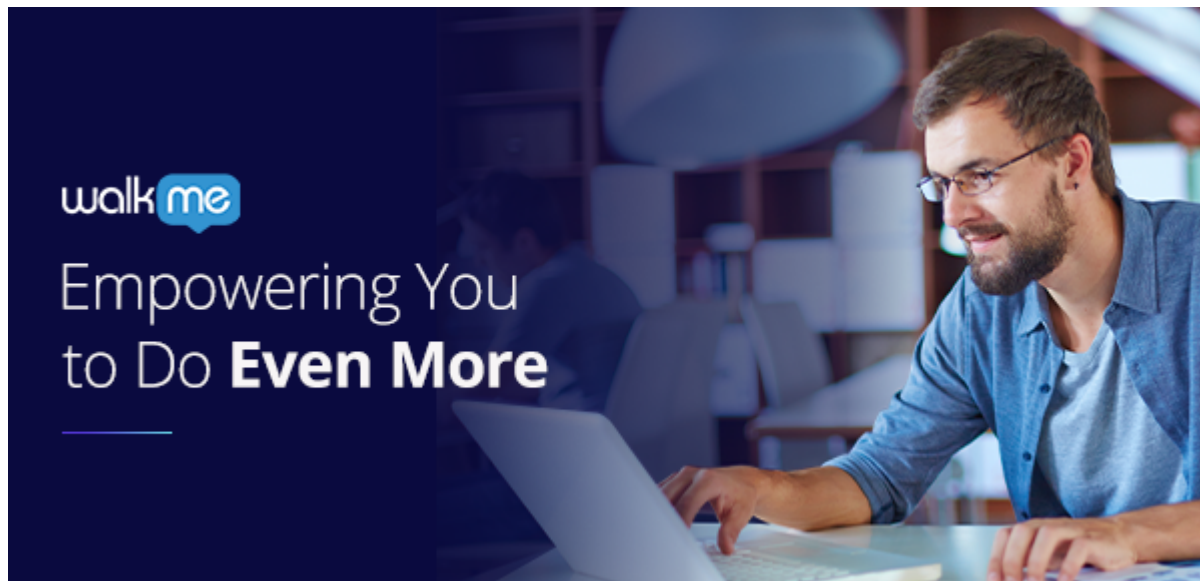
お客様向けウェビナーにご参加いただき、これらの驚くべき新機能とそれらがもたらす価値についての詳細をご覧ください。

[ウェビナーを見る](#)

このウェビナーはお客様のみご利用いただけますので、会社のEメールアドレスからご登録ください。

製品アップデート

さらなる作業の強化



WalkMeの春のリリースは、これまで以上に速く、簡単に、そしてより良い仕事をするためのツールを提供することを目的としています。導入から出版までWalkMeの価値を高めるためにお客様の能力をアップグレードしています。

あらゆる場所にWalkMeを配置

[All-in-one インストーラ](#)

All-in-One Installer



お客様は、従業員が使用するすべてのブラウザにWalkMe Masterエクステンションを配置したいと考えていますが、ブラウザごとに個別に配置することは負担になる可能性があります。WalkMeのAll-in-one インストーラにより、ITチームは1つのインストーラファイルを使ってあらゆる主要ブラウザタイプにわたりWalkMe Masterエクステンションを広くデプロイすることができます。

- すべての主要ブラウザにMasterエクステンションを自動的に導入
- ITチームの初期導入と更新をシンプル化
- WindowsでChrome、FirefoxおよびInternet Explorerをサポート
- ブラウザが近日中に追加されます！

