

2022年秋期製品リリース

新しい製品イノベーションで生産性を高め、効率的な成長を推進しましょう。

WalkMeが提供する最新かつ最高の技術を詳しくご紹介します。あなたもお気に入りのデジタルアダプションプラットフォームから、10項目のエキサイティングな新製品アップデートを取り上げます。このリリースが 何らかのインスピレーションをもたらせたなら幸いです。)

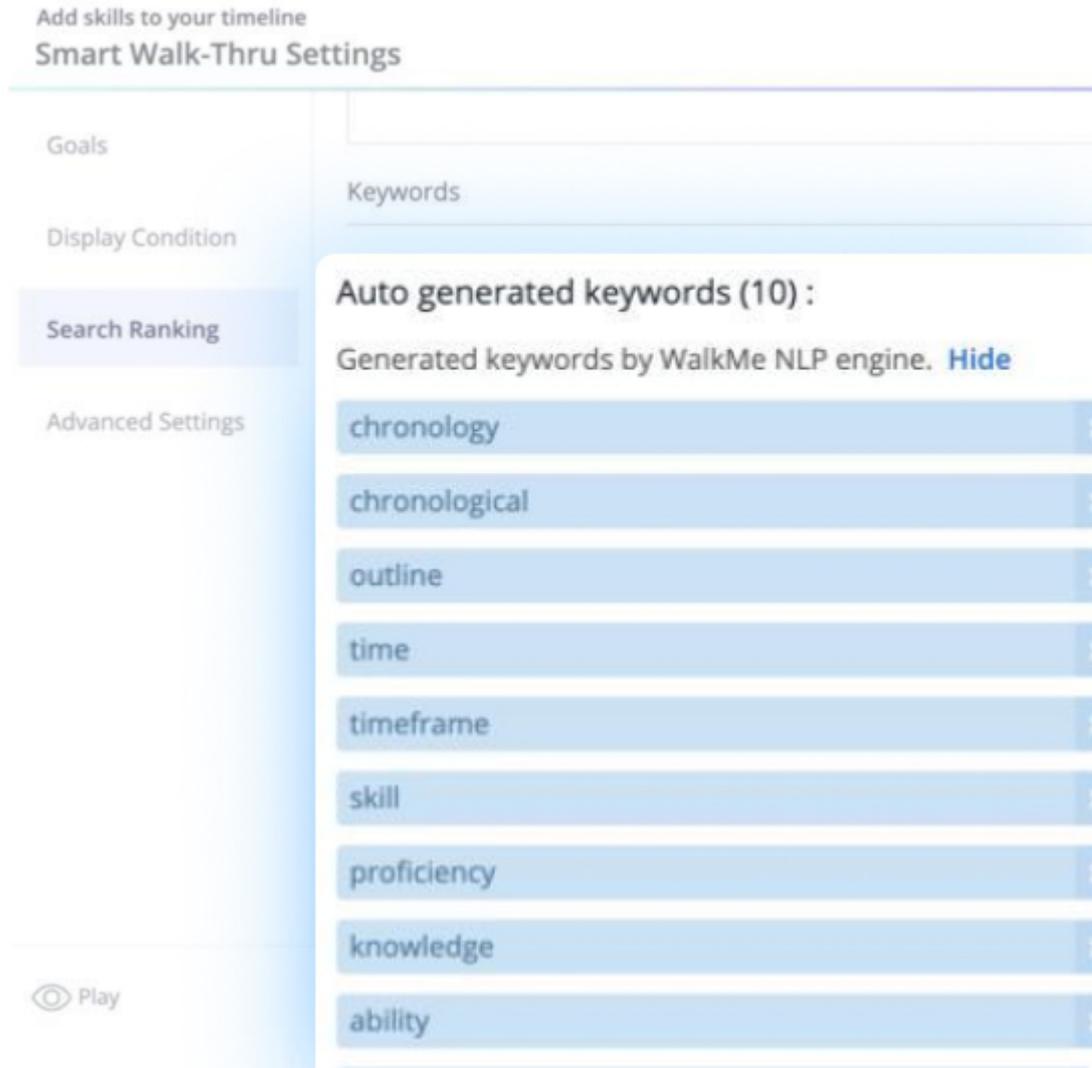


#1 AI検索 | メニュー検索で表示する検索結果を増やす

項目名からキーワードを自動生成する、新AI検索アルゴリズムで検索結果を改善□ WalkMeメニューでエンドユーザーが項目を検索する際に、必要なものを見つけやすくします。

