

Comment utiliser les Webhooks avec Slack

Aperçu général

Les **Webhooks** (ou rappels) vous permettent de déclencher des API d'un tierce ou d'ajouter des données d'événement WalkMe dans votre plateforme d'analyse. Le Webhook est déclenché par un événement WalkMe désigné, par exemple, un ShoutOut affiché. Le Webhook s'intègre entre WalkMe et votre plateforme tierce choisie.

Cet article explique comment définir les Webhooks pour Slack.

Cas d'utilisation

Les cas d'utilisation de Webhook pour Slack sont les suivants :

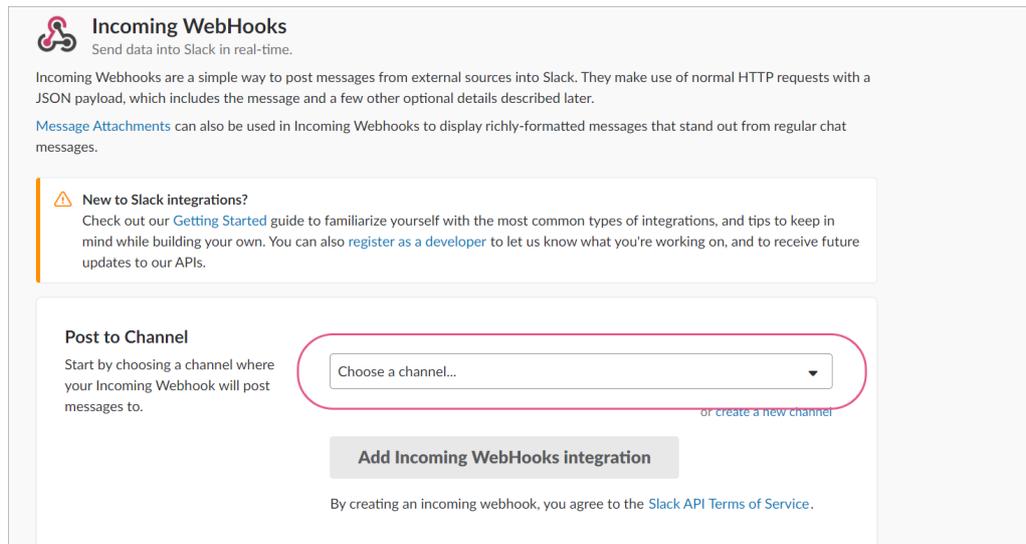
- Envoyez tous les événements WalkMe (c'est-à-dire, les clics sur des éléments WalkMe spécifiques) que vous souhaitez suivre sur le canal Slack de votre choix ;
- Recevez des notifications en temps réel lorsque les événements spécifiés se produisent ;
- Comprenez mieux comment vos utilisateurs finaux interagissent en temps réel avec WalkMe pour répondre à leurs besoins et suivre leurs parcours ;
- Utilisez la vaste [bibliothèque API de Slack](#) pour manipuler et utiliser vos Webhooks entrants comme vous le souhaitez.

Étapes pour définir un Webhook pour Slack

Étape 1 : Créez un canal Slack

Étape 2 : Ajoutez un Webhook au canal Slack

1. Saisissez « Applications » dans la barre de recherche Slack, et cliquez sur *Applications* ;
2. Cliquez sur *Gérer les applications...* en haut à gauche ;
3. Dans la barre de recherche, saisissez « Webhooks entrants » et cliquez sur *Webhooks entrants* ;
4. Cliquez sur le bouton vert *Installer* ;
5. Cliquez sur le menu déroulant dans Poster sur le canal et sélectionnez le canal que vous avez créé dans l'étape 1 ;



6. Cliquez sur *Ajouter l'intégration des Webhooks entrants* ;
7. Cliquez sur *Enregistrer les paramètres*.

Étape 3 : Entrez dans le canal Slack que vous avez créé

Étape 4 : Cliquez sur « Webhook entrant »

Étape 5 : Cliquez sur « Paramètres »

Étape 6 : Cliquez sur « Copier l'URL »

