WalkMeエディタのインストール

新しいエディタUI

新しいエディタUIがベータ版で利用できるようになりました。詳細をご覧ください

概要

WalkMeエディタは、エンドユーザーに表示されるすべてのコンテンツの構築、管理、パブリッシュに使用されるデスクトップアプリケーションです。 これには、スマートウォークスルーシャウトアウト、およびその他のWalkMeアプリが含まれます Editorを使用してChromeやChromium Edgeなどの最も一般的なブラウザーでWalkMeコンテンツを構築することができます。

Digital Adoption Institute

- *オリエンテーションカリキュラム内で*WalkMe テクニカルオリエンテーション*を表示し、WalkMe エディタレッスンのダウンロードをクリックします*
- DAIアカウントはまだお持ちでないですか？ サインアップはこちらから。

WalkMeエディタの概要

1.WalkMeエディタのダウンロードおよびインストール

PC 向けの手順

1. **エディタダウンロードページ**を開くと.exeファイルがダウンロードされます
2. .exeアプリケーションをダブルクリックするとWalkMeセットアップウィザードが表示されます
3. インストールが完了すると、エディタが開きます
4. WalkMeユーザーアカウントでログインします
    - **ヒント**：まだアカウントを持っていない場合は、**デモをリクエスト**をクリックします

Mac 向けの手順

1. **エディタダウンロードページ**を開くと.exeファイルがダウンロードされます
2. ダウンロードした.dmgアプリケーションをダブルクリックすると、ウィンドウが表示されます
3. WalkMeアプリケーションをアプリケーションフォルダーにドラッグします
4. .dmgディスクをごみ箱にドラッグして取り出します
5. アプリケーションフォルダを開き、WalkMeアプリケーションをダブルクリックします
6. WalkMeユーザーアカウントでログインします
    - **ヒント**：まだアカウントを持っていない場合は、**デモをリクエスト**をクリックします

もう少しで完了です。

Editorをコンピューターにインストールしたら、Editor拡張機能をブラウザーにダウンロードする必要があります。 これにより、サイトでエレメントを選択して構築を開始することができます。

2.WalkMeエディタエクステンションのインストール

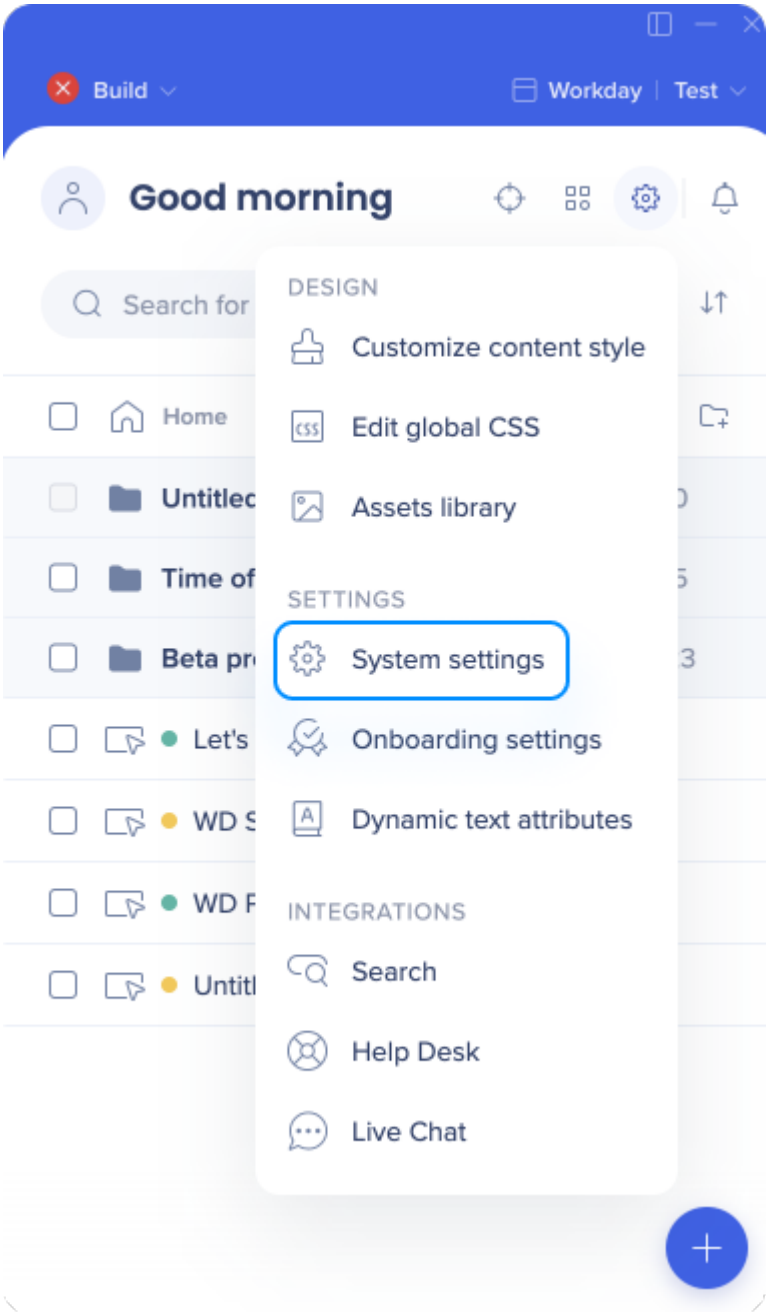
WalkMeエディタエクステンションは、選択したブラウザをWalkMeエディタのデスクトップアプリケーションに接続します。 これによって、Smart Walk-Thru、SmartTips、およびその他のWalkMeアイテムを構築する際に、サイト上のエレメントを選択することができます。

