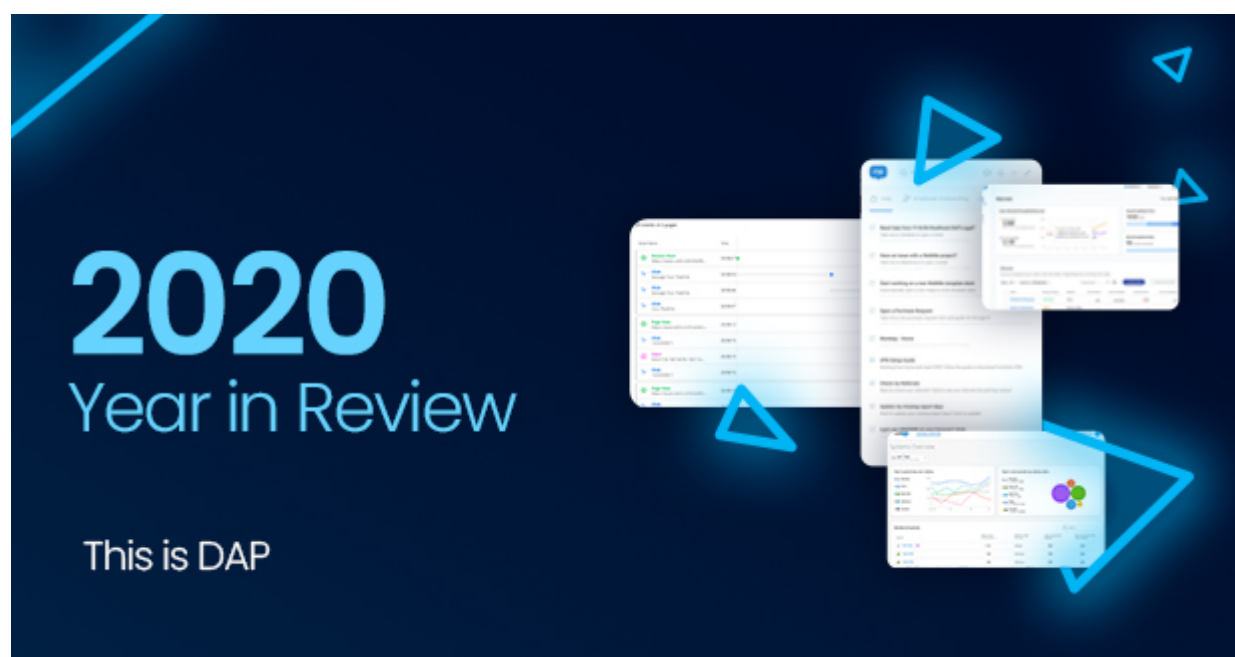


製品アップデート：2021年1月

新しいアップデートを受け取るにはどうすればよいですか？

WalkMeエディタとWalkMe拡張機能の新しいアップデートが2021年1月25日にご利用可能になりました。

現在の実装は再度公開するまでアップデートの影響を受けません。ローカルサーバーでWalkMeを実行しているお客様は、アカウントマネージャーまたはWalkMeの問い合わせ先に連絡し、これらの新機能へのアクセス方法をご確認ください。



2020年の新機能とハイライトの概要については、[1月の製品リリースウェビナー](#)（録画）をご覧ください。

WalkMeインサイト

この1年で、より多くのダッシュボードと機能を導入して、リモートの従業員や顧客のエクスペリエンスを管理するための可視性を高めました。技術スタックの可視性を高める**管理ダッシュボード**と、ユーザーとビジネスの生産性をより詳細に可視化する**生産性ダッシュボード**を導入しました。さらに、**Engaged Elements**（エンゲージされたエレメント）を使用することで、ユーザーのプライバシーを損なうことなく、エンドユーザーの行動や基盤のプラットフォームとのインタラクションをより簡単に把握することができます。

今四半期の追加機能：

マルチシステムアカウント（MSA）レポートでは、システムデータへのアクセスが容易になり、1つのレポートに集約されるようになりました。ロールアウト：段階的なりリリース。 [詳細はこちら](#)

タイムゾーン設定：Insightsで希望するタイムゾーン設定を定義し、データを調整することで、より正確なレポートを作成し、データに基づいたより良い意思決定ができるようになりました。 ロールアウト [GA](#) [詳細はこちら](#)

InList (リスト内) フィルター：より詳細なデータフィルターを使用して、アナリティクスプロパティを強化し、レポート作成を容易にします。 ロールアウト [GA](#) [詳細はこちら](#)

より詳細なSWTとファネルデータのエクスポート：SWTレポートとファネルをエクスポートし、外部のBIレポートやシステムに接続して、簡単により詳細なレポートを作成します。 ロールアウト [GA](#) [詳細はこちら](#)