- **メニュー検索の成功率が向上**：スマートウォークスルー、シャトル、リソースの名称から簡単に検索できます。
- **時間を節約**：提案のリストが自動的に生成され、キーワードを追加するのも簡単です。

詳細：[AI検索](#)



AI検索

#2 アクティビティボード | 毎週配信されるメールを購読

アクティビティボードは、WalkMeアクティビティのパフォーマンスを把握し分析するための、重要なデータを提供します。

- **毎週の最新情報を購読**：受信トレイに直接お届けする週刊ダイジェストで、常に最新の情報入手し、改善のための重要な機会を素早くつかみ取りましょう。着実な成功を得るため、購読して自動的リマインダーメールであらゆるインサイトを獲得してください。
- **ボードビューの増加**：より直感的かつ柔軟なデータへのアクセスを、新しいボードビューで実現。販売に関する全システムなど、特定のシステムをすべて1つのボードビューでグループ化できるようになりました。

詳細：[アクティビティボード](#)

#3 UIインテリジェンス | ソート、分析、セグメントデータ

データ主導型意思決定のエキスパートになろう！ユーザーのストレス要因を取り除き、フォームから得られるデータ品質を改善する機会を見つけましょう。

- サードパーティーのBIツールでさらに深い分析を実行するために**データをエクスポート**
- 関連するフォームや指標をより簡単に整理し、迅速に検索できるように、**フィルタリング用にフォームをタグ付け**
- 部門ごとに**フォームをセグメント化**し、特定のユーザーグループに対する改善機会を詳しく調査
- フォームの使用状況について経時的な**トレンドを発見**し、時間に伴う変化の影響を把握

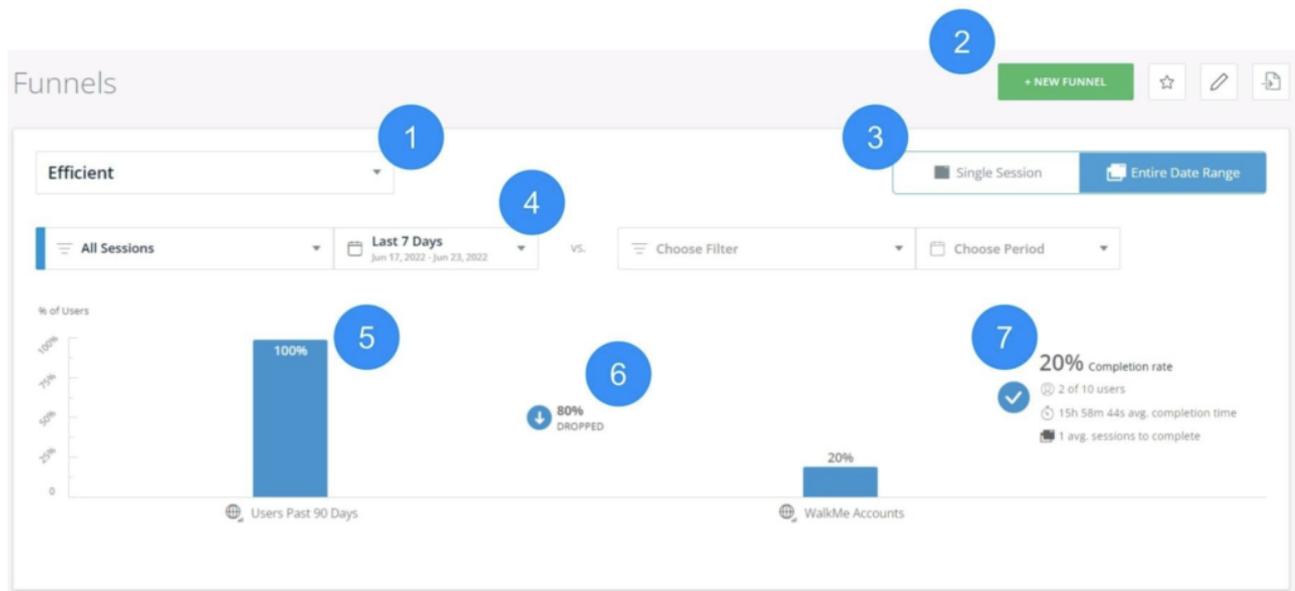
詳細：[UIインテリジェンス](#)