Étape 7 : Consultez « [Comment envoyer les données d'événement WalkMe à des systèmes tiers à l'aide de Webhooks](#) » pour apprendre comment définir votre nouveau Webhook entrant dans Insights ;

Étape 8 : Procédez à l'aide de l'assistant Webhook

Assistant — Étape 1 : Définissez l'événement

- Les événements sont envoyés à Slack par la propriété « text » (texte) ;
- **Cliquez sur « + ADD PROPERTY » (ajouter la propriété) et ajoutez la propriété « text » ;**

Edit Webhook ✕ Esc

1 Define Event 2 Set Destination

- env.os.name ? [Rename property](#)
- wm.euld ? [Rename property](#)
- wm.language ? [Rename property](#)
- wm.env ? [Rename property](#)

text : Slack Test 🗑

[+ ADD PROPERTY](#)

[CONTINUE >](#)

Conseil de pro

Construisez la phrase que vous souhaitez envoyer dans votre canal Slack et incorporez des données à partir des propriétés prédéfinies en ajoutant « @ » et en sélectionnant le nom de la propriété depuis la liste qui apparaît.

Assistant – Étape 2 : Définir la destination

- **Nom de la plateforme de destination** : cela sera utilisé pour identifier le système de destination (dans ce cas Slack) ;

Edit Webhook ✕ Esc

1 Select Event  2 Select Destination

Destination Platform Name

Request Type **Destination URL**

Authorization Type

Headers
 :

[< BACK](#)

- Définissez le type de demande à « POST » (publier) ;

Edit Webhook

1 Select Event  2 Select Destination

Destination Platform Name
Slack

Request Type
POST

Destination URL
https://hooks.slack.com/services/

Authorization Type
No Auth

Headers
Content-type : application/json

< BACK TEST SAVE

- Collez l'URL de destination que vous avez copié dans l'étape 6 ;

Edit Webhook ✕ Esc

1 Select Event  2 Select Destination

Destination Platform Name

Request Type

Destination URL

Authorization Type

Headers
 :

[< BACK](#)

Edit Webhook

1 Select Event  2 Select Destination

Destination Platform Name

Request Type: Destination URL:

Authorization Type:

Headers

:

< BACK TEST SAVE

- Cliquez sur *Test*. Vous devriez voir le message « Tested Successfully ! » (test réussi !) en vert ;

Edit Webhook ✕ Esc

1 Select Event  2 Select Destination

Destination Platform Name

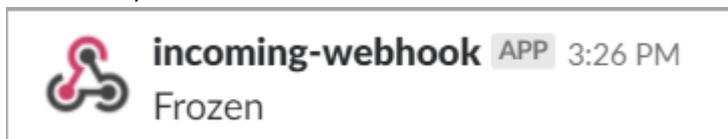
Request Type: Destination URL:

Authorization Type

Headers
 :

[< BACK](#)  Tested Successfully!

- Ouvrez le canal Slack que vous avez défini et observez que les Webhooks ont envoyé un mot aléatoire ;



- Cliquez sur *SAVE* (enregistrer) ;
- ENFIN, essayez d'exécuter l'événement que vous avez défini et observez le résultat sur Slack !

Conseil de pro

Lisez [cet article Slack](#) pour rendre votre Webhook sophistiqué à l'aide du formatage avancé !

Exemple de mise en œuvre : Envoyer les réponses du Survey (sondage) à Slack

Étape 1 : Choisissez l'événement réponses aux questions du Survey à partir d'Event (événement)

Edit Webhook ✕ Esc

1 Select Event

2 Select Destination

Event

Survey Question Answered

Conditions

Survey Name equal to Rate our product And

[+ ADD CONDITION](#)

Advanced >

[CONTINUE >](#)

Étape 2 : Décochez toutes les propriétés de l'événement

Étape 3 : Ajoutez la propriété « text » et définissez cela comme sa valeur :
L'utilisateur : @wm.euId nous a classé : @value

New Webhook

✕
Esc

1
Define Event

2
Set Destination

- owld ? [Rename property](#)
- wm.env ? [Rename property](#)
- oName ? [Rename property](#)

text

:

The user: @wm.euld has rated us: @value



CONTINUE >