企業固有のデジタル採用プロファイルを確認します

デジタル採用センター

<https://walkme.wistia.com/medias/qjl9ujccnp>

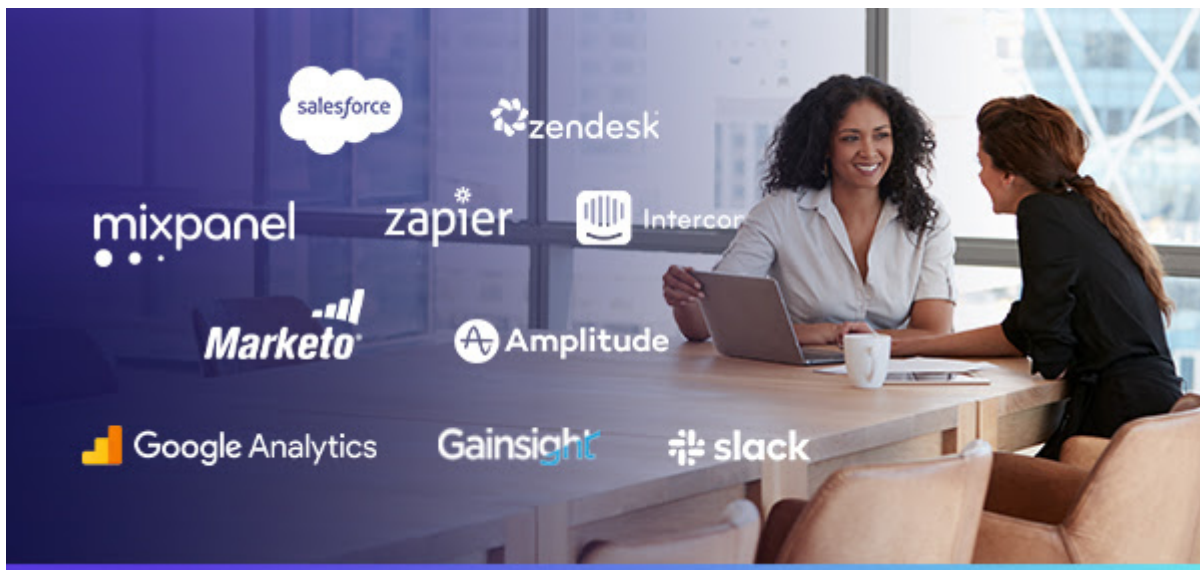
企業はソフトウェアに数百万ドルを費やしていますが、CIOとITリーダーは実際には、どのようなソフトウェアツールが採用されており、どのツールが十分に活用されていないかについての洞察力をほとんど持っていません。デジタル採用センターは、ITリーダーが従業員が使用するすべてのアプリケーションを確認し、どのアプリケーションが採用されていないかをすばやく特定できる場所です。これで、ビジネスを拡張するためにWalkMeを次に導入する場所を簡単に確認できます。

- ソフトウェアエンゲージメントの可視性を実現
- 従業員が時間を費やす場所を確認します

- 導入率の低いシステムの特定
- 次にWalkMeを配置する場所を決定します
- 近日発売予定：
 - プロセスの導入を理解する
 - WalkMeエンゲージメントを見る
 - 使用率を測定する簡単なスコア
 - 有料ユーザーアカウントの数や更新予定日などの戦略的データの行を拡張可能
- 初期のアクセス段階で、一部のお客様にご利用いただけます。早期アクセスについてはWalkMeの担当者にお問い合わせください

最適なユーザーの検索

Amazon S3を使用した受信ユーザーデータの統合



WalkMeは、状況に応じたガイダンス、エンゲージメント、および自動化を適切なユーザーに適切なタイミングで提供することを目的としていますが、他のシステムからユーザーデータを追加することなく、ユーザーの状況を把握できるのは限られています。WalkMeの新しいIncomingインテグレーションにより、サードパーティのユーザーデータをAmazon S3で追加することができます。インサイトでユーザーグループを分析し、適切なタイミングで完璧なユーザーに到達する高度なターゲットコンテンツを作成できるようになり、ユーザーを行動に駆り立てることができます。

