

# ワークステーションへのOpenAI統合

## 概要

新しい生産性パートナーの登場です：ワークステーションでOpenAI

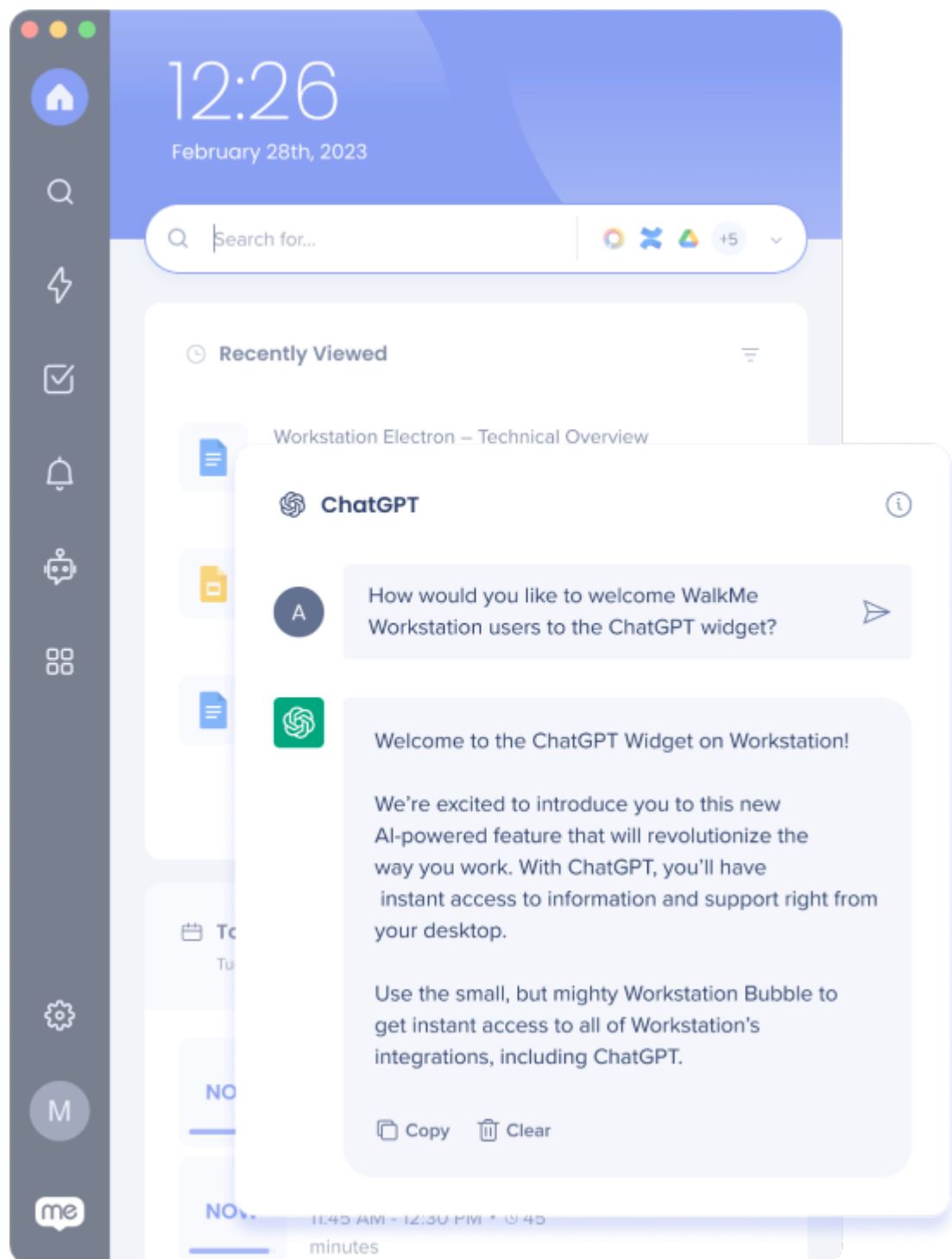
この強力なコラボレーションは、3つの重要な機能でエクスペリエンスを強化します。

1. **QuickSync**：より深い探索のためにAIに尋ねるを含む、検索結果の簡潔なサマリーを提供します
2. **自動修正**：検索結果の自動修正は、正確なスペルのための必要性を排除します。
3. **ChatGPT**：このウィジェットは、現実的でコンテキスト的な応答で、インタラクティブでダイナミックな会話を提供します。

