

Workstation プライベートキーをリセットする方法

概要

ブートプロセスの非常に初期に、ユーザーがサインインするとWorkstationは、アプリ統合アクセストークンと個人情報を暗号化するために使用されているユーザーのための固有キーを生成します。

プライベートキーはローカルに格納され、データベース漏洩が発生しても、他人に個人情報が見つからないことを約束します。

この記事ではWindowsとmacOSマシンから「ソルト」と呼ばれるプライベートキーを削除する方法について説明します。

Windowsマシンのプライベートキー

Windowsの場合Workstationは、Credential Managerと呼ばれるシステムアプリケーションにプライベートキーを保存します。 [Microsoft公式ガイド](#)に従うことでCredential Managerにアクセスできます。

Windowsで既存のプライベートキーを削除する

プライベートキーは、システムごと、ユーザーごとに異なるレコードに格納されます。

ユーザーがA社と関連付けられたWorkstationシステムにサインインした場合B社にサインインするとCredential Managerに2つのレコードが表示されます。

Credential Manager

← → ▾ ▴  > Control Panel > User Accounts > Credential Manager ▾  Search Control Panel

Control Panel Home

[Back up Credentials](#) [Restore Credentials](#)

Windows Credentials [Add a Windows credential](#)

No Windows credentials.

Certificate-Based Credentials [Add a certificate-based credential](#)

No certificates.

Generic Credentials [Add a generic credential](#)

DriveFS_109491137655144361785	Modified: Today	▾
@walkme.com.	Modified: 8/4/2022	▾
WALKME_NATIVE	Modified: 8/4/2022	▾
WALKME_NATIVE	Modified: 3/28/2022	▾
WALKME_NATIVE	Modified: 4/20/2022	▾
WALKME_NATIVE	Modified: 3/9/2022	▾
WALKME_NATIVE	Modified: 3/31/2022	▾
	Modified: 7/3/2022	▾
	Modified: 8/2/2021	▾
	Modified: Today	▾
	Modified: 8/24/2022	▾
	Modified: Today	▾

See also

[User Accounts](#)

Workstationプライベートキーは、次の手順に従って削除できます：

1. Workstationが閉じられ、プロセスが実行されていないことを確認する（タスクマネージャーを使用して検証）
2. [Credential Manager](#)を開く
3. **WALKME_NATIVE**または**walkme-pkk**で始まるレコードを削除する
4. Workstationを再起動する（再度サインインする必要がある）

