

「Back(戻る)」ボタンが表示されるステップと表示されないステップがある理由

問題

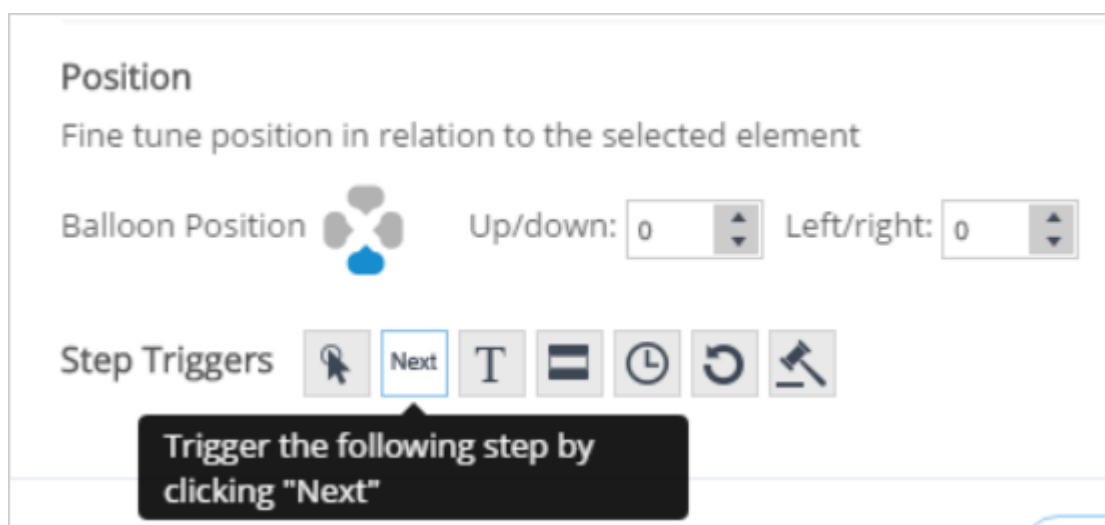
Smart Walk-Thruのステップの一部で、ユーザーが前のステップに戻るのに使用できる「Back(戻る)」ボタンが表示されることに気付きました。ほかのステップでもこのボタンを表示させるにはどうすればよいのでしょうか？

ソリューション

「Back(戻る)」ボタンを手動で追加することはできません。以下のシナリオで**のみ**使用できます。

1. 「Next(次へ)」タイプのトリガーがあるステップで、直前のステップに「Next(次へ)」タイプのトリガーがあった場合。
2. 「Next(次へ)」タイプのトリガーがあるステップで、直前のステップがポップアップステップだった場合。
3. ポップアップステップで、直前のステップが別のポップアップステップだった場合。
4. ポップアップで、直前のステップに「Next(次へ)」タイプのトリガーがあった場合。

注「Editorで完全プレビューを再生した際には「Back(戻る)」ボタンは表示されません。表示されるのは、ステッププレビューの際と公開された後です。



上に挙げた全てのシナリオにおいて「Back(戻る)」が表示されるには、2つのステップが連続してい

る必要があります。2つのステップの間にウェイト条件、ページアクション、フレームに切り替えなどのステップがある場合「Back（戻る）」ボタンは **表示されません**

ボタンのテキストを変更するには、次の記事を参照してください
<https://support.walkme.com/knowledge-base/change-text-in-next-done-buttons/>

ハウツー動画