コンソールの統合ページで、この統合を設定して、楽なナレッジ検索を行います。

### 管理者設定が必要です

OpenAIは、デスクトップWorkstationに追加する前に、WalkMeコンソールで管理者設定が必要です。ワークステーションでChatGPTまたは他の機能がオプションとして表示されない場合は、組織のWalkMe管理者に相談します。



サブスクリプションが必要


OpenAI統合にアクセスし、機能の完全なセットを楽しむためには、**OpenAIへの有料サブスクリプションが必要です**。

## 詳細


OpenAIをワークステーションに統合して、以下の機能を取得します。


## OpenAI エンタープライズ検索機能

検索結果で展開ボタンをクリックしてQuickSyncページを開きます。



NexaCore Innovations










 Salesforce • Account • 5 hours ago



Expand


これは、3つのセクションに分かれています。すべてOpenAIを使用して生成されます。

1. **サマリー**：クエリの簡潔なサマリーを取得し、重要な詳細の簡単な概要を提供します。
2. **パラメータ**：8フィールドは、関連性と重要性に基づいて、一目で必要な情報を持っていることを確認するために、選択されます。
3. **AIに質問**：より深く掘り下げたいですか？ AIに記録に関連するものを尋ね、特定の詳細を取得するか、関連するトピックを楽に探索できます。

← Search Results

Beta



## NexaCore Innovations


Salesforce • Account • [View in Salesforce](#)


NexaCore Innovations is a technology company that creates innovative software solutions to solve complex problems. Their team specializes in designing and developing software products that transform industries, from healthcare to finance to education. With a focus on user-centered design, cutting-edge technologies such and blockchain.

Account ID <b>001D00001RWYiLF</b>	Account Category <b>Customer</b>
Payment Terms <b>EOM 45</b>	Support Level <b>Standard</b>
Billing Country <b>United States</b>	Phone Number <b>+16306975820</b>
Website <b>www.nexacore.com</b>	Employees <b>179,718</b>



Need more info?

### Just ask the AI





NexaCore Innovations' Account ARR Bucket is 501K-1M. This means that their Annual Recurring Revenue (ARR) falls within the range of \$501,000 to \$1,000,000.

 Copy
  Clear

Powered by AI

[Feedback](#)