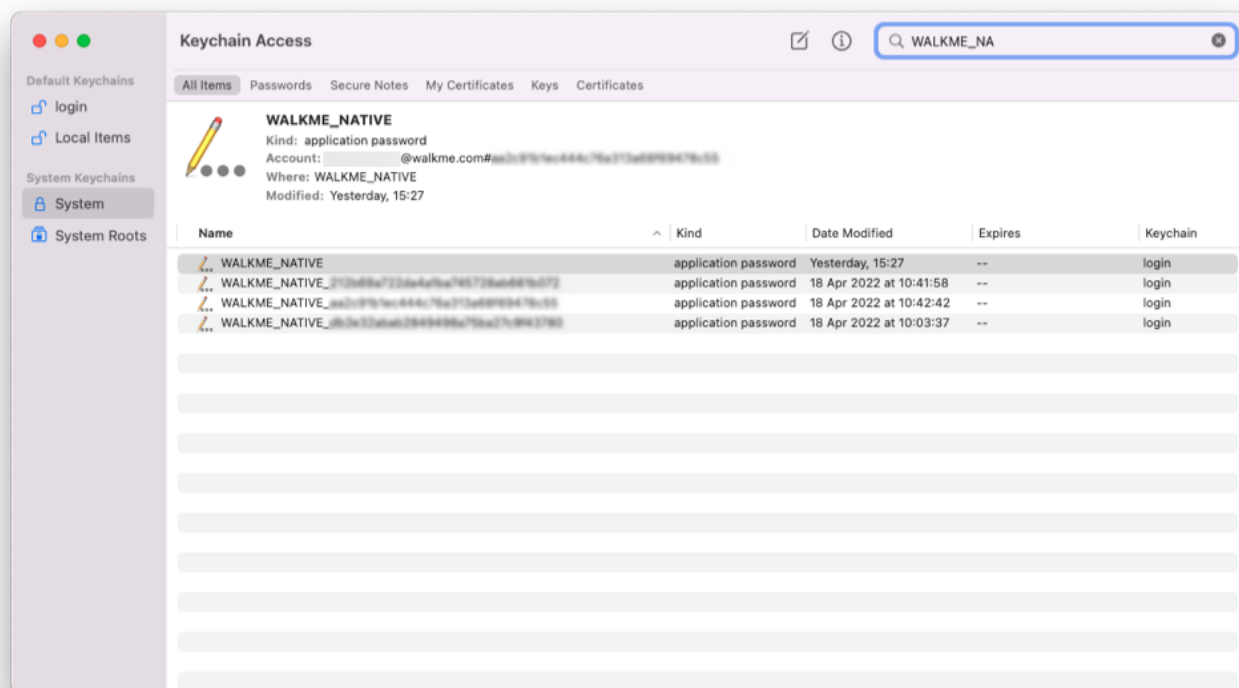
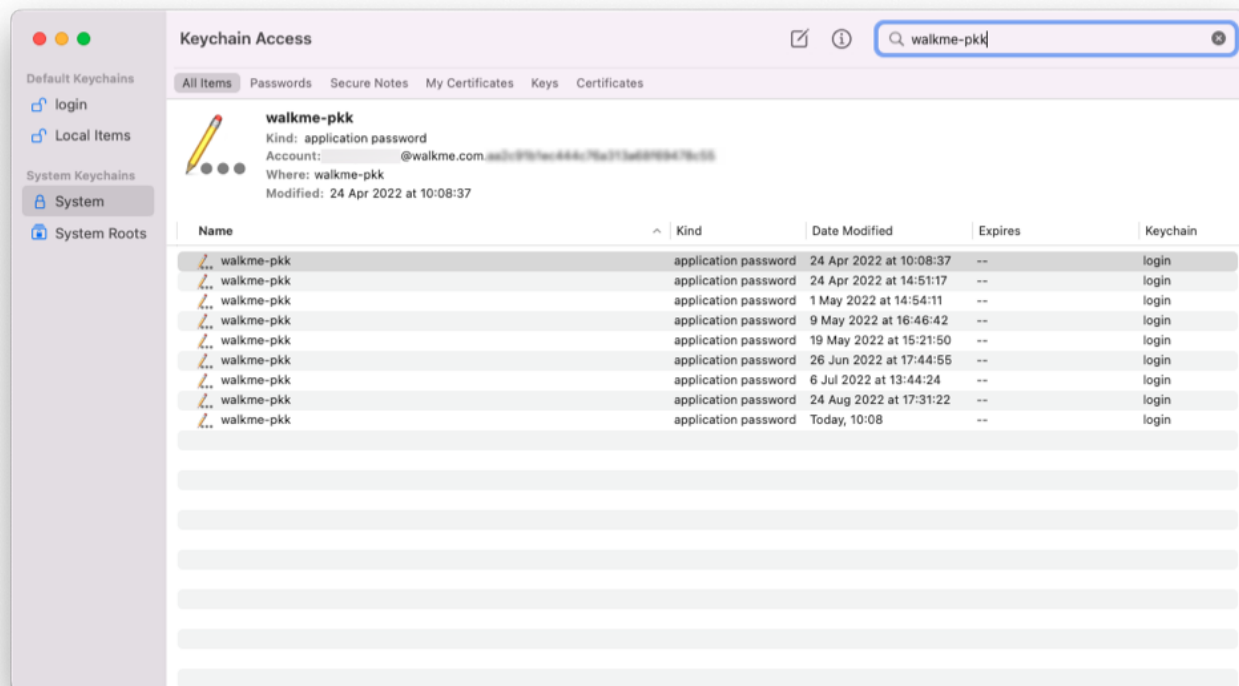
macOSマシンのプライベートキー

macOSの場合、Workstationは「キーチェーンアクセス」と呼ばれるシステムアプリケーションにプライベートキーを保存します。 [Appleの公式ガイド](#)に従うことで、キーチェーンアクセスにアクセスできます。

macOSで既存のプライベートキーを削除する

プライベートキーは、システムごと、ユーザーごとに異なるレコードに格納されます。

ユーザーがA社と関連付けられたWorkstationシステムにサインインした場合、B社にサインインすると、キーチェーンアクセスに2つのレコードが表示されます。



Workstationプライベートキーは、次の手順に従って削除できます：

1. Workstationが閉じられ、プロセスが実行されていないことを確認する（タスクマネージャーを使用して検証）
2. [キーチェーンアクセス](#)を開く
3. **WALKME_NATIVE**または**walkme-pkk**で始まるレコードを削除する
4. Workstationを再起動する（再度サインインする必要がある）