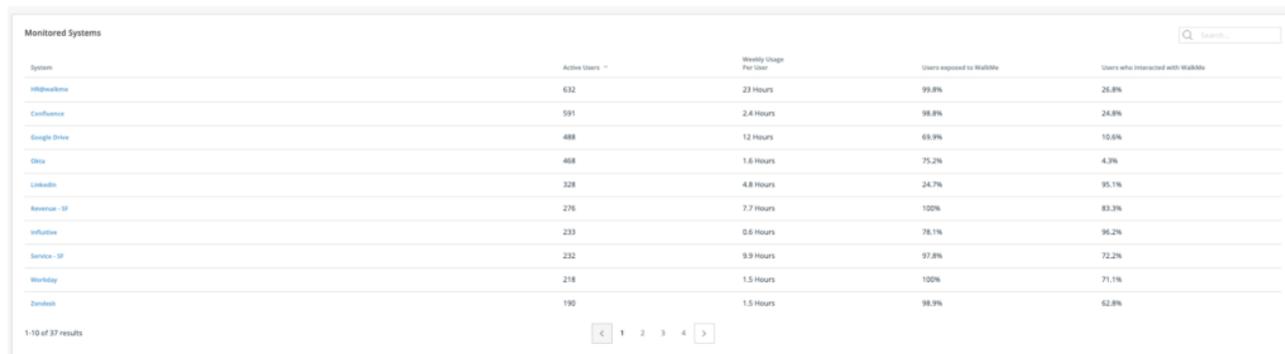


# 事前のデータ収集のためのWalkMe

## 概要

WalkMeの[システム概要](#)ではWalkMeアプリケーションの範囲を超えて、ビジネスにおけるシステムの情報を監視する機能があります。

これは、システム概要の [ Monitored Systems(監視対象システム) ] セクションで監視したいシステムごとの拡張機能を追加することで行えます。



| System       | Active Users | Weekly Usage Per User | Users engaged to WalkMe | Users who interacted with WalkMe |
|--------------|--------------|-----------------------|-------------------------|----------------------------------|
| HRSoftware   | 632          | 23 Hours              | 99.8%                   | 26.8%                            |
| Confluence   | 591          | 2.4 Hours             | 98.8%                   | 24.8%                            |
| Google Drive | 488          | 12 Hours              | 69.9%                   | 10.6%                            |
| Outlook      | 468          | 1.6 Hours             | 75.2%                   | 4.3%                             |
| LinkedIn     | 328          | 4.8 Hours             | 24.7%                   | 95.1%                            |
| Revenue - SF | 276          | 7.7 Hours             | 100%                    | 83.3%                            |
| Inflation    | 233          | 0.6 Hours             | 78.1%                   | 96.2%                            |
| Service - SF | 232          | 9.9 Hours             | 97.8%                   | 72.2%                            |
| Workday      | 218          | 1.5 Hours             | 100%                    | 71.1%                            |
| Zendesk      | 190          | 1.5 Hours             | 98.9%                   | 62.8%                            |

## システム概要の監視対象システムを設定する手順

システムおよびeu-dap.walkme.comの [ Admin Space(管理スペース) ] で設定した拡張機能にアクセスし、以下の手順を実行します。

- [DAP管理センター](#)でWalkMe情報を追跡するのに使用する新しいシステムを作成します。
- 新しいシステムのEditorになりすまして[固有のユーザID](#)を割り当てます。WalkMeのIDを使って開始できますが、数が膨らむ可能性があります。
  - ユーザー識別子にはIDP統合を使用することをお勧めします。
  - 必ずテスト/本番環境でEditor設定を公開します。
- [eu-analytics.walkme.com](https://eu-analytics.walkme.com)にログインし、 [ [User Management](#) (ユーザー管理) ] で新しいシステムへのアクセスを割り当てます。
- [eu-insights.walkme.com](https://eu-insights.walkme.com)にログインすると、すべてのシステムおよび新しいメトリクスのリストとともに[システム概要](#)が表示されます。
- オプションのステップ：各システムのInsightsにログインしてDXA情報を確認したい場合は、新しいシステムのEditorになりすましてDXAを有効にする必要があります。この情報は、Insightsで個別のシステムになりすました場合にのみ関連します。

注：  
またIDP統合がシステムごとの固有のユーザIDに使用されている限り、新しい[ビジネス生産性ダッシュボード](#)を利用することができます。