

スタートポイント

概要

スタートポイントはスマートウォークスルーの機能で、ユーザーが適切なステップから開始できるようにするためのものです。スタートポイントを使用することで、ユーザーにシームレスなエクスペリエンスを提供できます。



ユーザーは、必ずしもサイトのホームページからスマートウォークスルーを開始するとは限りません。ウォークスルーとエンゲージする前に、すでにいくつかのステップを踏んでいる可能性があります。ウォークスルーをGPSに例えて考えてみてください。週末にビーチに行くことにしたので、あなたは車に乗って高速道路に乗り、GPSをオンにします。あなたがまだ家の前にいるかのようにGPSが道案内を始めたら、それはあまり役に立ちません。GPSの指示に従うためだけに、方向転換して家に帰るということはまずありません。その代わりに、あなたはGPSをオフにしてGPSは全く役に立たなかったことになります。

ウォークスルーについても同じことが言えます。ユーザーがホームページにいないこともあるので、ウォークスルーはホームページからガイダンスを提供することから始めるべきではありません。代わりに、ユーザーがプロセスのどこにいるかを認識し、関連するステップから指示を出し始めるべきです。

関連するステップからウォークスルーが再生されるようにするには、ユーザーがプロセスを開始する可能性の高いステップにスタートポイントを追加します。スタートポイントでは、ウォークスルーがユーザーがプロセスのどの部分にいるかを認識し、適切なステップからピックアップすることを確認します。

☐ トレーニングのヒント：

- エディタでスタートポイントを追加する方法を確認しましょう

□ Digital Adoption Institute

- DAIで「[スマートウォークスルー101](#)」コースの「スタートポイント」モジュールを受講しましょう
- DAIアカウントはまだお持ちでないですか？ [サインアップはこちらから。](#)

使用方法

スマートウォークスルー内のすべてのステップは、スタートポイントを使用して設定することができます。各スタートポイントは、スタートポイントを定義するルールがtrueの場合にのみ有効になります。スタートポイントは下から上へ順番に評価されます。つまりWalkMeはまず最初に、最後のスタートポイントのルールをチェックします。

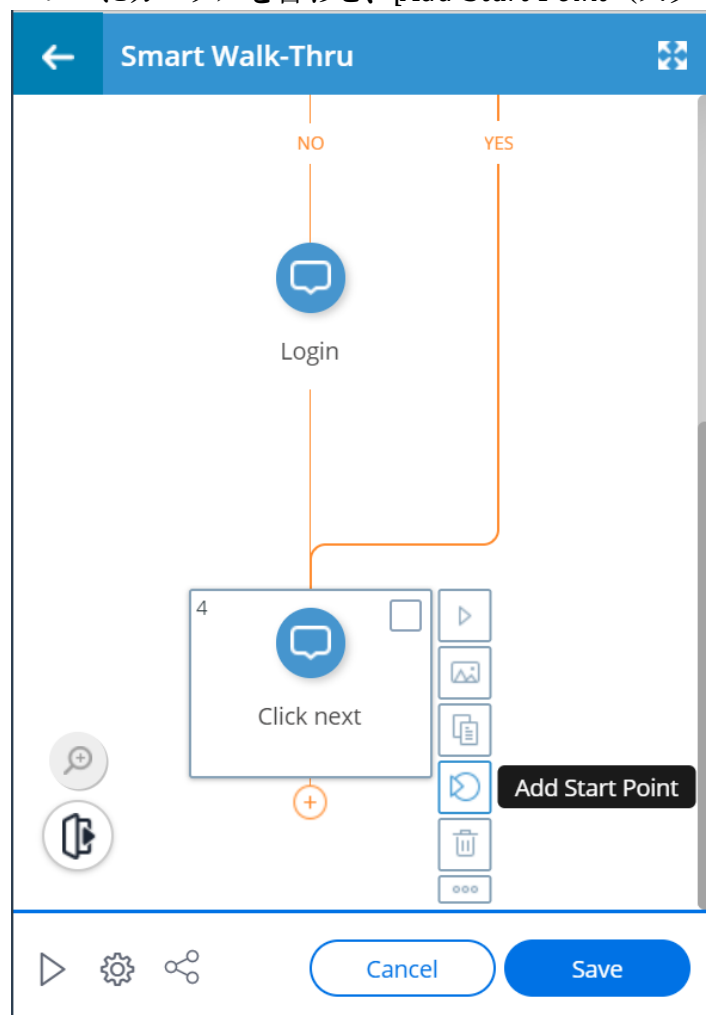


スタートポイントの追加

スタートポイントを追加する

ユーザーが指示を受け取る可能性が高いプロセスの各ステップにスタートポイントを追加します。通常、新しいページの最初のステップのための新しいスタートポイントを意味します（ただし、スマートウォークスルーの最初のステップではありません）。

スタートポイントを追加するには、スタートポイントとしたいステップにカーソルを合わせてサブメニューにカーソルを合わせ、[Add Start Point (スタートポイントの追加)]をクリックします。



スタートポイントのルールを作成する

このステップでウォークスルーが再生を開始するタイミングを定義するルールを作成します。ルールがtrueの場合WalkMeは最初にこのステップから再生します。

新しいスタートポイントを作成する際、WalkMeは2つのルールを事前設定します。

Start Point ⓘ
×

Create rules to positively identify this page, ideally by the URL and an element

Group
Import Rules

☐
U URL

Current URL

Contains

Do It Right

⋮

And ↔

☐
Se Selected Element

Is Visible

⋮

Add Rule

Enter your notes here...