Editor に初めてログインする際には、ポップアップが表示されて拡張機能のインストールをお手伝いします。

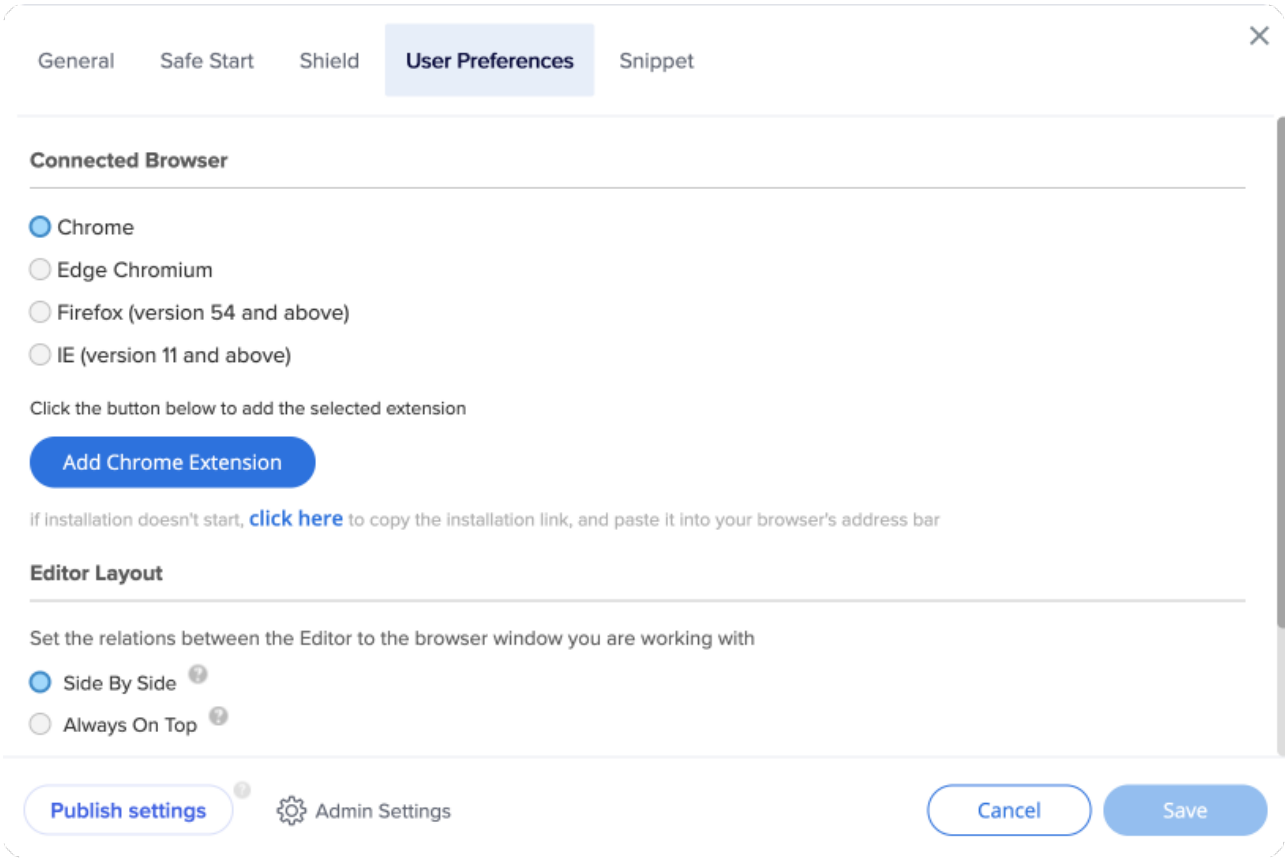
1. WalkMeエディタアプリケーションをダブルクリックして開きます
2. WalkMeエディタにログインすると、ポップアップが表示されます
3. ポップアップでお好みのブラウザータイプを選択します
4. **拡張機能の追加**ボタンをクリックすると、拡張機能のダウンロードページにリダイレクトされます
5. ブラウザーで**拡張機能の追加**をクリックします
6. ポップアップが表示されたら**拡張機能の追加**をクリックして確認します
7. 完了しました ブラウザでエディタを使用できるようになりました

