

WalkMeのお客様向けのSalesforce 2023年夏リリースにおける準備状況

概要

Salesforceの2023年夏のリリースでは、すべての組織で拡張ドメイン機能が有効になります。WalkMe実装がこの移行でシームレスに機能するようにするために必要な次のアクションをご覧ください：

1) 強化されたドメイン

Salesforceは、最新のブラウザセキュリティ基準に準拠するために、2023年夏のリリースですべてのお客様を強化されたドメインに移行します。これが発生すると、いくつかのSalesforceドメイン名が変更されます。これはURL条件とSalesforce Connectorの使用などの特定のデプロイメント方法に依存するWalkMeコンテンツに影響します。

2) Salesforce Platform APIバージョン21.0から30.0の廃止 – 遅延

Salesforceは、2025年夏までAPIバージョン21から30への廃止を延期しました。追加アクションは必要ありませんがWalkMeは、つぎの廃止に従ってシステムとコンポーネントを更新しました。

強化されたドメイン

キーの概要：

- 強化されたドメインは数か月間のオプションであり、新しい設定に移行することをすでに選択している場合があります
- 2022年夏以来、すべての新しいSalesforce組織で、デフォルトで有効になっているドメインが強化されました
- 2023年5月（サンドボックス）と2023年6月（本番環境）に2023年夏リリース展開が始まります
 - Salesforceは、強化されたドメインがまだないすべての組織に強化されたドメインをデプロイします
 - このリリースで強化されたドメインを無効にし、有効にする機能を保持します

URLに影響を与える可能性のあるキードメインの変更

URLタイプ	フォーマット	URLフォーマット
エクスペリエンスクラウドサイト	旧式	ExperienceCloudSitesSubdomainName. force.com
	新しい	MyDomainName. my.site.com
Lightningコンテナコンポーネント	旧式	MyDomainName--PackageName. container.lightning.com
	新しい	MyDomainName--PackageName. container.force.com

URLタイプ	フォーマット	URLフォーマット
Salesforceサイト	旧式	SitesSubdomainName. secure.force.com
	新しい	MyDomainName. my.salesforce-sites.com
ユーザーコンテンツ	旧式	MyDomainName--UniqueID. a.forceusercontent.com
	新しい	MyDomainName--UniqueID. my.force-user-content.com
Visualforce[本番環境]	旧式	MyDomainName--PackageName. visualforce.com 安定化されていない: MyDomainName--PackageName.InstanceName. visual.force.com
	新しい	MyDomainName--PackageName. vf.force.com
Visualforce[サンドボックス]	旧式	MyDomainName--SandboxName--PackageName. visualforce.com 安定化されていない: MyDomainName--SandboxName--PackageName.InstanceName. visual.force.com
	新しい	MyDomainName--SandboxName--PackageName. sandbox.vf.force.com

必要なアクション

1 WalkMe設定

WalkMeシステムにすべての必要な最新の設定が揃っていることを保証するために、5月初旬（および6月初旬以降）に公開される設定を実行します。

2 URLベースのルール/条件

注：影響を減らすために、条件システムを「承諾」に更新しました。これによりURLルールが旧スタイルまたは新しいスタイルを使用している場合は、両方が承諾されるため、コンテンツは引き続き再生されます！

制限：

- 新しい動作を受信するために公開を実行します
- これは、ドメイン「[visualforce.com](#)」の条件にのみ適用されます。他の変更ドメインのルールは、引き続き見直しと更新する必要があります。
- これは実際のURLルールを変更しません – 条件に「[visualforce.com](#)」が表示されます

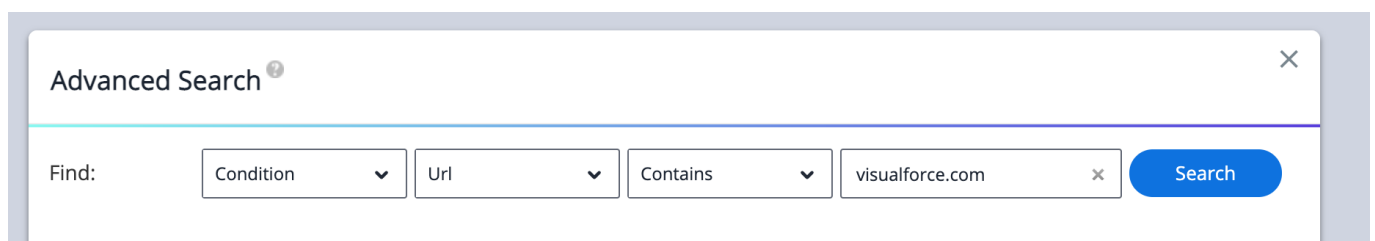
強化されたドメインがアクティブ化されると、新しいドメインフォーマットを含むための更新がされていないルールは失敗します。これは潜在的に次のことに影響します：

- URLルールのあるゴール
- URLルールを持つセグメント
- URLルールを含む条件（スマートチップ、スマートチップセット、シャウトアウト、ランチャー、スマートウォークスルー）
- URLルールのあるエンゲージメントエレメントページの条件
- URLルールのあるWalkMe条件を削除します

Salesforceは2025年夏まで自動リダイレクト機能を備えていますが、これらのリダイレクト機能はWalkMeルールと条件が機能することを保証するものではありませんので、ルールが更新されていることを確認してください。

必要なアクション：エディタの[高度な検索](#)機能を使用してWalkMe条件を確認し、正常に機能することを確認します：

- エディタの検索バーの横にある高度検索ボタンをクリックし、次のオプションを選択します：
 - 条件 | URL | 部分一致 | visualforce.com
- 条件を新しいフォーマットに置き換えます



