

La lecture automatique ne fonctionne pas

Problème

J'ai configuré mon Walk-Thru ou mon Smart Walk-Thru pour qu'il se lit automatiquement mais il ne se lit pas lorsqu'il est supposé le faire. Comment puis-je résoudre ce problème ?

Solution

Il existe plusieurs raisons pour lesquelles un flux ne se lit pas automatiquement comme prévu.

Fréquence d'engagement

D'abord, confirmez la fréquence de la lecture automatique. Si elle est configurée pour être lue « Une fois » ou « Une fois par jour », essayez d'effacer votre cache et vos cookies pour voir si elle réapparaîtra.

Plusieurs lectures automatiques

Un seul Smart Walk-Thru ou un seul Walk-Thru peut commencer automatiquement à un moment donné (bien que les ShoutOuts n'affectent pas ce processus). Cela signifie que si un autre flux est configuré pour être lu automatiquement sur cette page, il peut empêcher le commencement de votre flux prévu. Si vous avez d'autres Smart Walk-Thrus ou Walk-Thrus, examinez leurs règles d'engagement pour vous assurer qu'ils ne sont pas également en mesure de se lire en même temps.

Segmentation

La segmentation affecte également la lecture automatique. Si votre Smart Walk-Thru ou Walk-Thru est segmenté pour n'apparaître que sur une page spécifique, il ne sera pas en mesure de se lire automatiquement sur les pages où il ne se conforme pas à des conditions de segmentation.

Visibilité d'un élément

Les règles de lecture automatique ne sont vérifiées que lors du chargement de la page. Cela signifie que si vous basez vos règles de lecture automatique sur un élément qui n'apparaît pas immédiatement après une actualisation de la page, la lecture automatique échouera. Une solution de contournement est d'utiliser une règle d'URL unique pour la condition de lecture automatique et de configurer une condition « Attente » au début du flux pour attendre que cet élément soit visible.