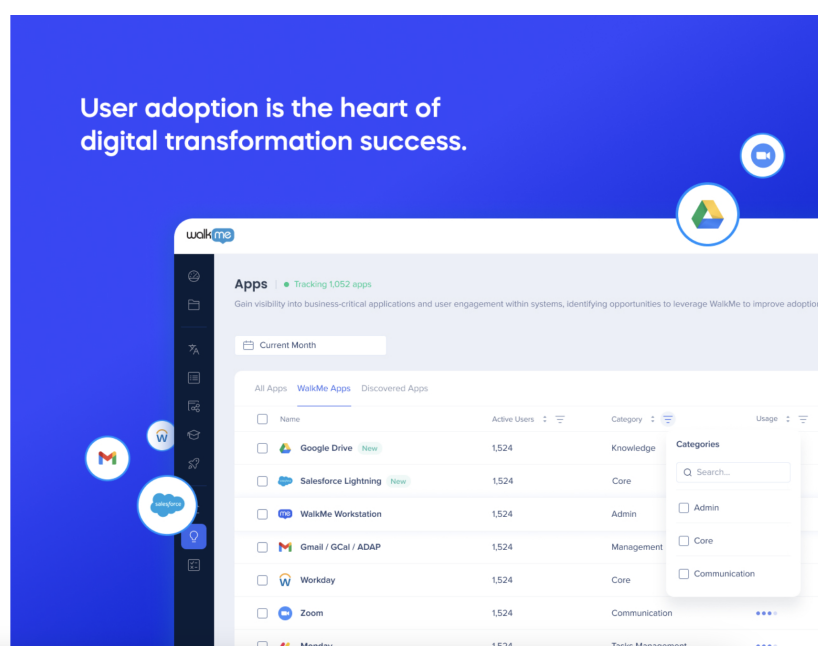
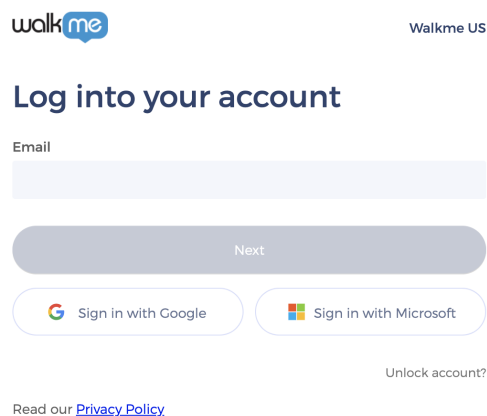


WalkMeログイン

概要

ログインページでユーザー名とパスワードを入力するかSSOまたはソーシャルログインを使用して認証することによりWalkMeのすべての製品にアクセスすることができます。



ログイン方法

1. <https://auth.walkme.com/>に移動する
またはEUデータセンター用<https://eu-auth.walkme.com/>に移動する
2. メールアドレスを入力し、次へをクリックする
3. ユーザーのログイン方法がパスワード付きログインの場合、パスワードの入力が必要

Sign in to WalkMe

Email

test@walkme.com

Password

Sign In

[Back to sign in](#)

[Forgot password?](#)

Read our [Privacy Policy](#)

4. ユーザーのログイン方法がSSOの場合、次へ（ステップ2）をクリックするとSSOプロバイダーに対する認証にリダイレクトし、製品に直接アクセスする

パスワードをリセット

前提条件：ログイン方法としてパスワード付きログインをユーザーに割り当てる必要があります。SSOをログイン方法として使用しているユーザーはメールアドレスを受信しません。

ユーザログインのチェック方法：管理センターでユーザ&役割に移動し、ユーザ名をクリックし、ログイン方法フィールドを確認します。

1. サインインページにユーザー名を入力し、次へをクリックしたらパスワード忘れをクリックする

2. メールが正しいことを確認し、メール検証の[送信]をクリックする

確認画面が表示される

3. メールボックスに移動し、no-reply@walkme.comからのメールを検索する

メールタイトル：アカウントのパスワードリセット

4. [パスワードをリセット]ボタンをクリックする

パスワードをリセットボタン内のリンクは8時間のみ有効です。8時間が経過した場合、ユーザーはステップ1～3を再度繰り返す必要があります。

5. 画面に記載されたルールに従って新しいパスワードを作成し、[パスワードをリセット]をクリックします。



Reset your password

New Password

Repeat Password

Reset Password

[Back to Sign In](#)

✓ Strong password

At least 10 characters

Lower-case letter

Upper-case letter

Number (0-9)