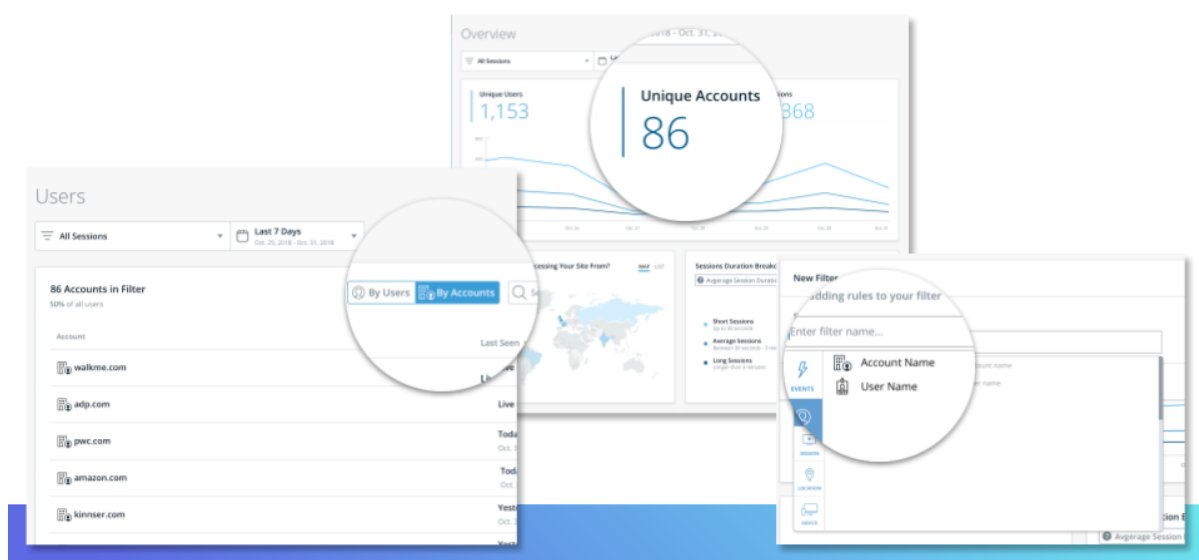
Incomingインテグレーションを使用して、次のことを行います：

- お客様が最新リリースでマーケティングEメールを開いた場合、新しい機能を採用するWalkMeインアプリエクスペリエンスをターゲットにすることができます
- お客様のヘルススコアが低い場合、または更新が差し迫っている場合は、更新を促すためにカスタマイズされたカスタムWalkMeエクスペリエンスを作成します

- ユーザーが3枚以上のサポートチケットを提出している場合は、プロアクティブなWalkMe Supportをアプリ内で提供します
- 統合ユーザーデータを使用してすべてのインサイトダッシュボードをフィルタリング
- 統合ユーザーデータを使用したエディタセグメントの作成
- Amazon S3との統合が必要
- 初期のアクセス段階で、一部のお客様にご利用いただけます。早期アクセスについてはWalkMeの担当者にお問い合わせください

導入による保持の仕組みを見る

インサイトのためのアカウントベースの分析



WalkMeをお客様と一緒に使用する場合は、個々のユーザーだけではなく、お客様のソフトウェアがどのように異なるアカウントに採用されているかを理解する必要があります。新しいアカウントベースの分析により、お客様の成功チームは、お客様のプラットフォームを確実に採用し、長期的な価値を獲得してビジネスを成長させることができます。

