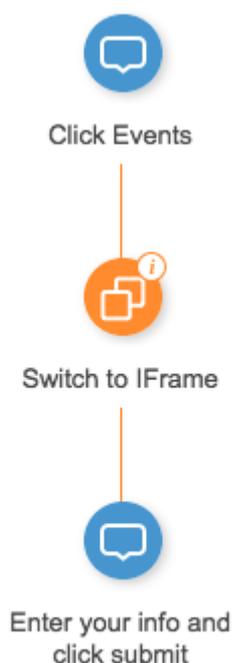


## Étapes de flux Switch to Frame

### Aperçu général

Switch to Frame est une [étape de flux](#) qui permet à votre Smart Walk-Thru de continuer à jouer sur plusieurs domaines, par exemple dans un IFrame ou une fenêtre popup HTML.



Lorsque votre Walk-Thru comprend des étapes qui jouent sur différents domaines, une étape de flux Switch to Frame indiquera à WalkMe où jouer. Tant que le Snippet WalkMe est installé sur les deux domaines, WalkMe pourra continuer à jouer en toute transparence.

Les étapes communes à tous les domaines comprennent les IFrames, qui permettent aux pages web d'être intégrées directement dans une autre page web, et les popups HTML, qui apparaissent comme une nouvelle fenêtre sur la page d'origine. Les popups HTML et les IFrames auront tous deux leur propre URL unique, différente de la page d'origine.

Pour plus d'informations, contactez votre responsable de compte WalkMe.

## Comment ça marche

Dans la plupart des cas, WalkMe détectera que votre prochaine étape se trouve dans un iFrame et ajoutera automatiquement l'étape de flux Switch to Frame à votre Smart Walk-Thru lorsque vous capturez une étape qui se trouve dans un domaine différent de l'étape précédente. Si le Switch to Frame n'est pas généré automatiquement, vous pouvez en créer un dans le Smart Walk-Thru.

Les étapes de flux Switch to Frames sont automatiquement créées avec une règle qui définit quand ils doivent s'activer. Lorsque le Walk-Thru joue des étapes de flux Switch to Frame, WalkMe vérifie la règle pour déterminer si elle doit changer. Si elle est exacte, WalkMe passera à cette URL et recherchera l'élément de l'étape suivante. La condition détermine l'URL vers laquelle WalkMe doit basculer et si cette URL se trouve dans un cadre interne (IFrame) ou une nouvelle fenêtre (popup HTML).

### Exemple inter-domaines

Par exemple, vous construisez un Walk-Thru sur [mysite.com](http://mysite.com) mais une des étapes se trouve sur une page qui a un Iframe qui se trouve sur le domaine [othersite.com](http://othersite.com). Lorsque vous ajoutez une étape dans l'Iframe, WalkMe insérera un Switch to Frame dans le Smart Walk-Thru avant l'étape Iframe.



Auto created  
Switch Step

Les règles relatives à cette condition seront automatiquement créées :

## Switch Step Rules<sup>2</sup>

Create a rule to determine when to switch to a different pop-up or IFrame



[Group](#)

[Import Rules](#)

**U** URL  Like

And  $\leftrightarrow$

**Cf** Current Flow

[+ Add Rule](#)

Enter your notes here...

[Done](#)

[Discard](#)

Current Statement: **False**

Si vous créez une autre étape qui n'est pas dans l'iframe, WalkMe insérera une autre étape Switch to Frame avant l'étape avec la règle « Current Flow Is Not In an Internal Iframe ».



Auto created  
Switch Step



Enter info and click  
submit



Auto created  
Switch Step



Click Next

## Switch Step Rules<sup>2</sup>

Create a rule to determine when to switch to a different pop-up or IFrame



[Group](#)

[Import Rules](#)

**Cf** Current Flow

[+ Add Rule](#)

Enter your notes here...

[Done](#)

[Discard](#)

Current Statement: **True**

## Comment utiliser un Switch to Frame

### Insérer un Switch to Frame

La plupart du temps, WalkMe insère automatiquement un Switch to Frame là où c'est nécessaire. Sinon, il suffit de survoler le chemin avant l'étape qui joue dans un nouveau domaine, et de sélectionner Switch to Frame.

### Créer une règle pour définir la condition

Si WalkMe a automatiquement inséré un Switch to Frame dans votre Smart Walk-Thru, il contiendra des règles préétablies. Veuillez à les ouvrir pour vérifier.

Si vous avez créé un Switch to Frame par vous-même, ouvrez le menu des options de l'étape de flux Switch to Frame et cliquez sur Créer une Condition. Ici, vous utiliserez une règle qui identifie l'URL sur laquelle WalkMe doit jouer l'étape suivante. Utilisez le type de règle Current Flow qui fait passer le Walk-Thru à une nouvelle fenêtre. WalkMe ne sélectionne que les éléments dans la fenêtre du navigateur sur laquelle il fonctionne. Pour sélectionner des éléments dans la fenêtre popup, ouvrez un nouvel onglet dans la fenêtre du navigateur sur lequel WalkMe est exécuté et copiez l'URL de la fenêtre popup et collez-la dans la barre d'adresse du nouvel onglet. L'ouverture de l'URL du popup

dans un nouvel onglet vous permettra de sélectionner des éléments dans le popup.

## Popups qui ne sont pas basés sur le Web

Votre site peut ouvrir une boîte de dialogue qui n'est pas basée sur le web, telle qu'une fenêtre popup de téléchargement ou de chargement. Ces fenêtres font partie du système d'exploitation de votre ordinateur. Comme WalkMe ne fonctionne pas localement sur un ordinateur, nous utilisons généralement une solution de contournement simple pour aider les utilisateurs à effectuer les étapes qui se déroulent sur leur ordinateur. Nous recommandons d'ajouter une étape supplémentaire ou un popup avec des instructions qui guident l'utilisateur à travers les étapes non basées sur le web. Vous pouvez même ajouter un petit gif ou une vidéo à votre bulle si les étapes sont compliquées.

