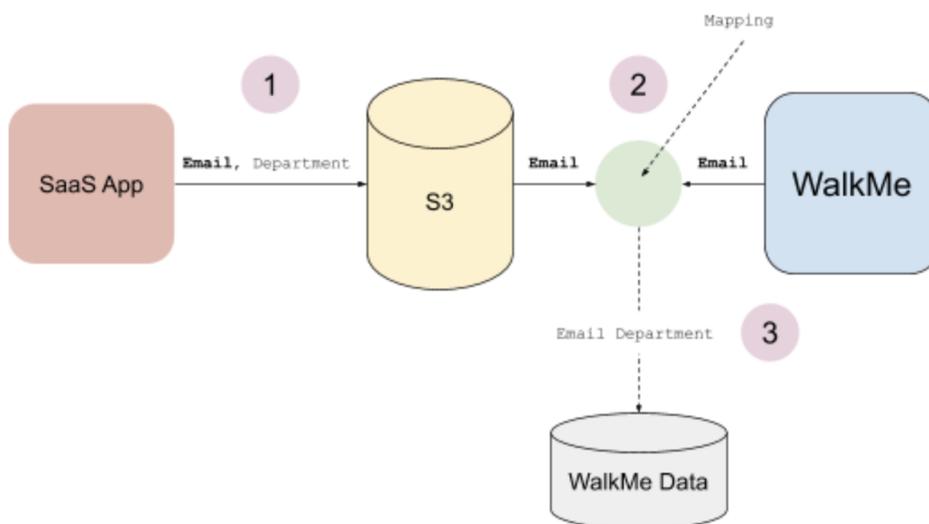


Intégration entrante Amazon S3

Aperçu général

Les intégrations entrantes S3 vous permettent de connecter n'importe quel logiciel tiers, en plus de S3, à WalkMe. L'intégration permet de télécharger des attributs et d'intégrer des données à WalkMe pour utiliser des données issues de systèmes externes dans WalkMe à des fins d'analyse et de segmentation du contenu.



Cas d'utilisation

Cibler le contenu WalkMe en fonction des attributs CRM :135

- Afficher un ShoutOut uniquement pour les « utilisateurs premium » sur votre site
- Afficher un Smart Walk-Thru en interne pour les employés d'un département particulier
- Utiliser en tant que catégorie de filtre « Utilisateur » dans Insights et notre générateur de rapports

Cibler le contenu WalkMe en fonction des attributs Centre d'Assistance / Succès (tels que ServiceNow, Zendesk) :

- Afficher une enquête NPS pour tous les clients qui ont ouvert plus de 2 tickets d'assistance

Prérequis

Afin de cartographier les attributs d'intégration dans WalkMe, un ID d'utilisateur unique doit être défini et le service tiers pour l'intégration nécessite que les données soient stockées dans S3 dans un format CSV.

Vous pouvez ensuite placer le fichier CSV dans un compartiment spécifique dans S3 et WalkMe lira ensuite ce fichier et en fonction des informations d'attribution du fichier, pourra cibler les utilisateurs finaux.

Créer une intégration entrante

1. Dans la page « Integrations » de **Insights** sur insights.walkme.com, sélectionnez « Amazon S3 to WalkMe » (Amazon S3 vers WalkMe) :

2. Cliquez sur « + New Integration » (nouvelle intégration) et suivez les instructions de l'assistant pour configurer votre compartiment d'URL S3, les autorisations et le fichier source (CSV)
 - **Remarque** : l'authentification de base est prise en charge et peut être fournie lors de la configuration (voir ci-dessous)

New Amazon S3 Integration ✕

1 Set Source & File ➔ 2 Select Columns ➔ 3 Schedule & Save

Set Source

+ New Source ▼

Source Name

My Source Name

Bucket my-bucket-name **Region** US West (N. California) ▼

Authentication Method

Provide Credentials (Access Key & Secret Key) ▼

Access Key	Secret Key
WALKMEAMAZONBUCKETKEY	wjalrXUtnFEMI/K7MDENG/bPxRfiCYEXAMPLEKEY

Path & File Name

my/path/filename.csv

3. Après la découverte des données, cartographiez **l'identificateur d'utilisateur** et sélectionnez les propriétés souhaitées (c'est-à-dire les attributs) pour les transmettre à WalkMe pour le ciblage
 - **Remarque :** vous pouvez modifier les noms de ces propriétés si vous le souhaitez (c'est le nom que vous verrez dans l'Éditeur)
 - Une condition préalable à l'utilisation de l'intégration est de configurer un ID d'utilisateur unique dans l'Éditeur WalkMe

New Amazon S3 Integration

1 Set Source ✓ 2 Map Columns 3 Schedule & Save

Choose the column that identifies each unique user in the source file.

Unique User Identifier Column ? Unique User Identifier Attribute ?

Select column to identify users by → Select column to identify users by

Match the unique user identifier column in the source file and an existing property to continue

Properties to Import (3/10 Properties available)
By default, properties are imported with their original name. You can rename properties for better readability.