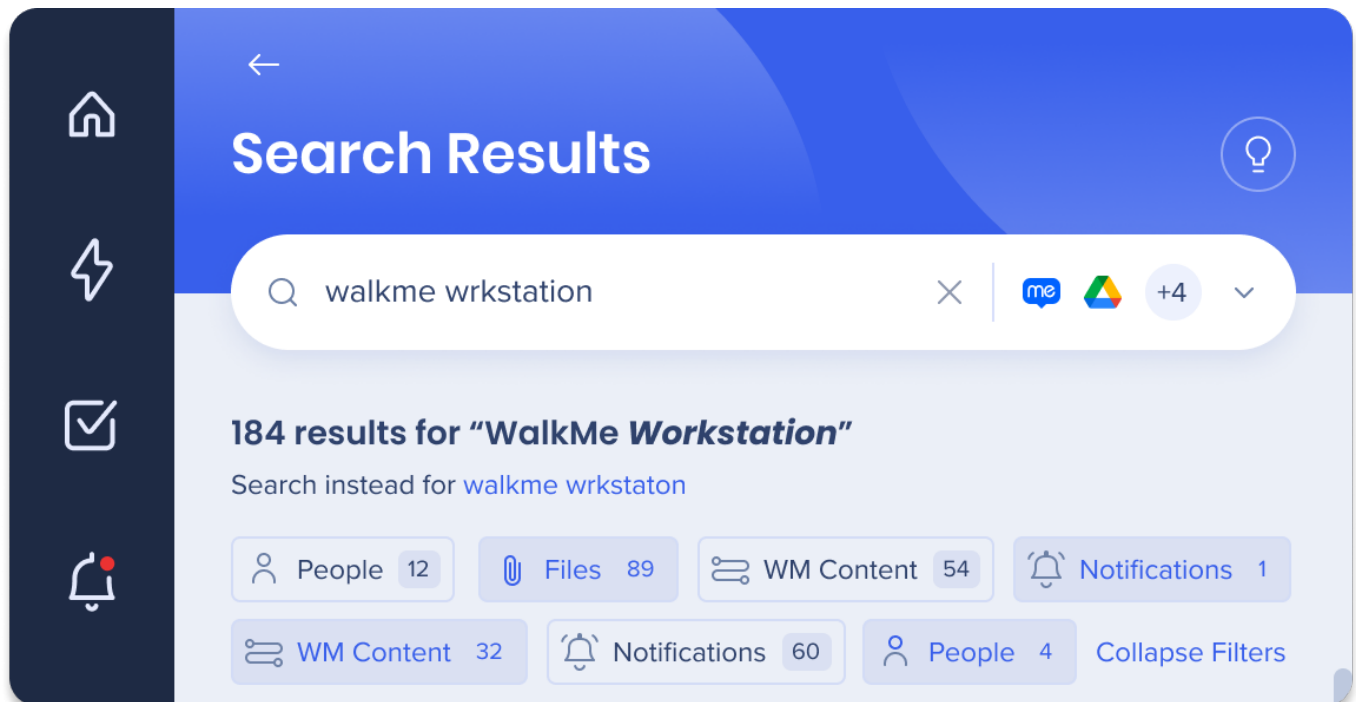
QuickSyncは、Salesforceでのみ使用できます

QuickSync機能は、今のところSalesforce検索結果でのみ使用できます。

## エンタープライズ検索自動修正

ユーザーは、正確なスペルまたは正確な一致について心配する必要がなくなりました。改善された検索機能は、検索クエリにマイナーなエラーまたはスペルミスがある場合でも、意図をインテリジェントに理解し、最も関連した結果を提供します。

[エンタープライズ検索の詳細はこちら](#)



使用方法：

- **オープンソースライブラリ（非AI）**：オープンソースライブラリは、検索クエリで一般的な文法と語彙エラーを修正します。
- **OpenAI統合**：OpenAIとの統合は、AIベースのアルゴリズムを使用して、検索クエリ修正を次のレベルに引き上げます。

以下の点にご注意ください。

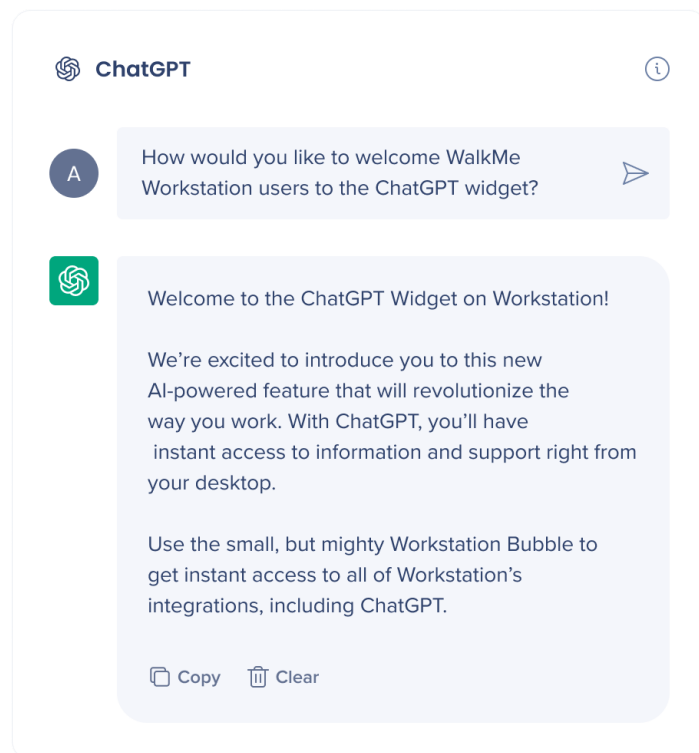
- **クエリ長さ**：AI補正は、より長い表現がAI改善からより多くのメリットを得るため、10文字以上でクエリを検索するために適用されます。
- **最小クエリ長さ**：AIと非AI補正は、検索クエリが3文字以上ある場合にのみ適用されます。

