

# Le ShoutOut n'apparaît pas ou ne se lit pas automatiquement

## Problème

Mon ShoutOut ne se lit pas sur la page où j'espère le voir.

## Solution

Il existe plusieurs facteurs qui peuvent affecter l'apparition d'un ShoutOut :

### Fréquence

- Est-ce que la **fréquence de lecture automatique** est définie à une fois ou une fois par jour ? Est-ce que l'effacement du cache du navigateur et des cookies permet au ShoutOut d'apparaître ?
  - La fréquence de la lecture automatique est basée sur le navigateur. Si vous avez déjà trouvé le ShoutOut lors de votre test, vous devrez peut-être tester à l'aide d'un navigateur différent ou en effaçant votre cache et vos cookies pour le revoir.

### Annuler la lecture automatique

- Est-ce que l'une ou plusieurs options **de la lecture automatique** sont cochées ? Si c'est le cas, la lecture automatique s'arrête quand elle interagit avec cette option.
  - Essayez d'effacer le cache de votre navigateur et les cookies pour effacer la clé « cancel autoplay » (annuler la lecture automatique).

### Segmentation

- Y a-t-il une segmentation appliquée au ShoutOut ?
  1. Vérifiez dans le centre de segmentation s'il existe des balises de segment appliquées au ShoutOut ;
  2. Si c'est le cas, est-ce que l'une des balises de segmentation est valide lorsque le ShoutOut se lira ?
  3. Le ShoutOut ne se lit que si la segmentation qui lui est appliquée n'est pas valide.

### Snippet / Publication

- Est-ce que le Snippet ou l'environnement correct est implémenté sur la page où le ShoutOut doit apparaître ?

- Pouvez-vous voir si le contenu WalkMe se charge ? Si ce n'est pas le cas, référez-vous aux instructions de [cet](#) article.
- Est-ce que le ShoutOut est publié dans le bon environnement ?
  - Si vous regardez votre environnement de production, assurez-vous que le ShoutOut est publié dans la Production.

## Configuration de l'application monopage

- Est-ce que votre site se comporte comme une application monopage ? Ce qui signifie qu'aucune page ne se rafraîchit quand vous naviguez entre les différentes parties du site.
  - Si c'est le cas, est-ce que votre compte Éditeur est correctement configuré pour gérer les transitions de l'application monopage ? Contactez votre gestionnaire de compte WalkMe ou le Centre d'Assistance WalkMe si vous pensez que votre application est une application monopage ou a besoin d'être configurée comme telle.

## Règles de lecture automatique

- Les règles de la lecture automatique sont vérifiées **lors de la charge de la page** par défaut. Est-ce que les règles de la lecture automatique sont basées sur les événements qui se produisent après le chargement de la page ?
  - Essayez de garder les règles de la lecture automatique aussi « légères » que possible (à l'aide des règles ou d'une fenêtre de variables de l'URL ou des éléments qui sont visibles immédiatement après le chargement de la page).
- S'il existe plusieurs règles dans le Moteur de règles, est-ce qu'elles sont regroupées correctement et utilisent les bons opérateurs ?
  - Consultez [ici](#) les meilleures pratiques pour l'utilisation de plusieurs instructions dans le Moteur de règles.