Symbol (!@#\$%^&*)

Not your username

Not your First / Last Name

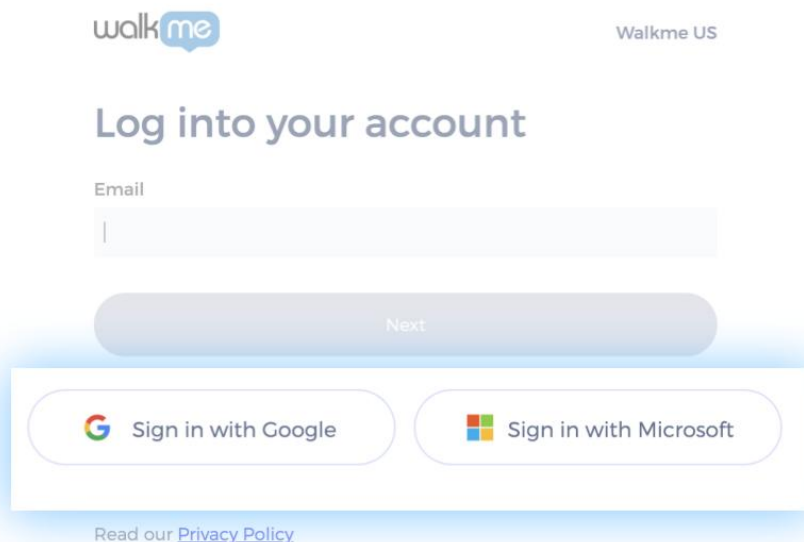
No common passwords

(123456, password, qwerty)

Social Login(ソーシャルログイン)

ソーシャルログインは、ログインするために追加の認証を行わずにサイトやアプリにアクセスする方法です。WalkMeのソーシャルログインはGoogleのソーシャルIDプロバイダーをサポートしており、ユーザーはGoogleの認証情報を利用してWalkMeにログインすることができます。

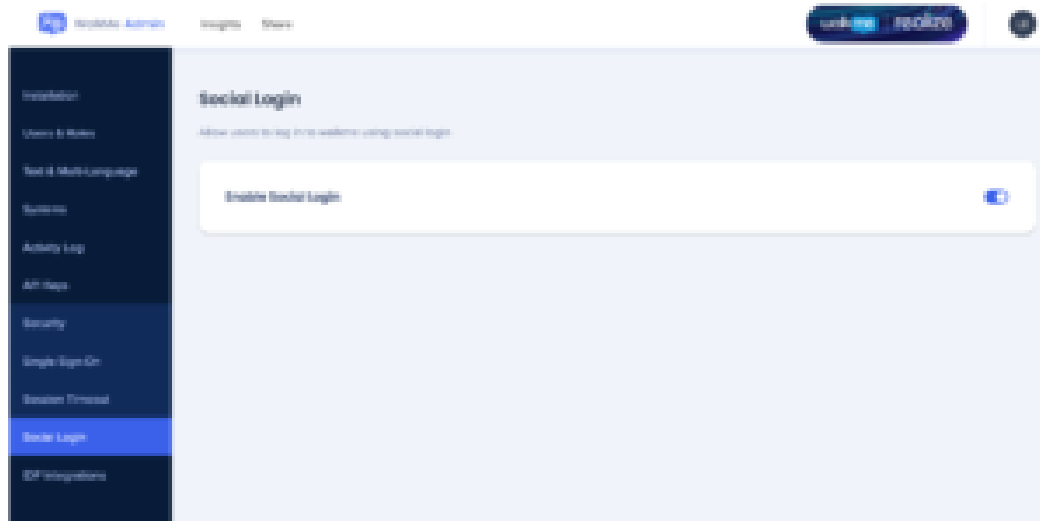
ソーシャルログインが有効になっている場合、WalkMeまたはGoogleアカウントの認証情報を利用してWalkMeアカウントにログインすることができます。



Social Login(ソーシャルログイン) を有効にするには：

1. admin.walkme.comでAdmin Center(管理センター) にアクセスする
2. 「Security(セキュリティ)」 ページで、「Social Login(ソーシャルログイン)」 のページを開く
3. トグルの[ON(オン)]/[OFF(オフ)] を切り替えて、有効または無効にすることができる

注：トグルは、すべてのアカウントにおいて、デフォルトでは「[ON(オン)]」になっています。



[新しいユーザーの作成とWalkMe管理センターの詳細については、こちらをご覧ください。](#)