Verbinden mit Smart-Walk-Thru-Schritt: Leitfaden für die ersten Schritte

Kurzübersicht

„Connect to Smart Walk-Thru“ ist ein Ablaufschritt, mit dem Sie zu einem anderen Smart Walk-Thru verzweigen können, um Schritte wiederzuverwenden, die Sie bereits in einem anderen Walk-Thru erstellt haben.



„Connect to Smart Walk-Thru“-Ablaufschritte machen es einfach, selbst für komplexe Vorgänge Anleitungen zu erstellen. Wenn Sie einen „Connect to Smart Walk-Thru“ verwenden, statt Schritte erneut zu erstellen, haben Sie den Vorteil, dass bei Änderungen der Schritte nur ein zentraler Walk-Thru aktualisiert werden muss anstatt mehrere einzelne.

Ein „Connect mit Smart Walk-Thru“ kann auch verwendet werden, um lange Vorgänge in kleinere Stücke zu unterteilen, die zusammengesetzt werden können. Auf diese Weise haben Sie eine größere Flexibilität für die Verwendung dieser Walk-Thrus als Bausteine, mit denen auf verschiedene Weisen umgegangen werden kann.

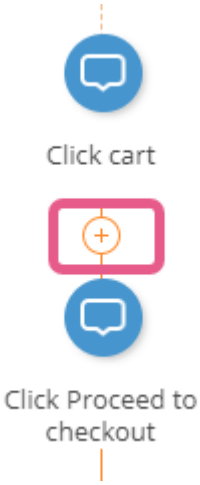
Funktionsweise

„Connect to Smart Walk-Thrus“ können überall in einem Smart Walk-Thru hinzugefügt werden – im Hauptpfad, in einem Zweig, in einem Zweig eines Zweigs usw. Wenn WalkMe den „Connect to Smart Walk-Thru“ erreicht, wird der ermittelte Walk-Thru abgespielt, entweder von Beginn an oder ab einem bestimmten Startpunkt. Der ursprüngliche Walk-Thru wird fortgesetzt, nachdem der Benutzer alle Schritte im verbundenen Walk-Thru abgeschlossen hat.

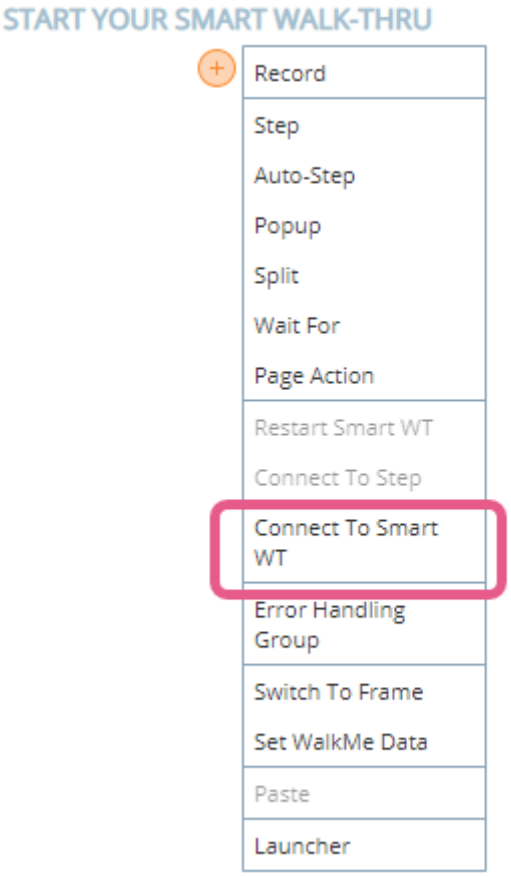
Hinzufügen von Verbindungsschritten

Hinzufügen eines „Connect to Smart Walk-Thru“

1. Fahren Sie in einem Smart WalkThru mit dem Mauszeiger über das orangefarbene Pluszeichen zwischen zwei Schritten, wo Sie einen Verbindungsschritt hinzufügen möchten:

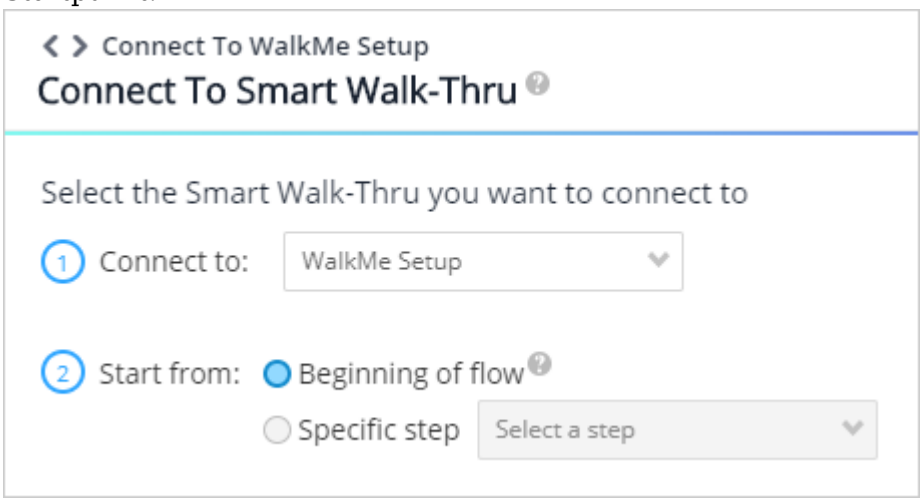


2. Um einen „Connect to Smart Walk-Thru“ hinzuzufügen, bewegen Sie die Maus über den Pfad und wählen Sie „Connect to Smart Walk-Thru“ aus. Wählen Sie im gleichnamigen erscheinenden Optionsmenü den Smart Walk-Thru, mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten, sowie dessen Startpunkt aus. Der Walk-Thru kann entweder vom Beginn des Ablaufs an starten (erster Schritt) oder konfiguriert werden, um ab einem der Startpunkte in diesem