### 精度に関する注意

クエリ修正の精度を最大化するために努力していますが、タイプミスが未修正のままであるインスタンスがある可能性があることを理解することが重要です。これを軽減するために、信頼できるサードパーティソースから関連情報を取得する前に、テキストを調整するためのステップを実行しました。

## ChatGPT

ワークステーションから直接ChatGPTと対話。ChatGPT強力な言語モデルに入力を送信して、応答で人間のようなテキストを生成します。



ワークステーションからのChatGPTの応答でできることは次のとおりです。

- **コピー**をクリックして、応答全体をコピーします
- **クリア**をクリックして、チャットをクリアし、最初からやり直します
- **右クリック**して、コピー、貼り付け、テキスト修正を適用します
- コピーする応答の一部を選択します

### 近日公開 追加機能

#### 完全な会話

ワークステーション経由で拡大された会話画面を楽しんで、ChatGPTとの完全な会話をより効率的にし、すべての質問に回答します。

最初の質問へのチャットの答えの中の返信**ボタン**をクリックして、完全な会話画面を開きます。

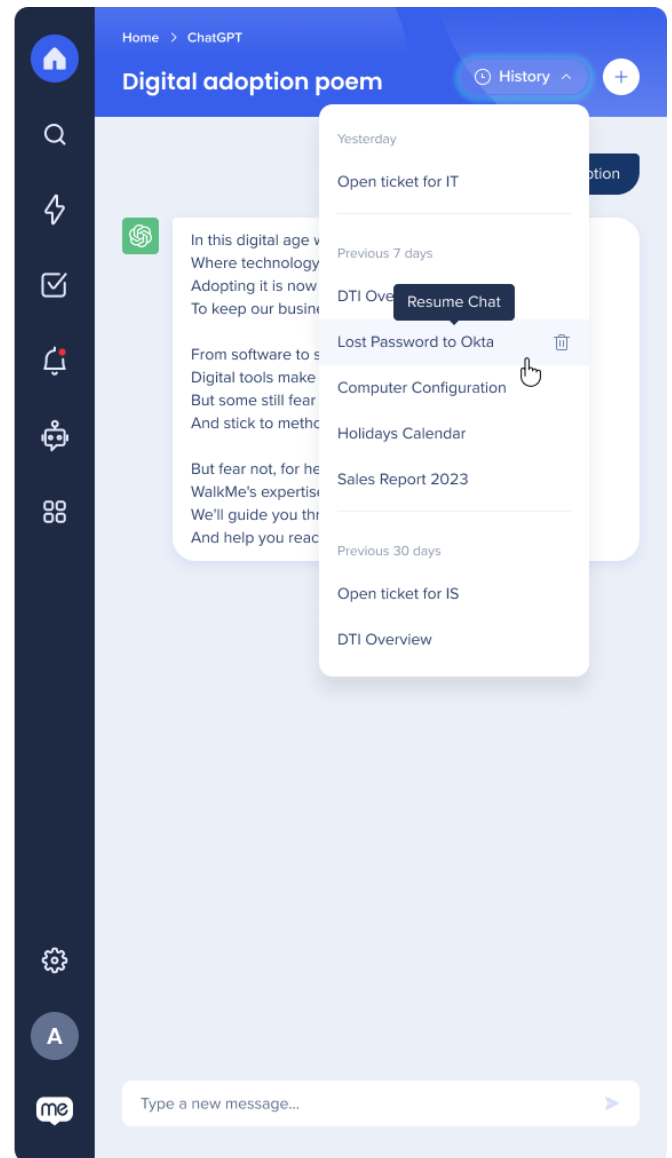
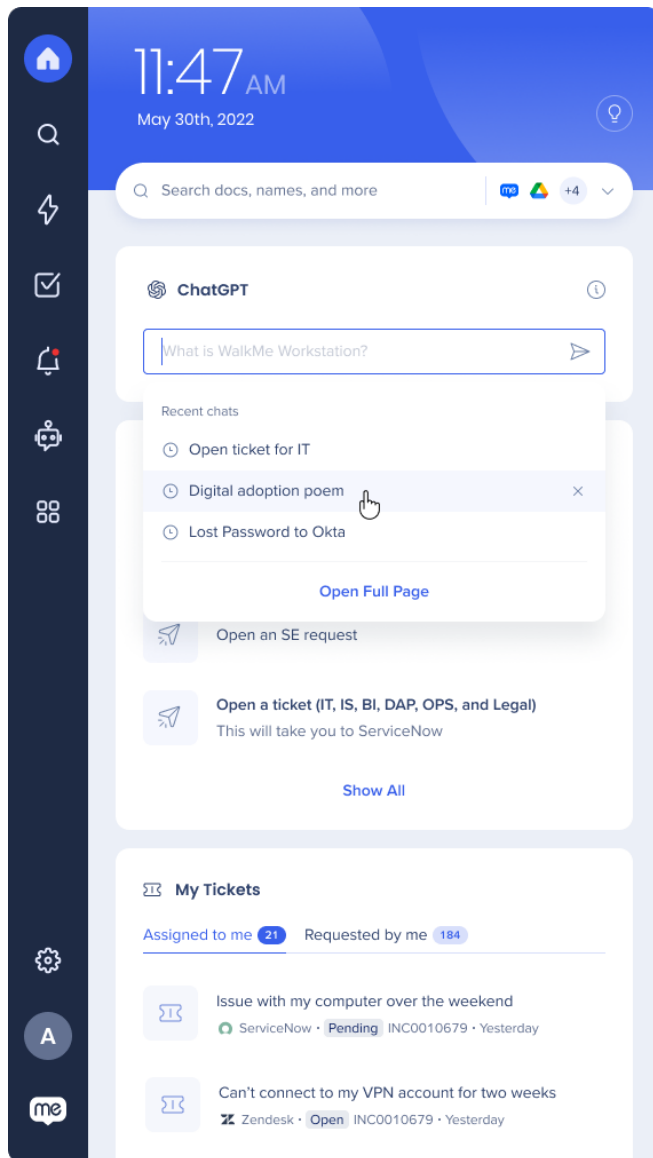


