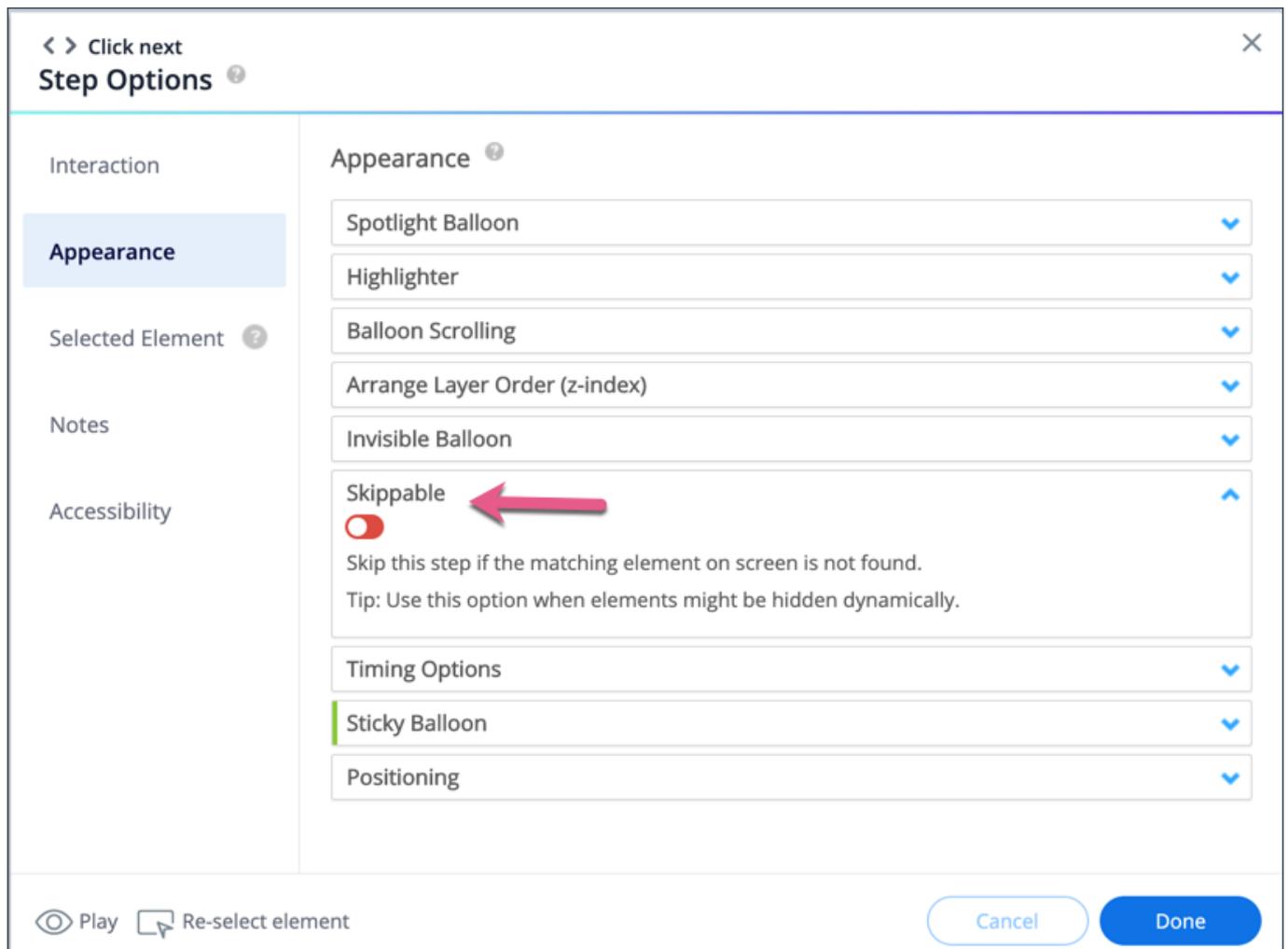


Étapes pouvant être sautées

Aperçu général

Une Skippable Step (étape pouvant être sautée) est un paramètre qu'un constructeur peut appliquer à une étape dans un Smart Walk-Thru.

