

Introduction à la mise à l'échelle de l'adoption numérique

Aperçu rapide

L'excellence opérationnelle dans l'espace d'adoption numérique est la possibilité d'exécuter une stratégie d'adoption numérique de manière cohérente et cohésive dans l'ensemble de l'entreprise.

L'excellence opérationnelle est la clé de l'évolution.

Une entreprise qui privilégie l'excellence opérationnelle met l'accent sur la gouvernance d'un étalon-or, l'élévation de leurs professionnels d'adoption numérique et l'itération en permanence pour atteindre une efficacité maximale.

Pour être Best in Class avec l'utilisation d'une plateforme d'adoption numérique, les entreprises doivent s'efforcer d'adopter une approche programmatique avec la gouvernance autour des opérations et des interactions des parties prenantes. Pour de nombreuses entreprises, cela signifie créer un Centre d'excellence ou une communauté de pratique.

Remarque

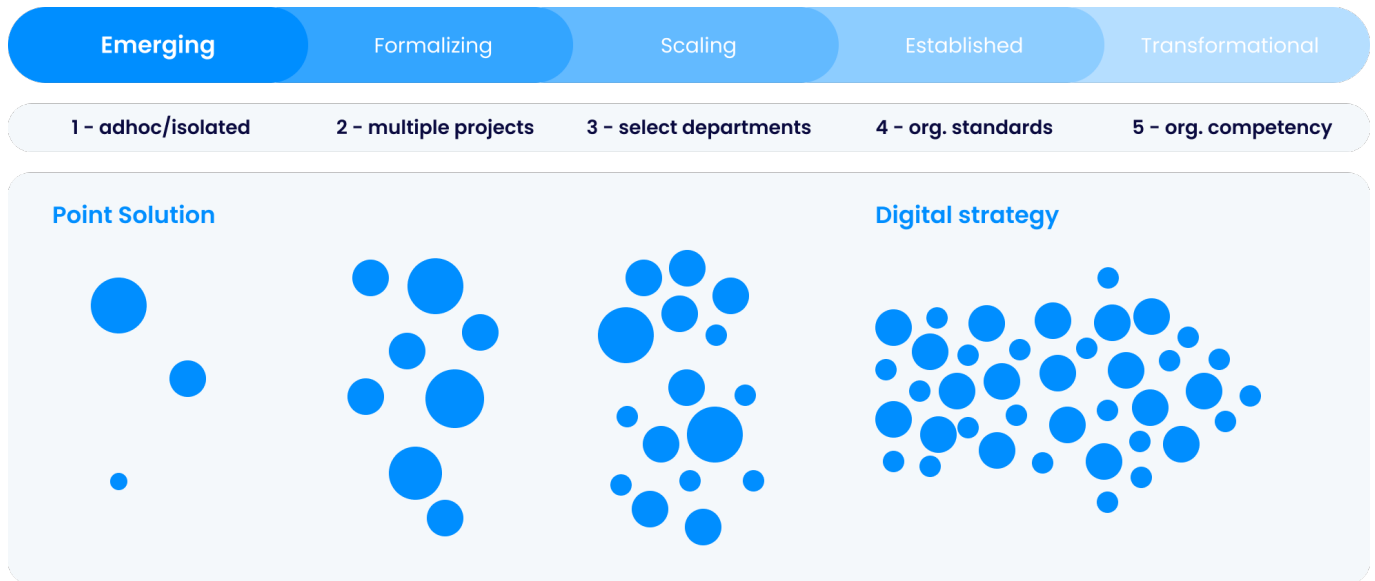
Voir les articles suivants pour commencer votre parcours d'excellence opérationnelle :

- [Procédures d'exploitation standard d'adoption numérique \(SOP\)](#)
- [Introduction aux modèles de gouvernance du programme](#)
- [Mesurer la maturité de l'adoption numérique](#)

Du projet au programme

Les entreprises commencent généralement par acheter une plateforme d'adoption numérique (DAP) pour une seule application (une approche de « solution ponctuelle »). À mesure que la solution ponctuelle commence à fournir des avantages positifs, cet achat singulier évolue en une stratégie d'adoption numérique dans plusieurs applications logicielles, départements et même à l'échelle de l'entreprise.

Des outils tels que la [matrice de maturité d'adoption numérique](#) peuvent évaluer l'efficacité de votre approche à mesure que vous évoluez.



Matrice de maturité de l'adoption numérique

Avantages de l'excellence opérationnelle

Bien que vous atteigniez l'initiative pluriannuelle d'excellence opérationnelle, vous commencerez à réaliser les avantages presque immédiatement.



Utilisation maximisée des ressources

- Les économies d'échelle réduisent les tâches reductrices et renforcent la responsabilité de coût



Expérience de l'utilisateur final optimisée

- Promeut une expérience de l'utilisateur final cohérente dans le contenu d'adoption numérique et l'incorporation des commentaires



Professionnels d'adoption numérique habilités

- Définit des attentes claires pour les rôles et les responsabilités de l'équipe et aide l'analyse de rentabilité à étendre l'équipe d'adoption numérique



Transition accéléré vers Best in Class

- Améliore la maturité sur la matrice de maturité d'adoption numérique et vous offre un avantage compétitif

Votre parcours d'excellence opérationnelle

Une transition pluriannuelle vers Best in Class comprend trois (3) phases.

Phase 1 : Extrants ciblés et création de compétences d'adoption numérique

- Créez des mises en œuvre précises et ponctuelles de solution et augmentez les compétences des membres de l'équipe d'adoption numérique

Phase 2 : Projets à l'échelle et dépendance opérationnelle

- Améliorer l'efficacité des ressources et le temps de valeur des parties prenantes grâce aux normes d'adoption numérique au niveau de la mise en œuvre

Phase 3 : valeur maximisée

- Atteignez le retour sur investissement maximal grâce à la standardisation qui est axée sur l'entreprise, intégrée et programmatique

Process Completion	Project Optimization	Program Optimization
☒ Know it ☐ Document it ☐ Trial it ☐ Standardize it ☐ Iterate it	☒ Know it ☒ Document it ☒ Trial it ☒ Standardize it ☒ Iterate it	☒ Know it ☒ Document it ☒ Trial it ☒ Standardize it ☒ Iterate it

Commencer

Voir les ressources suivantes pour plus d'informations :

- [Gouvernance de projet vs Gouvernance du programme](#)

- [Procédures d'exploitation standard d'adoption numérique \(SOP\)](#)
- [Mesurer la maturité de l'adoption numérique](#)

Remarque

[Découvrez la différence entre la gouvernance de projet et la gouvernance du programme.](#)

Additional Resources & Peer Connections

Visiter [la communauté WalkMe](#) pour mettre ce savoir en pratique aux côtés de vos pairs –

- Téléchargez les présentations de diapositives, les ressources et les outils à partir du [kit d'outils Champion](#)
- [Rejoignez Strategy & DAPtics](#) – un groupe dirigé par les pairs qui se réunit mensuellement pour partager les ressources et discuter de la stratégie d'adoption numérique