## 履歴

履歴機能で以前の会話に簡単にアクセスし、管理します。

クエリドロップダウンまたはChatGPT完全な会話拡張で履歴をクリックして、古い会話を取得します。

- ウィジェットは、最大10会話を保存できます
- ユーザーは、古い会話を削除できます



## パーマリンク

組織は、ユーザーを公共のChatGPTではなく、ワークステーションChatGPTページに誘導できます。これは、チームがパブリックアクセスのリスクなしでコミュニケーションし、コラボレーションするためのより安全で制御された環境を得ることができることを意味します。

リンク `walkme-workstation://{systemGUID}}/page?p=chatgpt`

## ChatGPTを追加

ChatGPTウィジェットを追加するには、ワークステーションナビゲーションバーで設定アイコンをクリックして、統合タブに移動します。次に、ChatGPTの横にある接続をクリックします。



## セキュリティ概要

[Workstationの統合セキュリティ](#)と[Workstationのエンタープライズ検索](#)の詳細をご覧ください。

## 管理者設定

OpenAI統合は、コンソール上の組織の管理者によってAPIキーによって設定されます。設定して有効にすると、そのシステム上のWorkstationに自動的に追加されます。

**OpenAIは、OpenAIを使用して直接統合するか、Azure経由でOpenAIに統合できます。** Microsoft Azureは、Microsoft管理データセンターを介してアプリケーションとサービスを構築、デプロイ、管理するためのクラウドベースのサービスを提供するクラウドコンピューティングプラットフォームです。