EUデータセンター

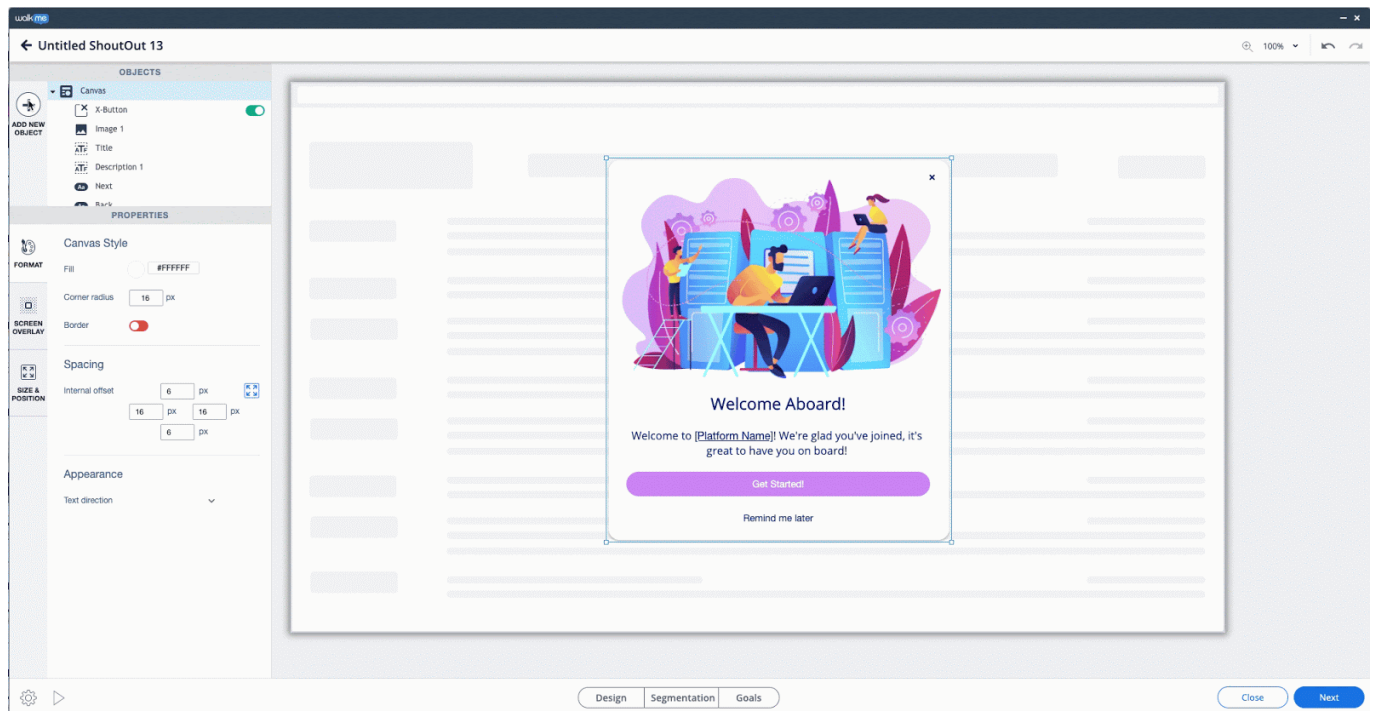
WalkMeは、米国と欧州連合 (EU) の両方でデータセンターを提供しています。 拡大するお客様の要件に対応するために、当社はギャップを解消し、EUデータセンターのお客様へのサポートを追加しました。 [詳細はこちら](#)

現在のサポート対象：

統合センター	✓
Session Stream (セッションストリーム)	✓
ワークステーション	✓
Webhooks	✓
Engaged Elements (エンゲージされたエレメント)	✓

Visual Editorの改善

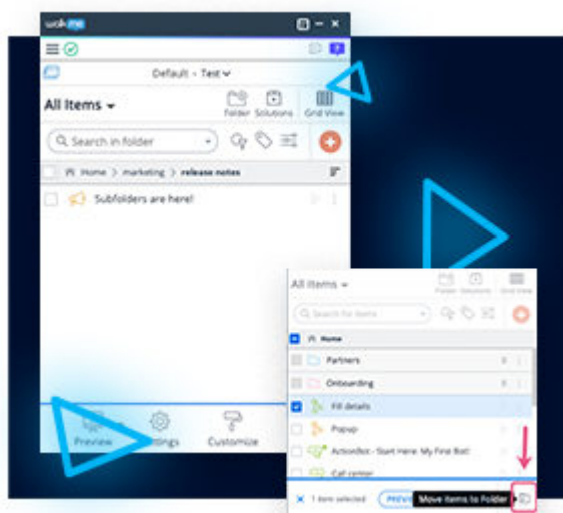
WalkMeのVisual Editorの最新のアップデートにより、自動的に配置とサイズを変更し、行内で自動配列するデザインを作成するための柔軟性が向上しました。 レイアウトはプレーヤー内で自動サイズ変更され、翻訳されたテキストなどのUIの多様化に完全に対応します。 [詳細はこちら](#)