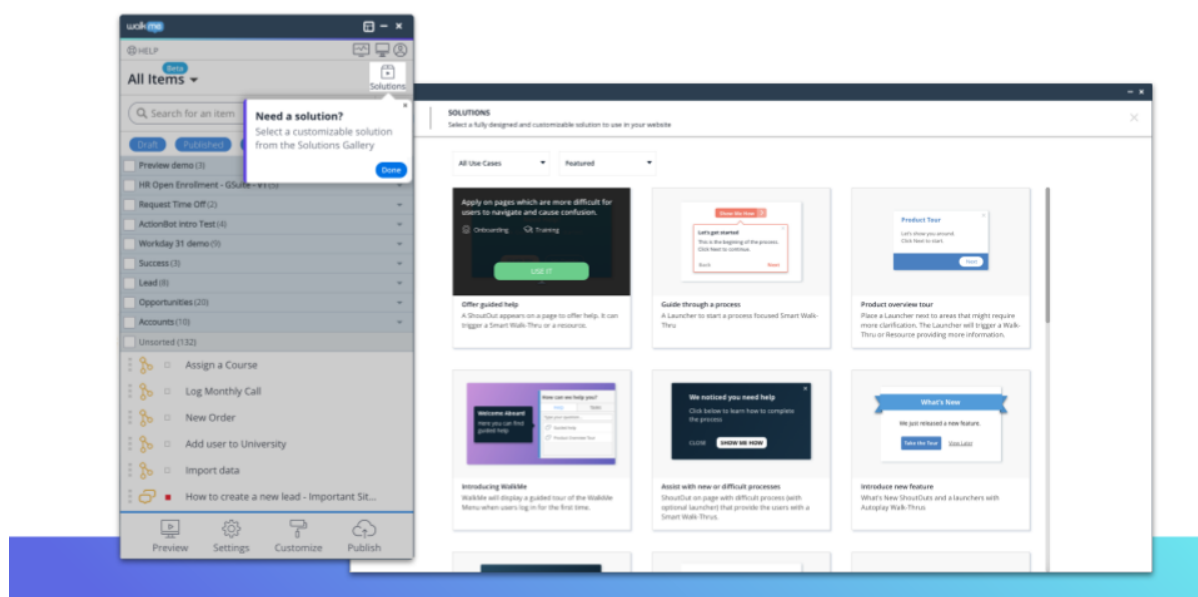
お客様のアカウントを表示する対象：

- 複数のユーザーがソフトウェアにオンボード接続していることを確認
- 新機能または高価値機能に対する製品の利用率の向上
- 継続的な作業を監視し、一貫した使用を保証
- お客様が使用しているオンボーディング機能または新機能を確認する機会を得る
- **健全なアカウントと危険なアカウントを比較して、どの機能を促進するかを確認**

- アカウントは、EメールアドレスまたはAPIを使用して設定されます
- アカウントは、概要ページに表示され、ファンネル、機能、セッション、およびWalkMeアプリで使用可能なフィルタとして表示されます
- Reach out to your WalkMe contact to get access to Account-Based Analytics

事前に作成されたソリューションを使用して、より迅速に価値を実現

ソリューションギャラリー

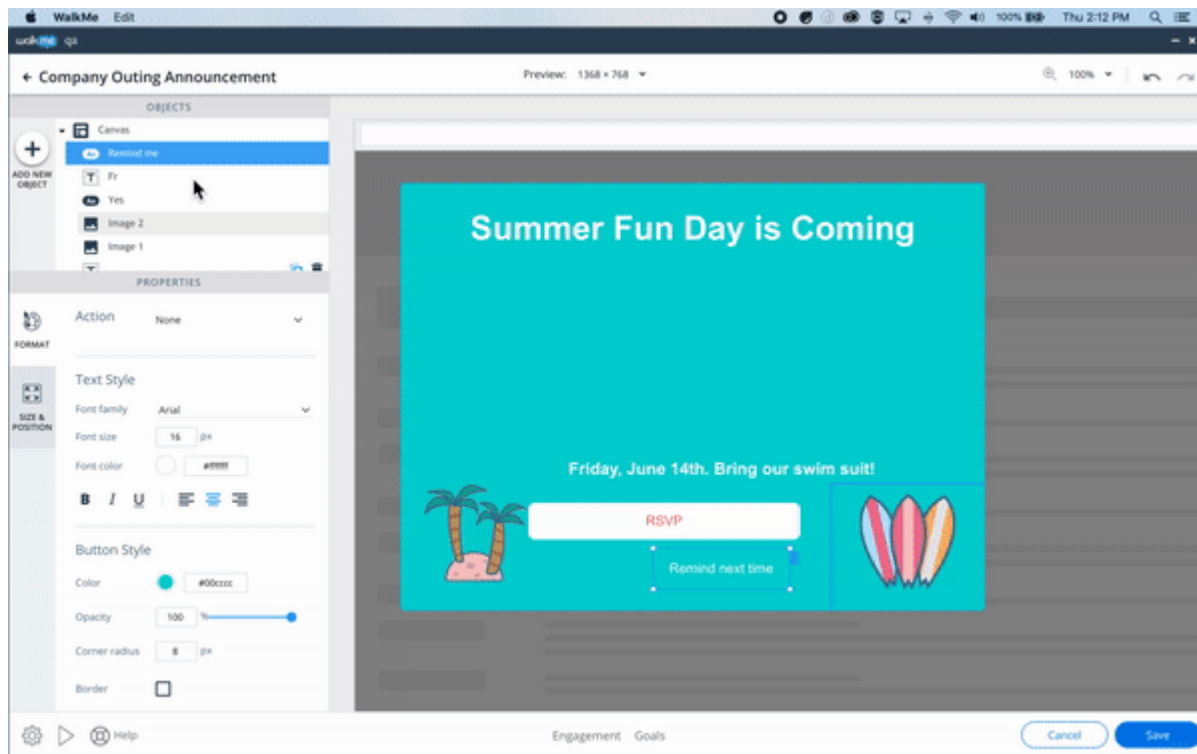


WalkMeは強力なツールですが、初めてのお客様にとっては、何を作れば最良の結果が得られるのかわかりにくいかもしれません。ソリューションギャラリーでは、他の顧客によって使用された実績のあるソリューションを直接エディタアカウントにインポートすることによって、素早く価値を得ることができます。編集して公開するだけで、すぐに結果を確認できるようになりました。