4 # インサイト | DAPの有効性を向上

ユーザー行動やアプリケーションのインサイトを深く掘り下げることでDAPの効果を測定し、改善するチャンスを発見できます。

- **セグメントAPI**(サードパーティアプリ(Heap/GoogleAnalytics/Celonisなど)からのユーザーデータで、API経由でセグメントを作成します。

詳細：[セグメントAPI](#)



#5 スマートウォークスルー | SWTの接続と検索

スマートウォークスルーの検索と接続がより迅速になり、複雑なワークフローを管理する際の労力が軽減されました。

- [接続されたSWTに移動](#)別のSWTへのブランチに移動して、すでに別のSWTで作成したステップを再利用します。
- [ステップの検索](#)：検索ボタンまたはキーボードショートカットで、SWT内の特定のステップを検索します。キーボードショートカット `⌘ + F` または `Ctrl + F` を使用します。
- [ステップの移動](#)：SWT内で、複数のステップを選択して、フロー内の別のステップの前後に簡単に移動できます。

#6 ワークステーション | エンドユーザーエンゲージメント分析の改善

WalkMeコンソールに新しいワークステーション分析ダッシュボードが登場しました。この新しいツールにより、ユーザーによるワークステーションアクティビティを視覚的に追跡、測定できます。特に、次のような機能があります。

- [新しいダッシュボード](#)には、エンゲージメント、使用状況、生産性の主要な指標が表示されます。
- [追跡と分析](#)：日間および月間アクティブユーザー数、トップ検索、最も使用されているアプリ、トップWalkMeコンテンツなど。

詳細：[ワークステーションダッシュボード](#)

#7 ワークステーション | 特定のアプリを開くことなく、アクセスを完了

ワークステーションに以下のアプリを追加したことにより、従業員エクスペリエンスと生産性を最適化できます。

- [Workday](#)同僚の検索、組織図の表示Workdayプロフィールへのアクセスを迅速に
- [Outlook](#)ワークステーションから直接、予定されている会議の表示、検索、参加が可能
- [DocuSign](#)ドキュメント(DocuSignの「エンベロープ」)に素早くアクセスし、署名
- [Jiraソフトウェア](#)：Jiraチケットの検索、表示、アクセスを素早く実行

詳細：[ワークステーション統合](#)

