

# Impossible de voir les réponses de mes utilisateurs

## Problème

Lorsque je suis dans Insights et que je vais dans Surveys, je ne peux pas voir les réponses en texte libre de mes Surveys. Comment puis-je obtenir ces données ?

## Solution

Pour accéder aux réponses en texte libre, vous avez besoin d'un rapport personnalisé qui peut être consulté dans Insights. Veuillez contacter votre CSM ou votre DAC pour qu'il le mette à votre disposition.