ポップアップが表示されない場合は、設定メニューから拡張機能にアクセスします

1. **設定**アイコンをクリックし、システム設定を選択します



2. **ユーザー設定タブで、**希望のブラウザを選択し、**拡張機能の追加**ボタンをクリックします



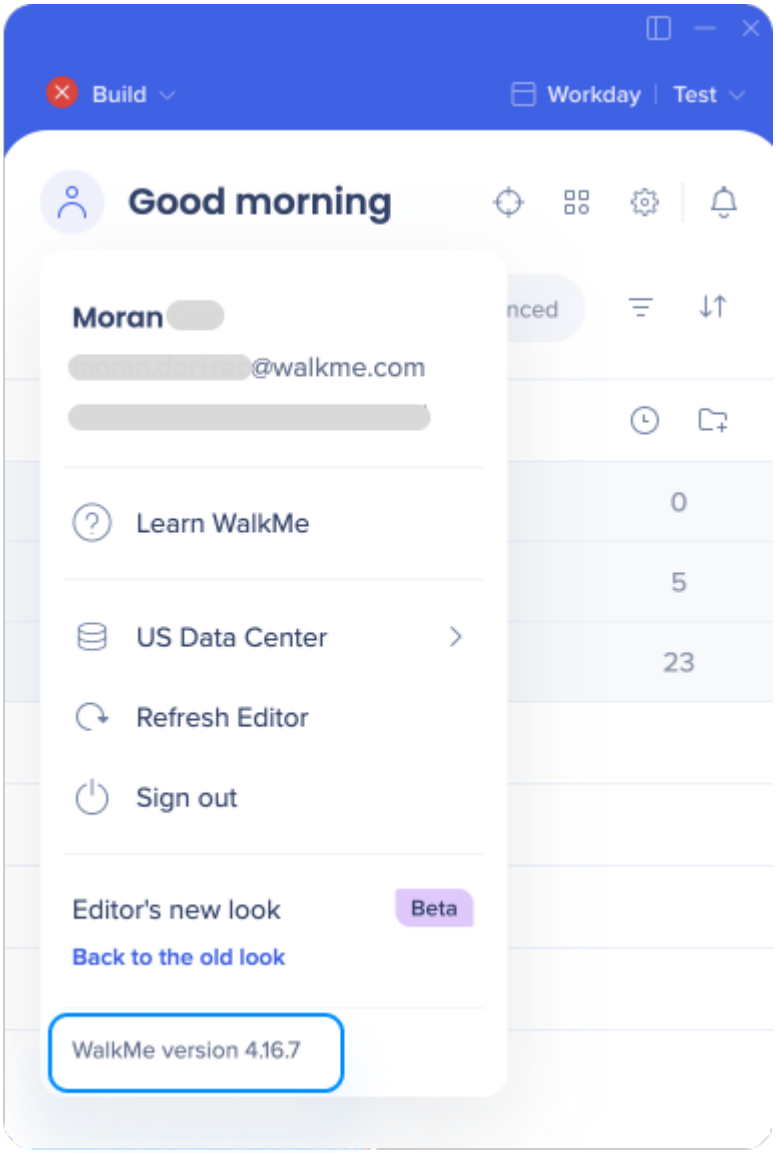
3. 拡張機能ダウンロードページが、選択したブラウザで開きます
4. ブラウザーで**拡張機能の追加**をクリックします
5. ポップアップが表示されたら**拡張機能の追加**をクリックして確認します
6. 完了しました ブラウザでエディタを使用できるようになりました

重要: WalkMe拡張機能を有効にしてホストウェブサイト上で公開されたWalkMeのコンテンツを表示するには WalkMeエディタを**再生モード**に切り替える必要があります。 詳細については、*構築と再生モードセレクターの使用方法*の記事を参照してください。

エディタのバージョン

WalkMeエディタの新しいバージョンが利用可能になると、アップデートのインストールを促すメッセージが表示されます。

現在のエディタのバージョンを表示するには、アプリの左上隅にあるプロフィール設定をクリックします。 バージョンは、メニューの下部に表示されます。



注：エディタと拡張機能のバージョンリリースに関する詳細は、[リリースノート]ページを参照してください。

追加情報

- 上記の手順で問題が発生した場合は、[この便利なトラブルシューティングの記事]を参照するか、[こちら]からWalkMeのサポートチームまでお問い合わせください。
- インストール後に拡張機能に問題が発生した場合は、[このマスター拡張機能のFAQの記事]を参照

してください。
- エディタを希望のページに接続できない場合は、***このマスター拡張機能の接続ガイド***を参照してください。