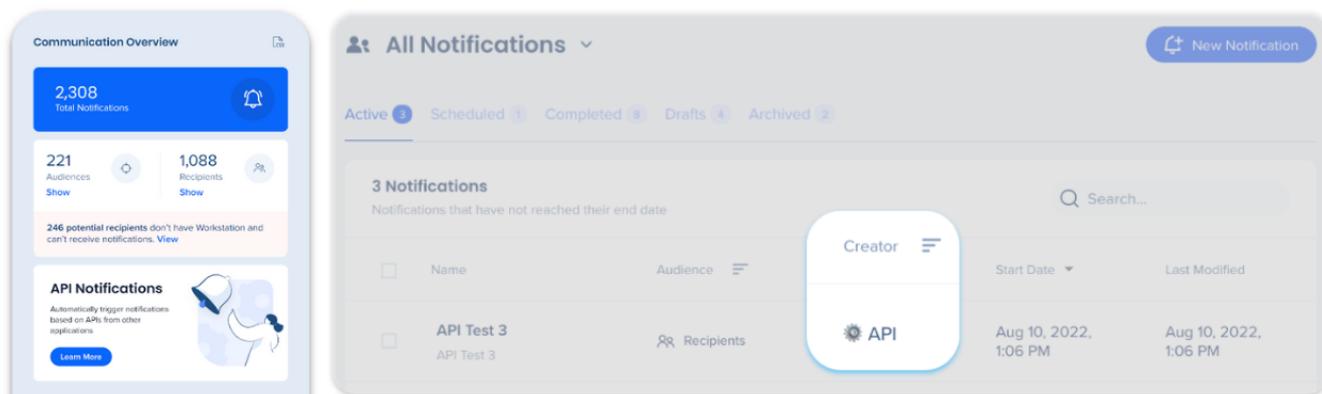
#8 ワークステーション | ユーザーに最新情報を自動的に通知

任意のシステムからのデータを使用して、ワークステーションのデスクトップ通知を自動的にトリガーすることで、ユーザーに常に最新情報を通知します。ワークステーションのコミュニケーションセンターを使用すると、ビルダーは、任意のシステム*(WalkMeおよびサードパーティー)からのイベントに基づいて通知を送信できます。

ユースケース：

- システムが停止しているか、問題が発生した際に、アラートを表示
- 新しいチケットにレビューが必要な場合に、承認者に通知
- IDPパスワードが期限切れであることをユーザーに通知
- 必須のコンプライアンス研修を修了するようユーザーにリマインド

詳細：[ワークステーションの通知API](#)

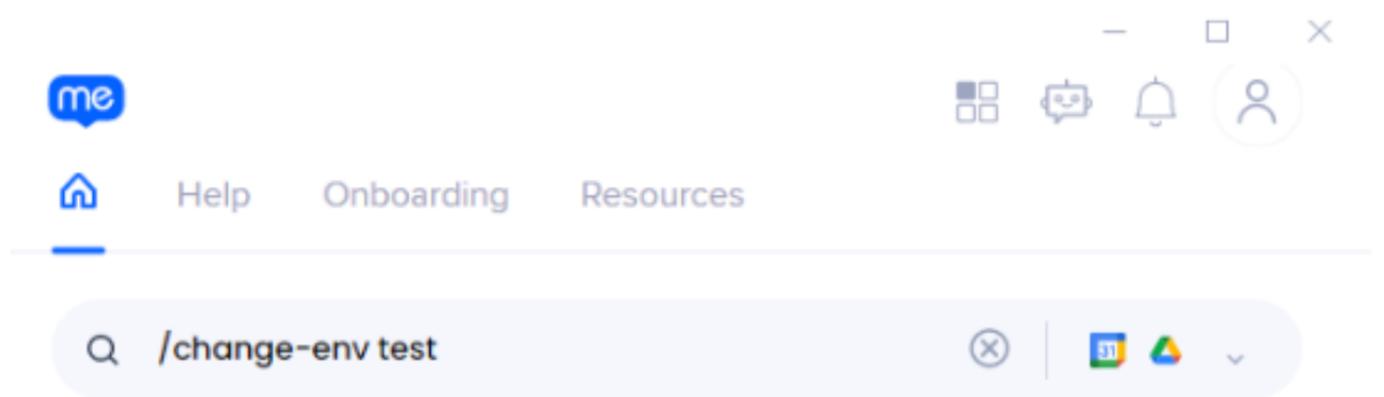


#9 ワークステーション | 公開されたDAPコンテンツのテストを簡素化

ワークステーションで環境を簡単に変更できるようにすることで、ビルダーの効率とエクスペリエンスを改善します。コンテンツビルダーは、メニューから以下のスラッシュコマンドを使用することで、公開されたコンテンツをテストするために必要な環境に簡単に変更できるようになりました。

- /change-env xxx
- xxx - Production[Test[Success[大文字小文字を区別しない)