AzureとOpenAI設定の詳細を読むためにクリックします。

### 1. アクセスと認証

- **OpenAI** OpenAI APIと直接統合する場合、OpenAIによって提供されるAPIエンドポイントと直接対話します。これには、OpenAIからAPIキーを取得し、APIリクエストで認証に使用します。
- **Azure** Azure経由で統合することは、Azureのサービスとインフラストラクチャを活用して、OpenAI APIにアクセスします。Azureは、APIへのアクセスを管理するための独自のツールと認証メカニズムを提供します。

### 2. プラットフォームとツール

- **OpenAI** OpenAI APIと直接統合することで、OpenAIのAPI文書、SDK、コードサンプルを直接作業できます。実装の詳細を直接制御し、ニーズに最適なプログラミング言語とツールを選択できます。
- **Azure** Azure経由でOpenAIと統合するには、Azureのプラットフォームとツールを利用して、リソースを管理し、アプリケーションをデプロイし、OpenAI APIと対話します。統合のために、Azure固有のライブラリ、サービス、またはインターフェースの使用が必要となる場合があります。

### 3. 追加のサービスと管理

- **Azure** Azure経由でOpenAIと統合することで、Azureプラットフォームによって提供される追加のサービスと機能にアクセスできます。これには、サーバーレスコンピューティングのためのAzure機能、モデルトレーニングとデプロイのためのAzure機械学習、高度なAI機能のためのAzure認知サービスなどの機能が含まれます。Azureは、アプリケーションを管理し、監視し、リソースをスケーリングし、インフラストラクチャ側面を処理するための包括的なツールスイートを提供します。

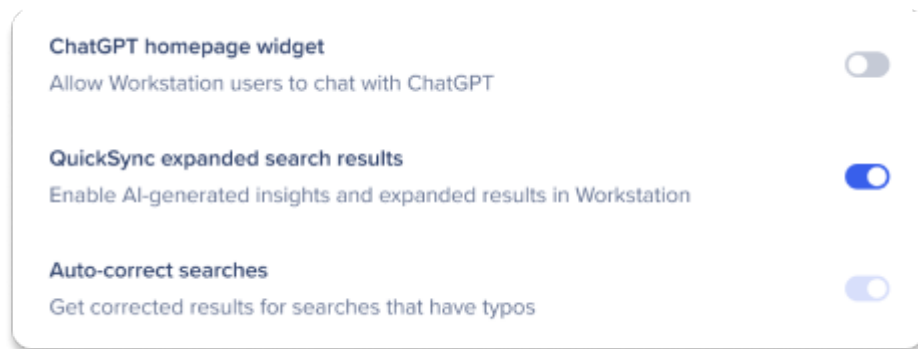
### 4. 価格設定と請求：価格構造と請求の詳細は、OpenAIと直接統合することとAzure経由で統合することの間で異なる場合があります。

- **OpenAI** OpenAIと直接統合する場合、通常、OpenAIの価格計画を通じて、OpenAI APIリソースの使用料を直接支払います。
- **Azure** Azure経由で統合する場合、計算リソース、ストレージ、ネットワーク使用状況、OpenAI APIと組み合わせて利用するAzure固有のサービスなど、Azureの価格モデルに関連する追加のコスト考慮事項がある場合があります。

[MicrosoftのナレッジベースでAzures OpenAIサービスの詳細を読んでください](#)

## OpenAI機能を有効および無効にします

管理者は、組織のワークステーションに含めるOpenAI機能を選択できます。 トグルは、設定設定ポップアップでコンソールに表示されます。



トグルには、3つの状態があります。

状態を切り替え	意味
オフ	管理者は、トグルをオフにします。 トグルがオフになっている場合、その機能は、組織のワークステーションでは使用できません。 トグルはいつでもオフにできます。
の	管理者は、トグルをオンにします。 トグルをオンにすると、その機能は、組織のワークステーションで利用できます。 トグルはいつでもオンにできます。
無効化	構成設定がまだ完了していない場合は、トグルは無効になります。 設定を完了して、トグルを有効にします。

トグルはいつでも変更できます

以前にオンだったトグルをオフにすると、機能は、次の更新後にすべてのワークステーションから削除されます。 逆に、以前はオフだったトグルをオンにすると、機能は更新後にすべてのワークステーションで利用できます。