- WalkMeのベストプラクティスに基づいた実証済みソリューションのライブラリを見る
- ゼロから構築することなく、カスタマイズとパブリッシュを迅速に実行
- 既製のマルチアプリケーションソリューションを直接エディタに追加
- ソリューションのすべてのアイテムは、エディタにフォルダとして追加されます
- ソリューションが追加されたらWalkMeを使用してカスタマイズすることができます
- SalesforceやSuccessfactorsなど、特定のプラットフォーム向けのソリューションは近日公開予定です

まばゆいばかりのデザインを創造

[シャウトアウトのための新しいVisual Editor](#)

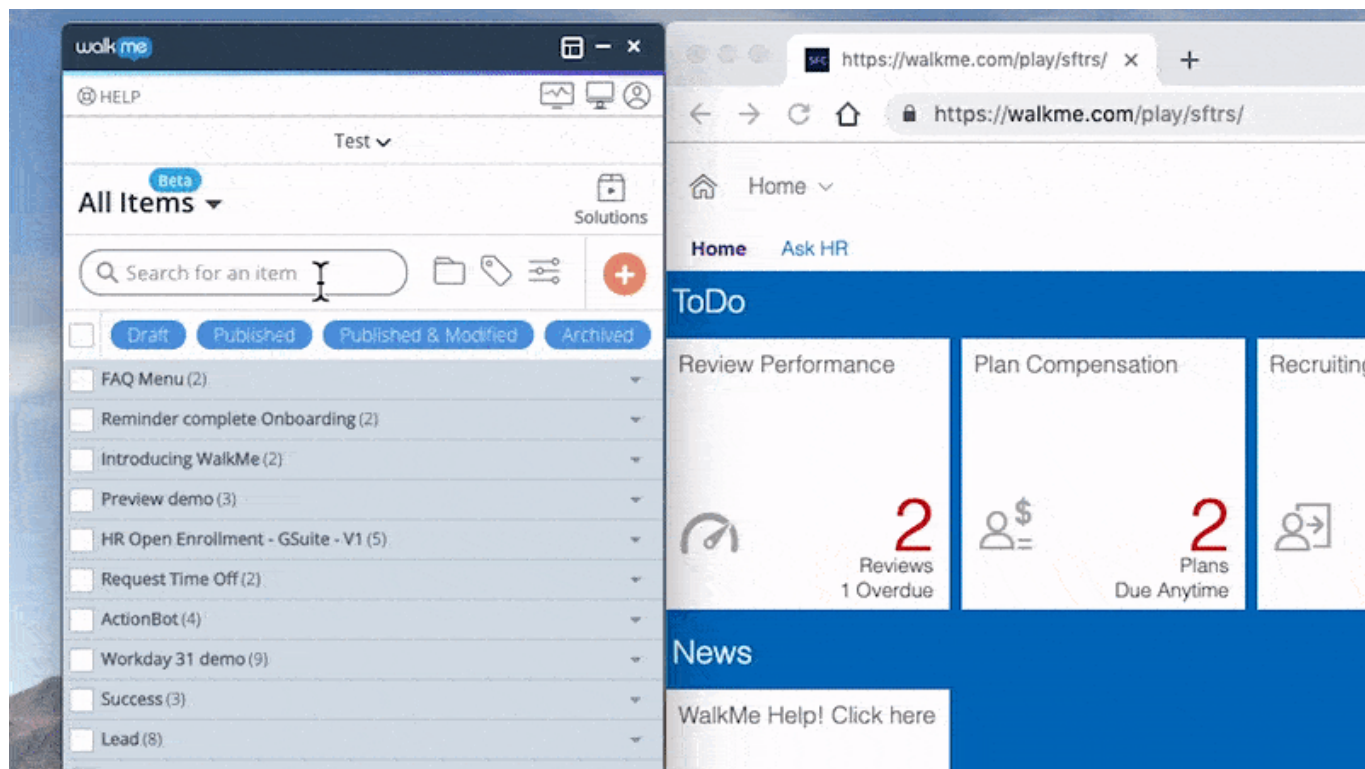


ユーザーを魅了する美しいデザインを作るには、ピクセル単位の完璧な画像を作るにはCSSをカスタマイズする時間と能力が必要になることがあります。新しいドラッグとドロップ式のビジュアルエディタでは、ボタン、ウィジェットの追加、要素の整列、レイヤーの順序の変更が可能です。そのためCSSの意味を学ぶことなく、美しいカスタムデザインを作成することができます。