Par exemple, vous pouvez avoir un Walk-Thru qui guide les clients tout au long du processus de création de leur profil en ligne. Au cours de ce processus, vous pouvez leur demander de télécharger une photo d'eux-mêmes. Cette partie du Walk-Thru exige que les clients utilisent une boîte de dialogue pour sélectionner et télécharger leurs photos. Comme WalkMe ne fonctionne pas dans cette boîte de dialogue, vous pouvez créer une étape qui les guide à travers ce processus et qui permet de cliquer sur Suivant lorsqu'elle est effectuée.

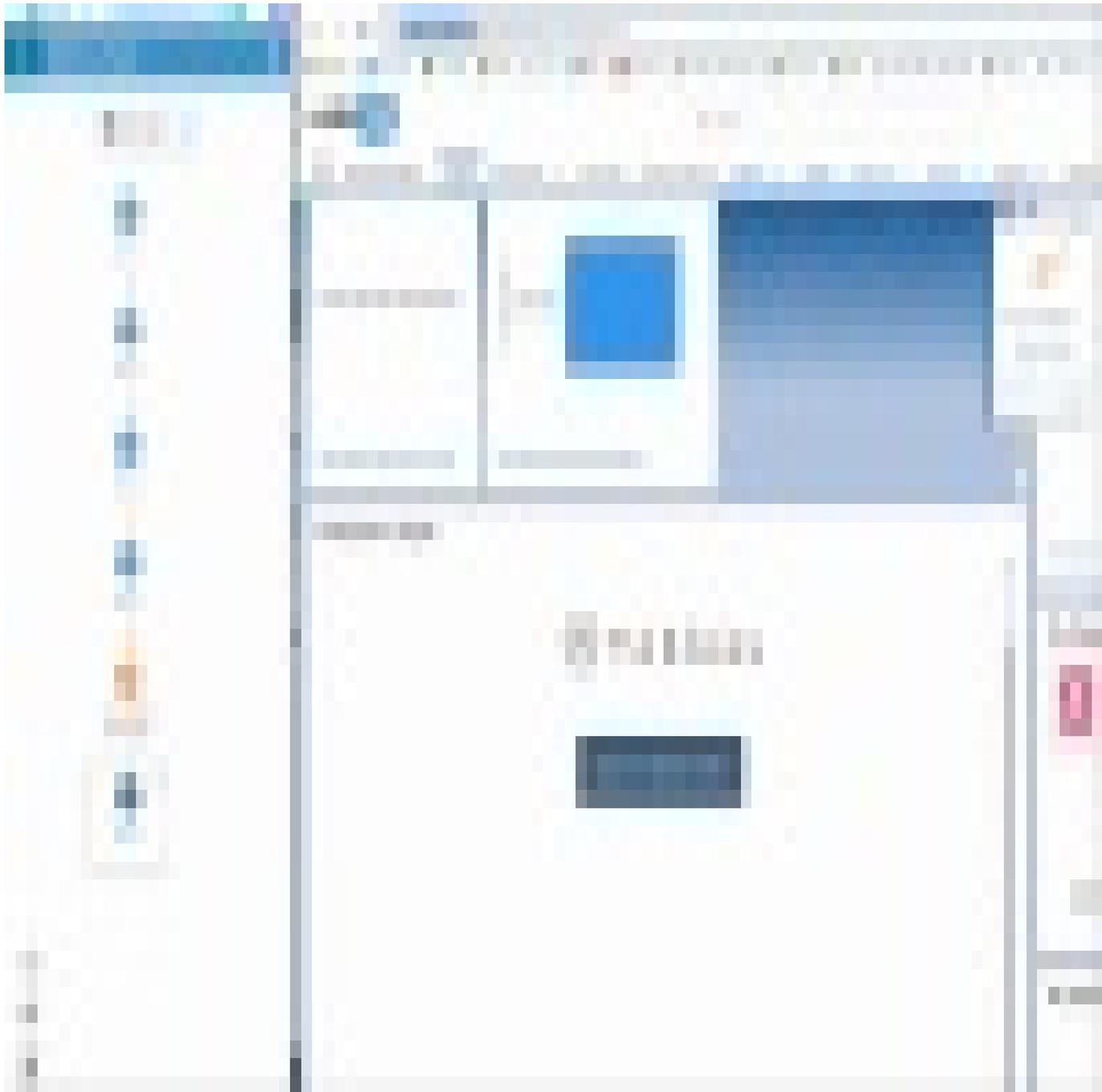
## Solutions à l'étape de flux Switch to Frame

Dans les situations où le passage à un Iframe ou à un Popup est soit difficile, soit peu fiable, nous recommandons de l'éviter complètement. Créer une seule étape autour de l'Iframe qui comporte des instructions détaillées constitue une solution de contournement courante. Gardez à l'esprit que notre but ultime est d'aider les gens tout au long du processus, de sorte qu'une ou deux étapes énumérées en dehors de l'Iframe peuvent être tout aussi efficaces.

## Vidéos des conseils du mardi

Comment résoudre les étapes de Switch-to Frame





Pour voir plus de vidéos des conseils du mardi sur WalkMe World, [cliquez ici](#).

## Ressources annexes

- [Les meilleures pratiques Smart Walk-Thru](#)
- [Étapes de flux](#)
- [Moteur de règles](#)