Lorsqu'un élément d'étape n'est pas trouvé, si cette étape est définie comme Skippable (pouvant être sautée), le Smart Walk-Thru la sautera pour que le flux puisse se poursuivre sans heurt.



The screenshot shows the 'Step Options' dialog box for a 'Click next' step. The 'Appearance' tab is active. The 'Skippable' option is checked, indicated by a red toggle switch and a red arrow pointing to the label. Below the toggle, the text reads: 'Skip this step if the matching element on screen is not found. Tip: Use this option when elements might be hidden dynamically.' Other options in the list include Spotlight Balloon, Highlighter, Balloon Scrolling, Arrange Layer Order (z-index), Invisible Balloon, Timing Options, Sticky Balloon, and Positioning. The dialog has a 'Play' button and a 'Re-select element' button on the bottom left, and 'Cancel' and 'Done' buttons on the bottom right.

Comment ça marche

Dans une solution axée sur un processus, dans certaines circonstances, tous les éléments qui sont

pertinents pour le processus n'apparaîtront pas sur la page.

Cela peut se produire pour différents rôles d'utilisateur dans un système ou même pour une sélection d'un champ qui affecte un formulaire.

Dans ces cas, nous devons nous assurer que s'il y a un processus sur cette page, il continuera de se jouer, quels que soient les modifications du processus.

Par exemple : lorsque vous sélectionnez US dans un champ pays, il y aura généralement un champ État que l'utilisateur doit saisir, alors que si un pays européen est sélectionné, ce champ n'apparaîtra pas.

Un paramètre d'étape pouvant être sauté permet aux constructeurs de répondre de manière flexible à ces cas et si les éléments ne sont pas trouvés, les étapes seront donc sautées et le flux continuera.

À propos des étapes pouvant être sautées

Un paramètre d'étape pouvant être sauté peut être appliqué à n'importe quelle étape qui est axée sur un élément, c'est-à-dire **des étapes** et des **Auto-Steps**.

Il est possible de paramétrer une étape comme Skippable dans l'onglet Settings Appearance de l'étape. La valeur par défaut du paramètre pouvant être sauté est : **OFF**.

Dans la carte de flux, les étapes pouvant être sautées auront une indication de ligne en semi-cercle.