Current Statement: Waiting Run Time: 2ms

Discard

Done

最初のルールは、現在のURLを調べて、ウォークスルーがこのステップから再生を開始すべきかどうかを判断します。ウォークスルーがこのステップから開始すべきページを一意に識別するURLからテキストを追加して、ルールを完成させます。

2番目のルールは、このステップで選択されたエレメントが現在表示されているかどうかを確認します。選択されたエレメントとは、このステップの初期バルーン設定時に選択されたエレメントを指します。

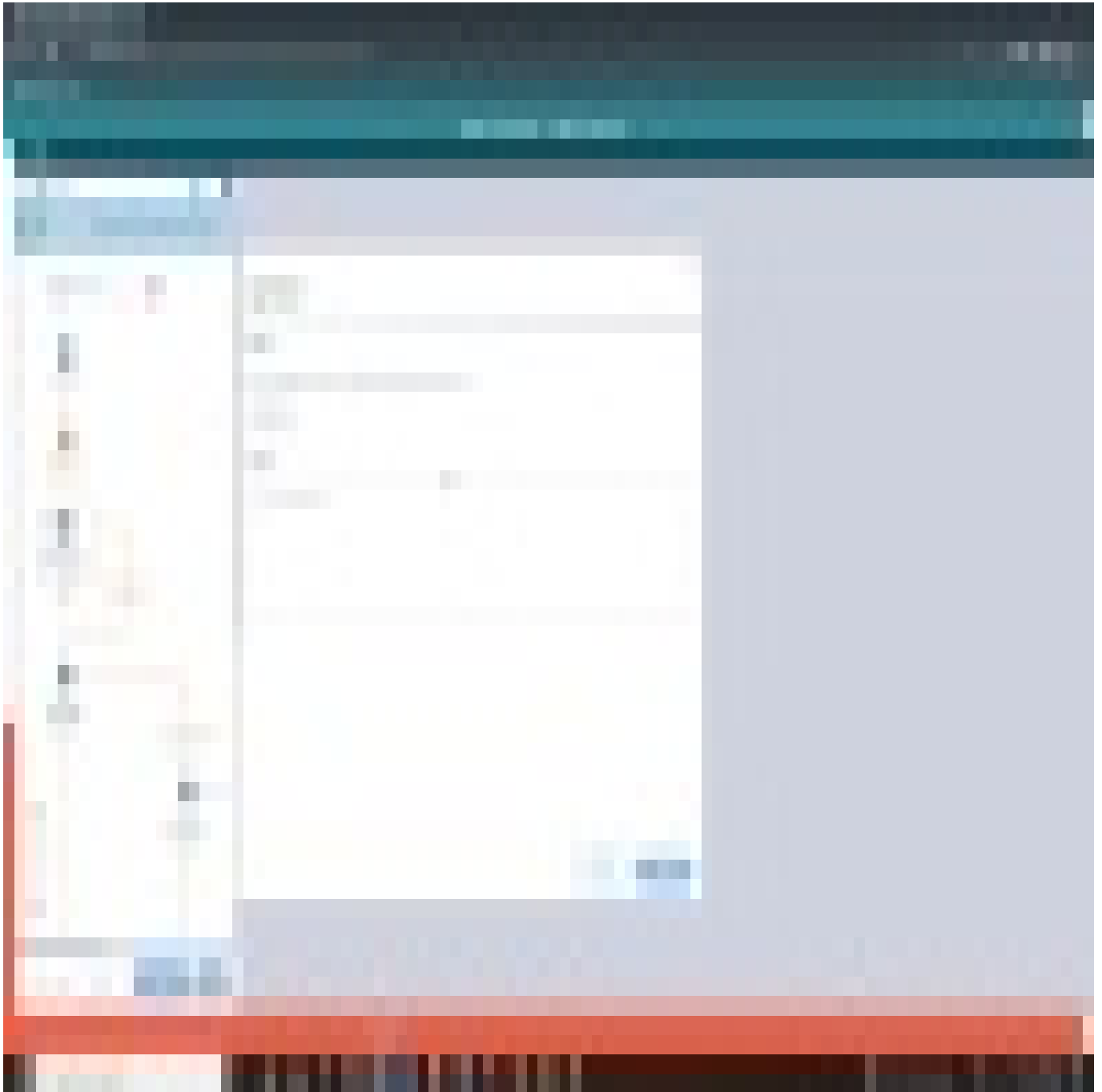
両方のルールがtrueである場合、スタートポイントがアクティブになり、ウォークスルーがこのステップから再生を開始します。

URLとOn-Screen Element（画面上エレメント）の両方を使用する理由は何ですか？ ルールのページにエレメントを使用する場合、パフォーマンスの最適化のために画面上エレメントと組み合わせてURLを使用することを推奨します。

これらのルールに加えて、これが最初のステップになるタイミングを特定するルールエンジンの他のルールを追加できます。

[ルールエンジンの詳細については、こちらを参照してください。](#)

Tip Tuesday - スタートポイント



WalkMe WorldのTip Tuesdayビデオをもっと見るには、[ここをクリック](#)☐