ロールアウト：段階的なリリース。

サブフォルダー

最も要望の多かった機能の1つがご利用可能になりました。関連するフォルダーでコンテンツを管理することにより、情報を整理し、チームワークを効率化します。 [詳細はこちら](#)



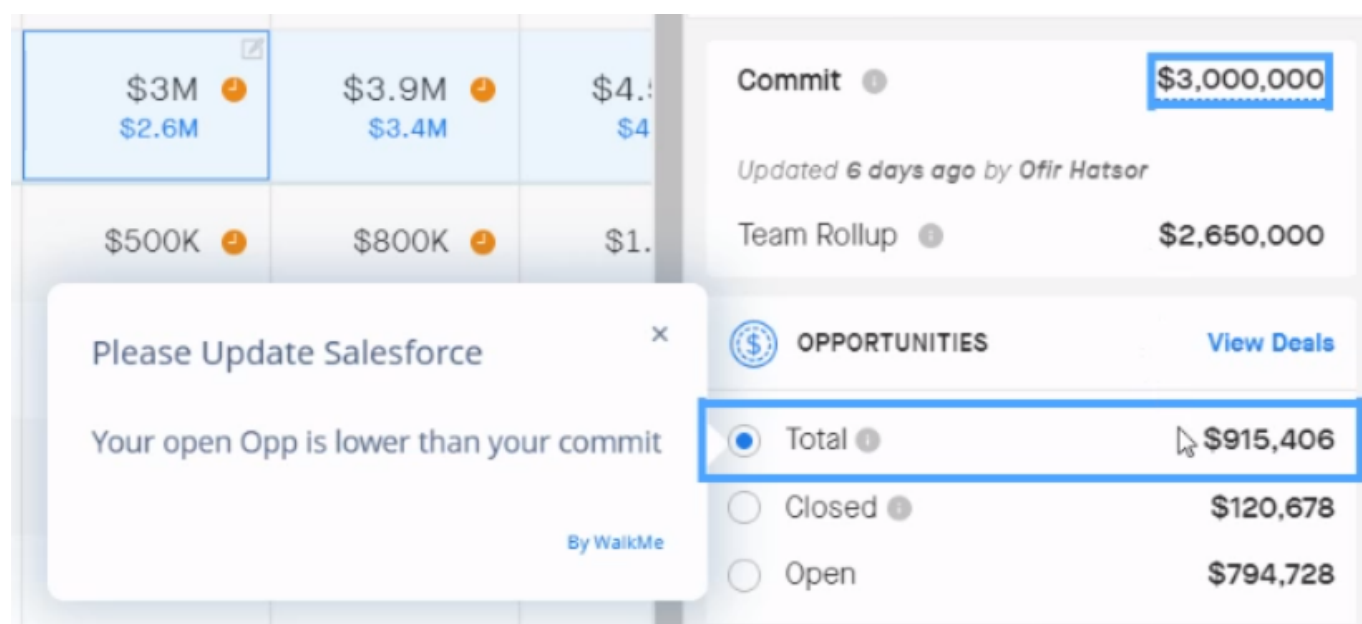
ロールアウト：GA

Rule Engineの動的条件

Rule Engineを使用してWalkMeが特定のアクションを実行するタイミングを指定するルールを作成し、コンテンツがユーザーにとって応答性が高く、状況に応じたものになるようにします。画面上の要素URL、日付と時間、またはソフトウェアの変数など、あらゆる種類の条件を検証するルールの作成が可能です。

特定のアクションを開始する前に画面上の要素を比較するために、動的条件を使用してルールを作成する機能が含まれるようになりました。

例えば、スマートウォークスルー中に警告を作成して「Total Opportunities（機会の合計）」が「Commit（コミット）」を下回っていることを示します。[詳細はこちら](#)



The screenshot shows a Salesforce interface with a warning message overlay. The warning message reads: "Please Update Salesforce" and "Your open Opp is lower than your commit". Below the message is the text "By WalkMe". In the background, there is a table of opportunities. The table has columns for "Commit", "Updated", and "Team Rollup". The "Commit" column shows values like "\$3M", "\$3.9M", and "\$4.1M". The "Team Rollup" column shows values like "\$500K", "\$800K", and "\$1.1M". The "Commit" value "\$3,000,000" is highlighted with a blue box. The "Team Rollup" value "\$2,650,000" is also highlighted with a blue box. Below the table, there is a section titled "OPPORTUNITIES" with a "View Deals" link. Under this section, there are three rows: "Total" with a value of "\$915,406", "Closed" with a value of "\$120,678", and "Open" with a value of "\$794,728". The "Total" row is highlighted with a blue box.

ロールアウトGA

新機能の詳細と継続的なアップデートの購読については、[テクニカルリリースノートのページ](#)をご覧ください。