Single Step



Expand the list

Auto Step



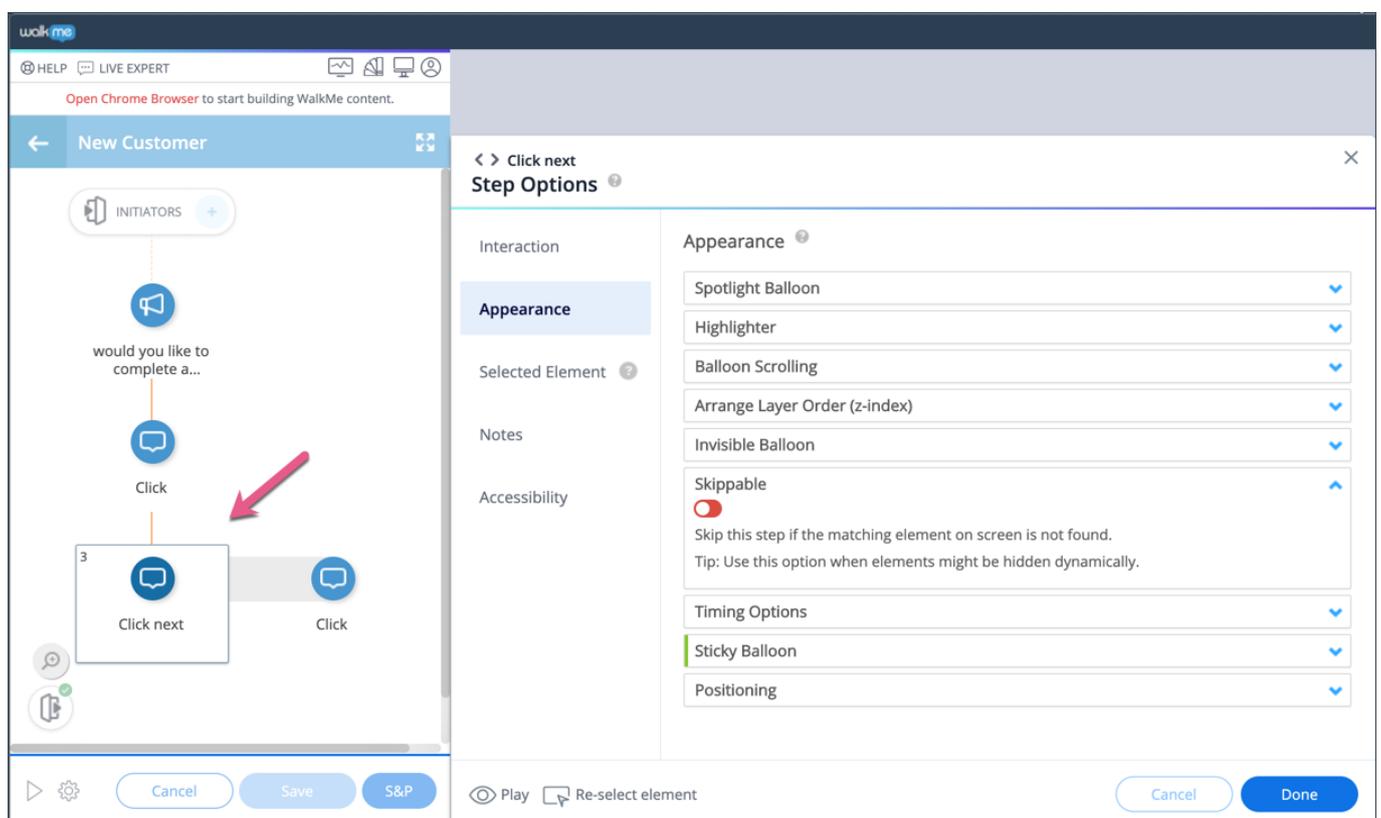
Fill in Text

En cliquant, l'utilisateur sera redirigé dans les paramètres pouvant être sautés pour cette étape.

Comportement des étapes homologues pouvant être sautées

S'il n'existe aucun déclencheur pour les étapes homologues, les utilisateurs finaux peuvent être coincés dans des étapes sur l'écran sans aucun moyen de les déclencher.

- Si l'étape principale de la carte peut être sautée et que son élément n'est pas trouvé :
 - Lorsque qu'aucun autre déclencheur existe sur les étapes homologues, alors le flux sautera toutes les étapes homologues.
 - Lorsqu'un des étapes homologues a un déclencheur (peut être accompli à l'aide d'un [BBCode](#)), alors le flux lira les étapes homologues.



Les meilleures pratiques

À utiliser pour les sites dynamiques où les éléments peuvent changer dans un processus fixe, en raison des sélections de l'utilisateur ou du contenu axé sur un rôle.

Sauvegarde des fractionnements dans la carte de flux : fractionnement de visibilité ou fractionnement d'élément à l'écran :

- Processus où la plupart des options sont similaires, mais où seulement certaines options ont 2 à 3 étapes qui ne doivent pas être affichées.

- La fonction Skippable est utilisée pour enregistrer un fractionnement dans le flux pour ces scénarios spécifiques.

Veillez noter :

Lorsqu'un élément des étapes homologues n'est pas trouvé, il ne brise pas le flux sauf si ces étapes homologues n'ont pas nécessairement besoin d'être sautées.

Flow Tracker

Les étapes pouvant être sautées ont également une indication dans le Flow Tracker lorsque les étapes ont été sautées pendant un flux.