## 設定のための要件

WalkMeコンソール経由でOpenAIを設定するための要件は次のとおりです。

- APIキー

- OpenAI /またはAzureデプロイ名からの完了アルゴリズム
- 埋め込みモデル /またはAzure埋め込みモデル名
- Azureリソース名 ( Azureを使用している場合は必要 )
- Azure APIバージョン ( Azureを使用している場合は必要 )

この表を使用して、各機能に必要なフィールドを決定し、関連する設定指示に従ってOpenAIをワークステーションに統合します。

機能	APIキー	ウィジェット完了アルゴリズム	テキスト補完アルゴリズム/Azureデプロイ名	QuickSync埋め込みモデル	Azureリソース名	Azure APIバージョン
ChatGPTウィジェット	必須	必須			必須 ( Azureのみ )	必須 ( Azureのみ )
QuickSync	必須		必須	必須	必須 ( Azureのみ )	必須 ( Azureのみ )
FuzzySearch	必須		必須		必須 ( Azureのみ )	必須 ( Azureのみ )

## OpenAIに直接設定

### ステップ1 OpenAIからAPIキーを取得

ワークステーションをOpenAIに設定するにはOpenAIキーを生成する必要があります。

1. OpenAI APIキーに移動します。 <https://platform.openai.com/account/api-keys>
2. 新しい秘密キーを作成をクリックします。 ポップアップは、キーで表示されます。
3. ポップアップは、キーで表示されます。
  - ヒント WalkMeコンソール上のOpenAI統合設定で、これをAPIキーフィールドに貼り付けます

### ステップ2 : コンソールで設定を完了

1. WalkMeコンソールでWorkstation統合ページに移動します : <https://console.walkme.com/workstation/integrations>
2. OpenAIを検索
3. 設定をクリックします
4. ステップ1からAPIキーをAPIキーフィールドに貼り付け
5. **text-davinci-003**を完了アルゴリズムフィールドに入力します
  - これは、サポートしているOpenAIモデルです [OpenAIサイトでモデルの詳細を読むことができます](#)
6. [ Save ( 保存 ) ] をクリックします
7. これで、統合を有効にし、有効化をクリックします
8. ChatGPTウィジェットは、自動的にこのシステム上のすべてのWorkstationに追加されます

## Azure経由で設定

### ステップ1 AzureでOpenAIを設定

[Microsoftのガイドに従ってAzure経由でOpenAIデプロイとリソースを作成する方法を学ぶ](#)

**ヒント** OpenAIモデルを作成してデプロイしたら、デプロイタブに移動し、デプロイ名と埋め込みモデルをコピーし、WalkMeコンソール上のOpenAI統合設定で関連するフィールドに貼り付けます

### ステップ2 WalkMeコンソールで設定を設定します

1. WalkMeコンソールでWorkstation統合ページに移動します：<https://console.walkme.com/workstation/integrations>
2. OpenAIを検索
3. 設定をクリックします
4. 希望するOpenAI機能に応じてAzure OpenAIスタジオから以下の情報をコピーする必要があります。
  1. **APIキー**：設定-リソースに移動し、キー列からキーをコピーします（管理者権限が必要な場合があります）
  2. **デプロイ名**：デプロイタブに移動し、デプロイ名列で名前をコピーします（次を使用することをお勧めします：**text-davinci-003**）
  3. **埋め込みモデル**：デプロイタブに移動し、デプロイ名列で埋め込みモデルをコピーします（**text-embedding-ada-002**を使用することをお勧めします）
    - [OpenAIサイトでモデルの詳細を読むことができます](#)
  4. **リソース名**：右上隅にある**アカウントのアイコン**をクリックして、これを簡単に見つけることができます - 現在のリソースの下にコピーします。
  5. **Azure APIバージョン**：これを以下で見つけます：
    1. Azure OpenAIスタジオから、**Playground** ->完了に移動します。
    2. **コードを表示**をクリックして、サンプルコードポップアップを開きます。
    3. **openai\_api\_version**キーの横にある値をコピーします。

## 制限

- ChatGPT統合は、Workstation Electronバージョン1.0以降でのみ使用できます