

Je n'ai pas atteint mes objectifs

Problème

Lorsque je teste mes Objectifs pour mes Walk-Thrus ou mes Smart Walk-Thrus, ils ne s'affichent pas comme étant achevés dans le Flow Tracker, même si j'ai achevé l'action pertinente. Quel est le problème ?

Solution

Il existe plusieurs raisons pour lesquelles un Objectif n'apparaît pas comme atteint malgré sa réalisation.

Est-ce que votre objectif est fondé sur une action dans un iFrame ?

Si vous avez fondé votre Objectif sur une action qu'un utilisateur prend dans un iFrame, il ne s'affichera pas dans le Flow Tracker, même s'il a réussi à l'atteindre. Vous devrez surveiller l'achèvement des Objectifs dans Insights pour vérifier s'il a été réussi ou non pour votre utilisateur de test.

Est-ce que votre Objectif est fondé sur une action « Cliquer sur » ou « Survoler » et est-ce que votre site est une SPA (application monopage) ?

Si c'est le cas, vous devrez peut-être activer un paramètre spécifique sur votre compte. Contactez le [Centre d'assistance](#) pour qu'il soit activé.

Est-ce que votre Objectif est fondé sur *Cliquer sur* ou *Survoler* un élément qui n'est pas immédiatement présent lors du chargement de la page ?

Par exemple, est-ce que l'élément apparaît après que vous ayez fait une autre action sur la page, mais il n'y a pas d'actualisation conjointe (comme l'ouverture d'une fenêtre modale) ? Contactez le [Centre d'assistance](#) pour un paramétrage spécifique qui permettra à ces éléments d'être suivis pour les Objectifs fondés sur les clics et les survols.