

Build and Approve（構築および承認）

概要

Build and Approve（構築および承認）は、お客様のサイトにWalkMeをデプロイするための第3段階です。当社のソリューションエンジニアと品質保証チームは、お客様やDACと協力してお客様のニーズに合ったソリューションプランを作成します。DACはソリューションを提示し、それがビジネス目標の解決にどのように役立ち、KPIにどのような影響を与えるかについて説明します。

このフェーズではDACは提案されたソリューションに対するお客様の承認を得ます。このソリューションがKPIにどのように影響するかについて説明します。ソリューションについて合意を得たら、構築者はその作成に取り掛かることができます。SE構築時間を確保（購入）している場合は、当社のソリューションエンジニアSEチームがお客様の実装の構築に取り掛かります。お客様の仕様に合わせるために、当社のSEチームによる複数のレビューサイクルを採用する場合があります。最後に、プロジェクトは品質保証QAチームに送られ、最も強力な構築を実現するためのテストが行われます。

運用開始の流れ

キックオフおよびソリューションのフェーズの後、DACはお客様のニーズと目標をソリューションエンジニアSEチームに伝えます。お客様がSE構築時間を確保（購入）している場合SEチームまたはお客様専用の構築者がソリューションを構築します。この開発プロセスにおいてはDACが主な連絡先となります。ソリューションを構築するためにDACはお客様に対して構築者やSEチームが必要とするコンテンツ、リソース、情報を提供するように求めます。ソリューションはレビュー用に送信される前にQAチームに送られ、徹底したテストが行われます。すべてのソリューションはアジャイル開発プロセスを経ることでSEとQAチームが常にソリューションの改善に取り組んでいます。プロジェクトが完了するとDACは作成したものをお客様と一緒に確認する時間を設定します。この段階でフィードバックやコメントをお聞かせください。

尋ねるべき質問：

- 本番稼働前に誰がソリューションをレビューするべきか？
- ソリューションがビジネス目標にどのようにつながるのが明確になっているか？
- 本番稼働前に、ソリューションによってどのような変化を予想するか？
- お客様とDACは、KPIおよび成功の度合いを計る方法について認識が一致しているか？
- KPIに使用できる他のデータソースはあるか？