

「Connect to Step」ステップに接続）」オプションがグレー表示される

問題

「Connect to Step」ステップに接続）」オプションがグレー表示されるのはなぜですか？ Smart Walk-Thruをフロー内の異なるステップに分岐させるにはどうすればよいのでしょうか？

ソリューション

「Connect to Step」ステップに接続）」オプションは、スプリットがメインフローに再接続しない場合のみに表示されます。「Connect to Step」ステップに接続）」の目的は、スプリットされたブランチを元のフローに戻すことです。「Connect to Step」ステップに接続）」が表示される場合の例は次のとおりです。

walkme

← New Customer

would you like to complete a...

Click

Click next

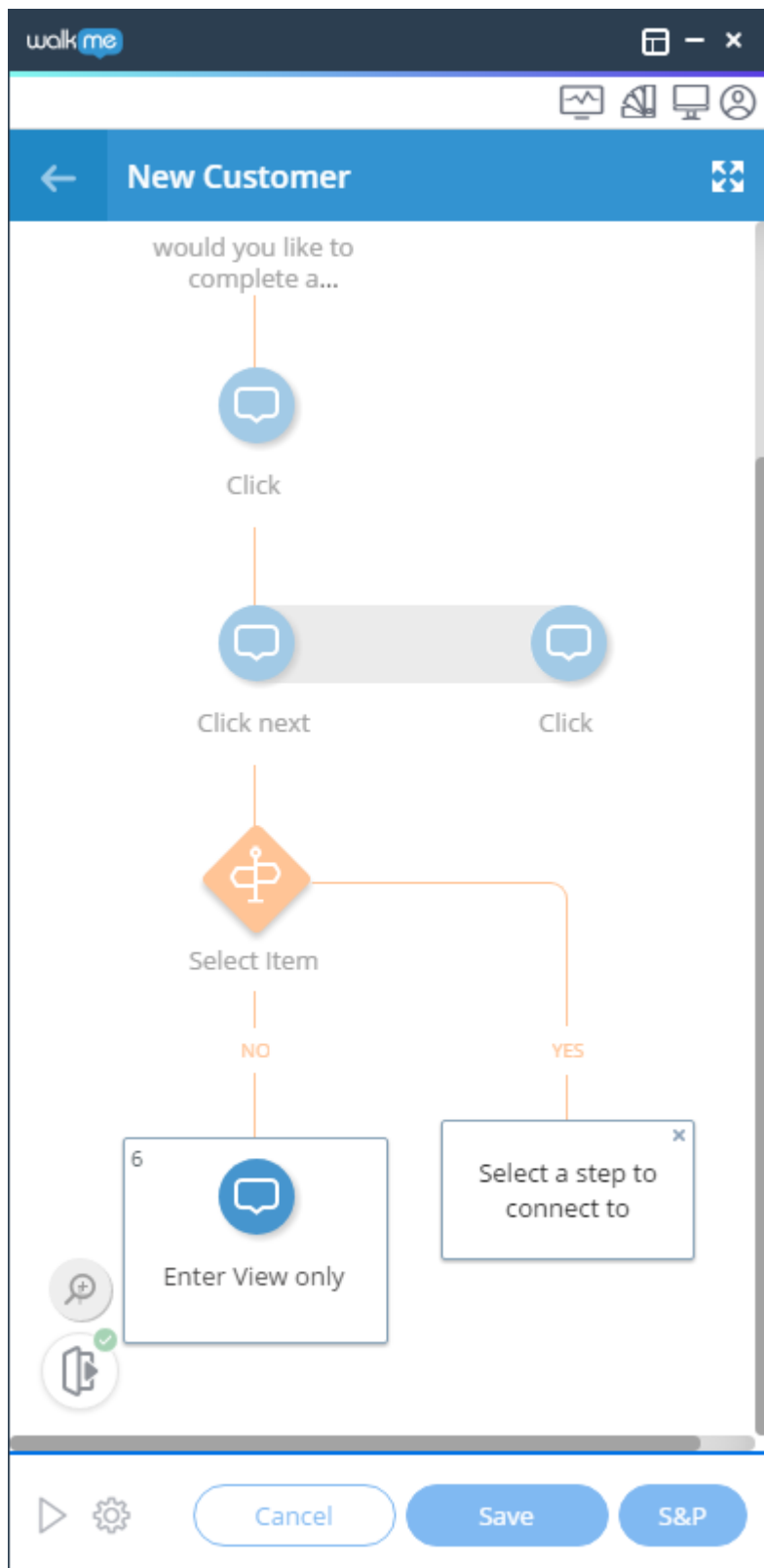
Select Item

Enter View only

NO

YES

Cancel Save S&P



特定の条件に基づいてスマートウォークスルーのブランチをフローの後部につなげたい場合は、まずそ

の条件に基づいてスプリットを作成し、次のようにそのブランチを削除してから「Connect to Step」ステップに接続）」オプションを利用してフローの後半にある接続先のステップを選択します。