- オブジェクトをドラッグとドロップしてシャウトアウトを設計
 - ボタンを追加
 - 段落を追加
 - 図形を追加
 - 画像を追加
- キャンバスレイヤーの管理
- キャンバスオブジェクトのアライメントを変更
- シャウトアウトで利用可能、近日中に他のアプリもサポート予定

ペインレスパブリッシング

[新しいパブリッシュ体験](#)

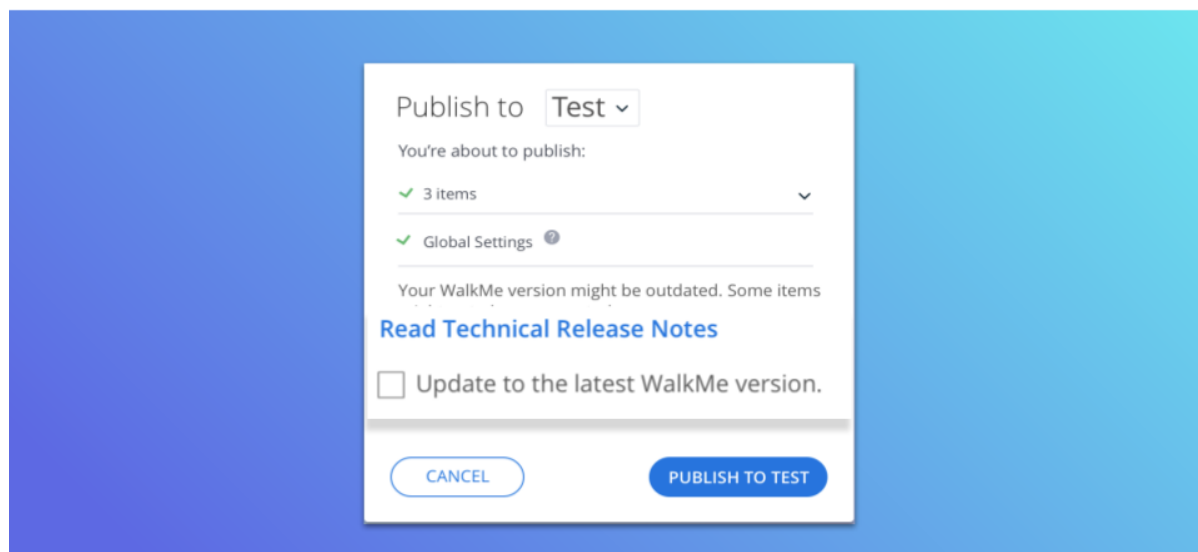


サンドボックス環境用にのみ設計されたコンテンツや、ソフトウェアの異なるバージョンなど、多くの異なるエクスペリエンスを管理する必要がある場合があります。新しいパブリッシュ体験では、メインのエディタのList Viewから直接体験を整理、フィルタリング、選択できるため、コンテンツの管理が容易になり、パブリッシュに必要なものをすばやく見つけることができます。

- すべてのコンテンツを一度に見る
- フォルダーに関連する項目をパブリッシュ
- リソースを横断的に検索
- 高度なフィルターでお探しのものを見つけます
 - セグメント
 - ステータスを公開する
 - アプリで