<input checked="" type="checkbox"/> email ?	→	something .else	
<input type="checkbox"/> role ?		Rename Property	
<input checked="" type="checkbox"/> department ?		Rename Property	
<input checked="" type="checkbox"/> joined.date ?		Rename Property	

< Back CONTINUE >

- Après avoir terminé l'étape 3, vous recevrez un message de réussite ou d'échec
 - Suivez les instructions pour résoudre l'échec le cas échéant
- Cliquez sur **Continue** (continuer)

New Amazon S3 Integration ✕

1 Set Source ✓ 2 Map Columns 3 Schedule & Save

Unique User Identifier Column ? → Unique User Identifier Property ?

email → UserID

✓ 395 successful matches

Properties to Import (3/10 Properties available)
By default, properties are imported with their original name. You can rename properties for better readability.

<input checked="" type="checkbox"/> email ?	→	<input type="text" value="something .else"/>	
<input type="checkbox"/> role ?		Rename Property	
<input checked="" type="checkbox"/> department ?		Rename Property	
<input checked="" type="checkbox"/> joined.date ?		Rename Property	

[← Back](#) CONTINUE →

6. Fournissez un nom à la nouvelle intégration Amazon S3 et définissez le programme d'importation souhaité (les intégrations entrantes fonctionnent en sortant le fichier CSV du compartiment S3 en fonction d'une intervalle de synchronisation définie)

New Amazon S3 Integration ×

1
Set Source ✓

2
Map Columns ✓

3
Schedule & Save

Integration Name

Incoming S3 Integration

Schedule Import

Weekly

on

Monday

at

8:00 AM

< Back
SAVE

7. Consultez l'intégration nouvellement créée dans le tableau de gestion des intégrations

Tableau de gestion des intégrations

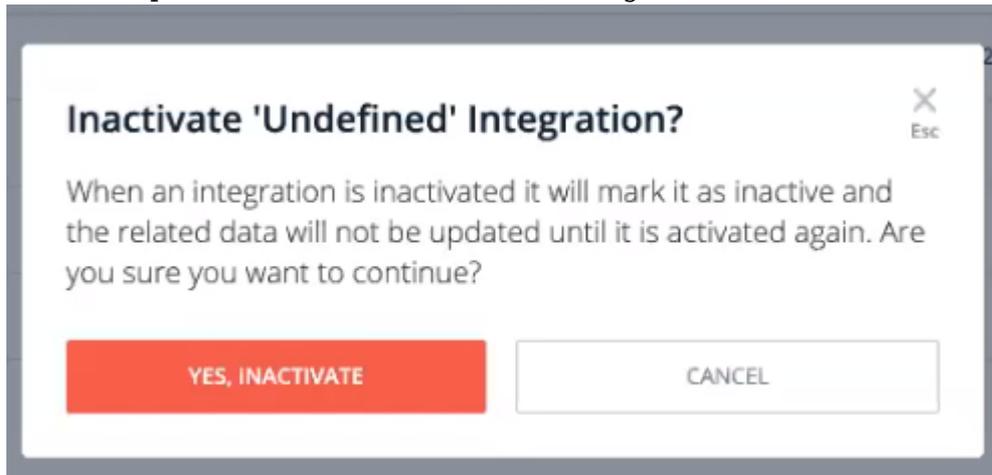
À partir de ce tableau, vous pouvez modifier et supprimer les intégrations et voir les propriétés suivantes :

Amazon S3 Incoming Integrations (7/10 properties in use)
SOURCES
+ NEW INTEGRATION

Name	Source	Imported Properties	Scheduled	Last Run	Status
Users DB	My Bucket 1	1	Daily	9/9/2017 ✓	<input type="checkbox"/> Inactive
Internal CRM	My Bucket 1	2	Manual	8/22/2017 ⚠	<input checked="" type="checkbox"/> Active ✎
Support Ticketing CRM	My Bucket 1	1	Monthly	8/19/2017 ✓	<input type="checkbox"/> Inactive
Marketing list	Walkme's Bucket	3	Daily	-	<input checked="" type="checkbox"/> Active

- Nom de l'intégration
- Source d'intégration

- Nombre de propriétés importées avec succès
- Planification des importations
- Date de la dernière exécution
- Si la dernière exécution a été réussie ou non (indiqué avec une coche verte ou un symbole de danger rouge)
- Bouton sur l'état
 - Utilisez-le pour activer ou désactiver une intégration :



Les meilleures pratiques

- Lorsque vous achevez le processus de création d'intégration, avant de cibler le contenu dans l'Éditeur, assurez-vous d'avoir au moins une exécution d'intégration réussie dans le tableau des intégrations entrantes
- Lorsque vous modifiez une intégration, les modifications seront apportées lors de la prochaine exécution prévue
 - Vous devrez peut-être modifier ou suspendre votre segment au préalable
- Moins, c'est plus. Soyez sensible au nombre total d'attributs que vous intégrez dans WalkMe
- Nous autorisons un **total de 100 attributs** répartis sur toutes les intégrations

La segmentation du contenu en fonction des données d'intégration

Après avoir créé une intégration S3 avec succès, vous pouvez utiliser les données entrantes dans l'Éditeur WalkMe pour créer des règles ciblées et des segmentations pour votre contenu WalkMe :

Group

<input type="checkbox"/>	 User Attributes	▼	MyTestIntergrat...	▼	userid	▼	Exists	▼
--------------------------	---	---	--------------------	---	--------	---	--------	---

Add Rule

Remarque

Assurez-vous de saisir votre attribut exactement comme il a été défini lors de la création de l'intégration au cours du processus de configuration.