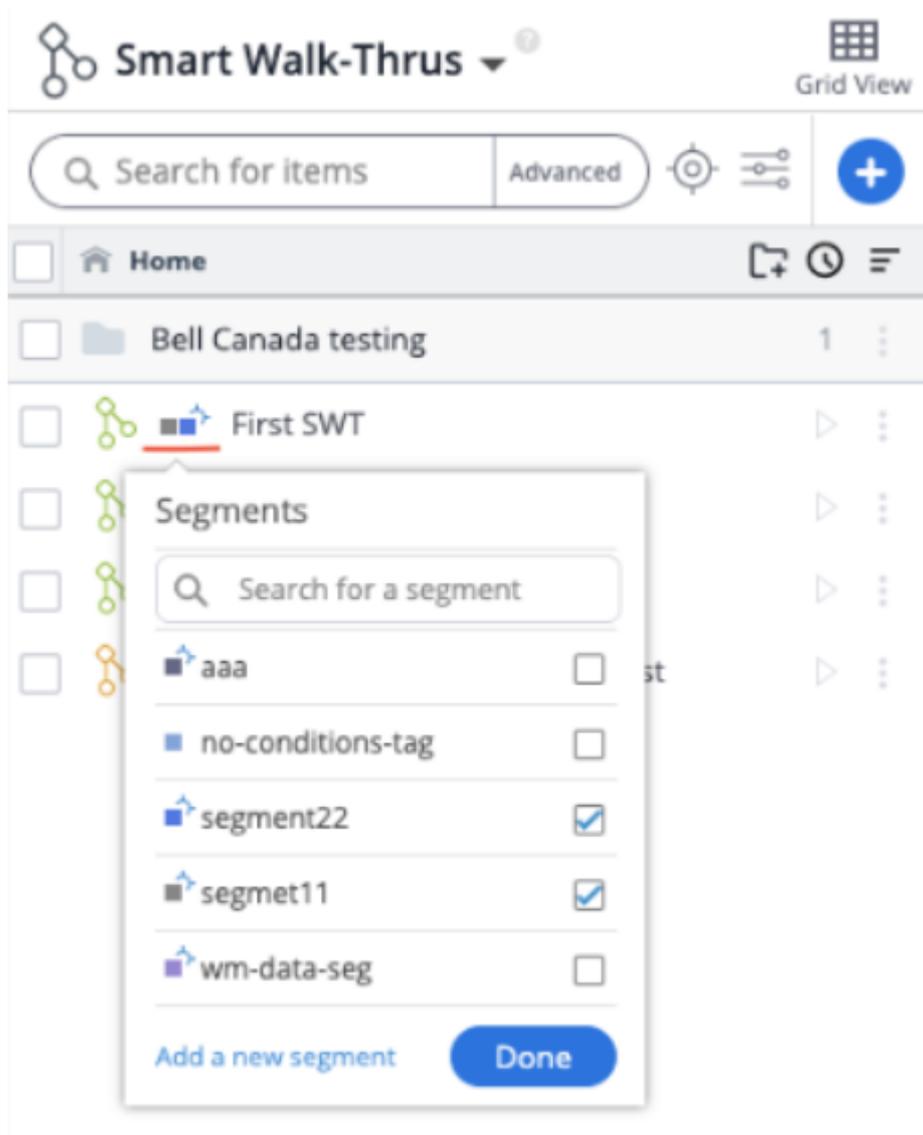
詳細：[ワークステーションでWalkMe環境を変更する方法](#)



#10 ワークステーション | エンドユーザーセグメントのセグメントをより正確にターゲティング

高度なセグメンテーション機能により、エンドユーザーに適切なコンテンツのみを提供します。ワークステーションは、WalkMeエディタの既存のセグメンテーション機能をサポートするよう調整されました。

詳細：[セグメンテーション](#)



最新情報を常に把握しましょう！

[リリースノートページ](#)を購読しましょう。ログインして購読してください。

最新のアップデートの受信に関して、問題がありますか？

ローカルサーバーでWalkMeを実行しているお客様は、カスタマーサクセスマネージャーまたはWalkMeの問い合わせ先に連絡し、これらの新機能へのアクセス方法をご確認ください。