3) リンクとしてのコンテンツのURL

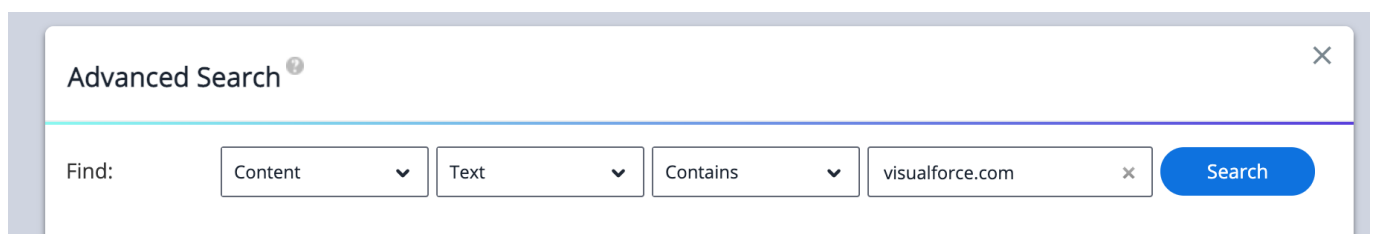
Salesforceは正しいURLに送信するためにリダイレクトを行うためSalesforceのデフォルトのリダイレクト機能が有効である限り、これらのアイテムは通常どおり機能します：

- シャトルとリソース
- コンテンツのBBコードリンク（バルーン、シャウトアウト、サーベイなど）

リダイレクト機能は一時的に設定されないため、便利であればすぐにコンテンツを更新することができます。

必要なアクション：エディタの[高度な検索](#)機能を使用してWalkMe条件を確認します：

- エディタの検索バーの横にある高度検索ボタンをクリックし、次のオプションを選択します：
 - コンテンツ | テキスト | 部分一致 | visualforce.com

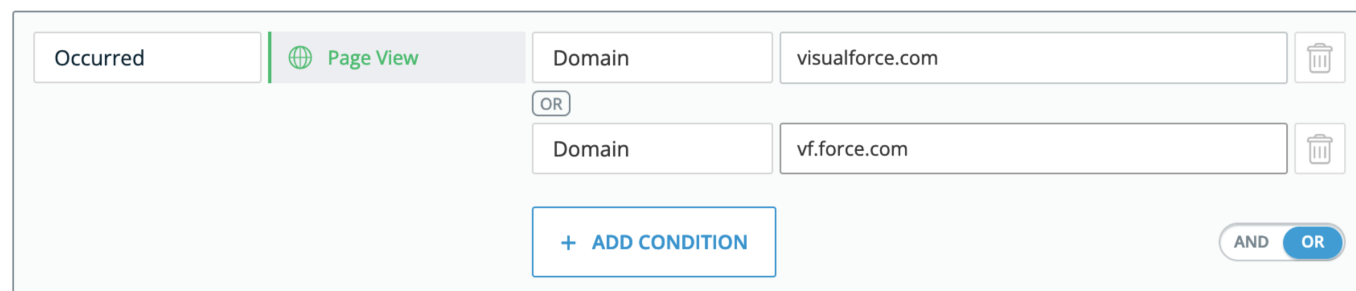


注：「新規」シャウトアウトコンテンツ(WYSIWYGエディタ付き)に埋め込まれたリンクは、高度な検索に表示されません。

4) インサイトフィルタ

インサイトイベントはリダイレクトされた/新しいURLでキャプチャされるため、古いURLで構築されたページURLベースのフィルタは、強化されたドメインがアクティブなサイトのアクティビティを結果に表示しません。

必要なアクション：新しいドメインも含むために、現在のインサイトフィルタをOR条件で更新します：



インサイトフィルタは過去を遡るため、これを更新できますが、データは引き続き表示されます。

5 WalkMe拡張

新しいvisual forceドメインフォーマットを（主に）受け入れるために、拡張設定を更新する必要がある場合があります：

- 非本番環境の新しいサンドボックスドメイン
- 顧客のvisual forceページでWalkMeがアクティブになっている場合は、新しいドメインフォーマットも追加する必要があります

WalkMeで拡張を確認してください！

レビュープロセスを表示するには、[ここをクリック](#)してください、または拡張ページの「Salesforce強化されたドメインヘルプ」ボタンをクリックしてください

現在の拡張設定を確認するには：

- WalkMe管理者として、<https://admin.walkme.com>で管理センターにログインします
- 左側のメニューで、**システム**タブをクリックします
- Salesforceシステムの名前をクリックすると、右側にパネルが表示されます
- 環境ドロップダウンを使用して、各環境を確認し、更新されたフォーマットがあることを確認します

検索するキーの変更：

- 現在「visualforce」または「visual.force」を含むルールがある場合は、「vf.force」も含む必要があります

- 現在「[MyDomainName-SandboxName.lightning.force.com](#)」などのルールがある場合は、「[MyDomainName-SandboxName.sandbox.lightning.force.com](#)」も含む必要があります

注：

- Salesforce管理者は2023年夏以降も強化されたドメインから元に戻ることができるためWalkMeは旧フォーマットと新しいフォーマットの両方を含めることを推奨しています
- このドメイン変更のリストは網羅的なものではありません。完全なリストについては、[変更に関するSalesforceの記事](#)を参照してください
- 設定の確認または更新が必要な場合は、[community.walkme.com](#)にアクセスしてサポートを依頼できます（エディタ資格情報を使用してログインします）

6 SalesforceパッケージのWalkMe

アクションは必要ありません。