Walk-Thru abgespielt zu werden:

3. Wählen Sie im Dropdown-Menü den Smart Walk-Thru, mit dem Sie sich verbinden möchten. Sie können auch mit einem bestimmten Schritt beginnen. Wenn Sie sich für einen Start mit dem Anfang des Flows entscheiden, beginnt der Verbindungsschritt mit dem entsprechenden Startpunkt:



4. Klicken Sie auf Done.

Wenn ein Smart Walk-Thru einen Verbindungsschritt erreicht, wird der angehängte Smart Walk-Thru abgespielt. Wenn der verbundene Smart Walk-Thru abgeschlossen ist, wird der übergeordnete Walk-Thru fortgesetzt.



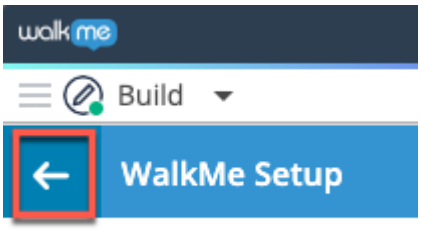
Navigieren Sie einfach von innerhalb des übergeordneten Smart Walk-Thru zu dem angeschlossenen Smart Walk-Thru, indem Sie auf die Schaltfläche „Go to “ im SWT-



Schrittmenü klicken.

Das Navigieren zum vorherigen Smart Walk-Thru erfolgt durch Klicken auf die Schaltfläche

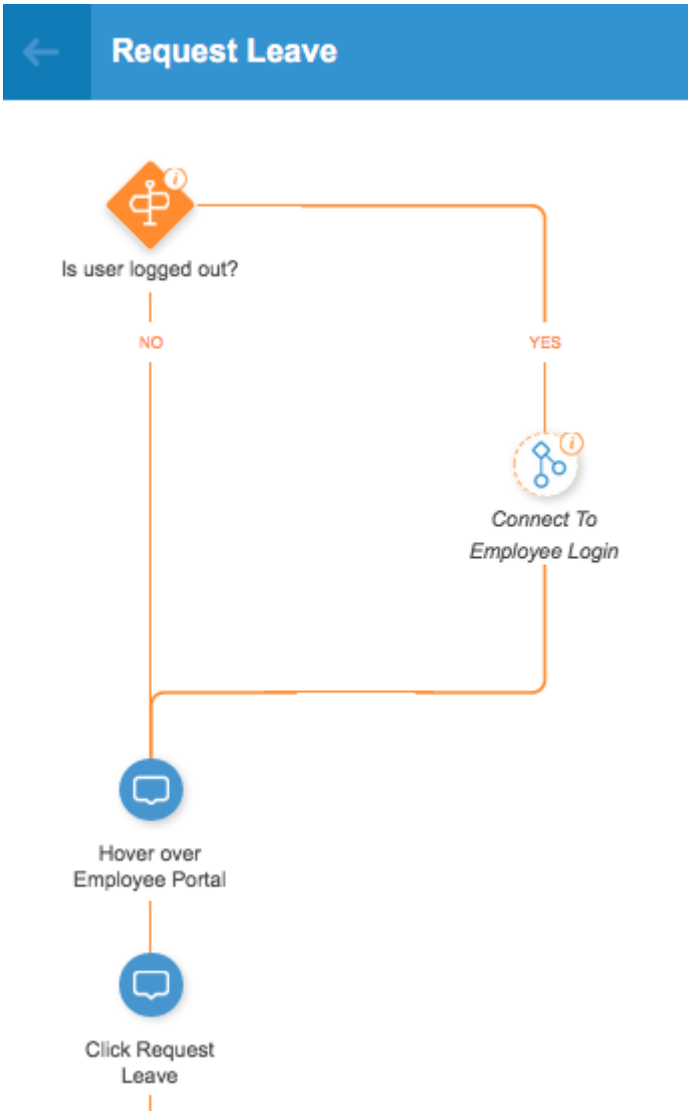
„Back“ oder auf „Cancel“ um zur/zum Liste/Gitter zurückzukehren.



„Connect to“-Regeltypen

Die „Connect to Smart Walk-Thrus“ werden häufig in einem Split verwendet. Beispielsweise kann der Walk-Thru in einem Vorgang, für den eine andere Bedingung eine Voraussetzung ist, mit einem Split beginnen, der diese Bedingung überprüft. Wenn es erforderlich ist, spaltet der Walk-Thru den Hauptpfad ab, stellt eine Verbindung zu einem Walk-Thru her, der den Benutzer durch die vorausgesetzte Bedingung führt, und verbindet sich dann wieder mit dem Hauptpfad.

Im unteren Bild prüft ein Walk-Thru, der einen Mitarbeiter durch den Einreichungsvorgang für einen Urlaubsantrag führt, zunächst einmal, ob der Benutzer in das System eingeloggt ist. Wenn nicht, wird der Walk-Thru für den Mitarbeiter-Login abgespielt.


Request Leave
Is user logged out?
NO
YES
Connect To
Employee Login
Hover over
Employee Portal
Click Request
Leave