WalkMeのアップデートを管理

エンタープライズモード

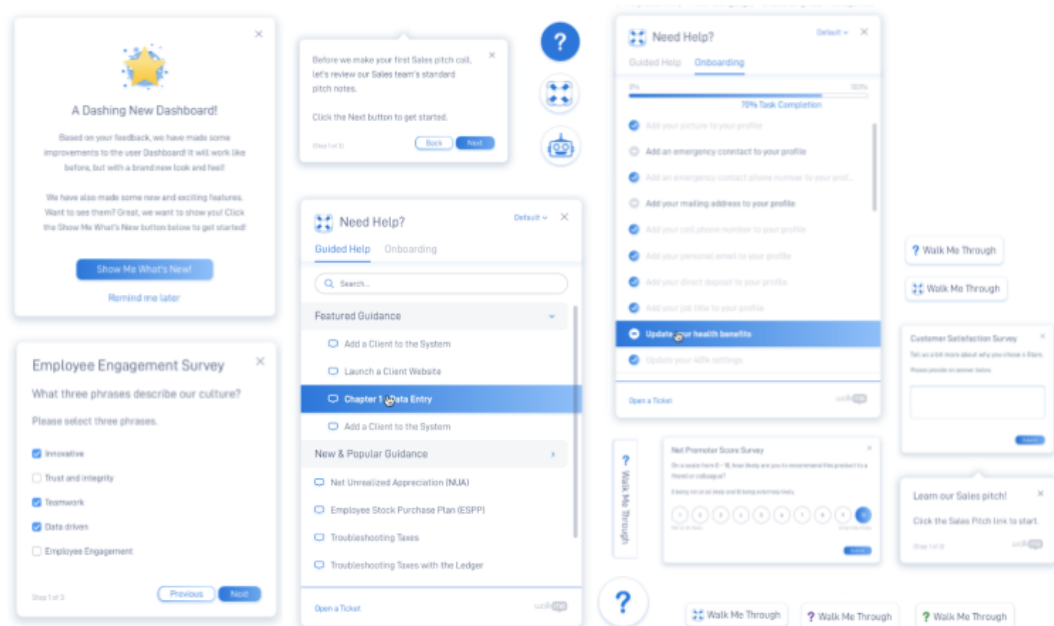


エンタープライズクラスのお客様であれば、顧客や従業員のためにソフトウェアのアップデートがスムーズに行われるよう、懸命に努力されていることでしょう。WalkMeのエンタープライズモードでは、WalkMeのランタイムバージョンのアップデートをコントロールできるようになりました。当社がソフトウェアの最新バージョンをリリースした場合でも、お客様は当社のアップデートを確認し、独自の条件で公開するために必要なすべての時間を持つことができます。

- WalkMeをアップデートする前にコードとリリースノートを確認
- WalkMeランタイムのバージョンを更新せずにパブリッシュを継続
- 公開中にチェックを入れて最新版に更新
- 初期のアクセス段階で、一部のお客様にご利用いただけます。早期アクセスについてはWalkMeの担当者にお問い合わせください

デザインを向上、すぐに使える

新デフォルト設計 – 6月30日発売予定



WalkMeのエンドユーザーエクスペリエンスをアップデートして、サイトにシームレスにフィットするように時間をかけていますが、ちょうど良いデザインを得るには時間がかかることがあります。すぐに使える新しいデザインにより、より少ない修正で迅速な本番稼働を実現します。

- 標準設計の修正回数を減らし、より迅速な本番稼働が可能
- すべての新しいモダンなデザイン
 - メニュー/オンボーディング一覧
 - スマートウォークスルー
 - シャウトアウト
 - サーベイ
 - NPSサーベイ
 - ランチャー
- 新基準のテーマカラー グリーン、グレー、ブルー。 パープルのテーマも近日公開予定
- エディタのカスタマイズタブで最新のデザインに更新
- 既存のデザインを使い続けたいですか？ 新しいデザインを選択してパブリッシュしない限り、何も変わりませんのでご安心ください
- 新しいデザインは、IE 8/IE 9のアプリケーションではサポートされていません
- 6月30日発売！

リリースの詳細については、こちらをご覧ください。

お客様向けウェビナーにご参加いただき、これらの驚くべき新機能とそれらがもたらす価値についての詳細をご覧ください。

[ウェビナーを見る](#)

登録には、お客様の有効な電子メールアドレスが必要です