

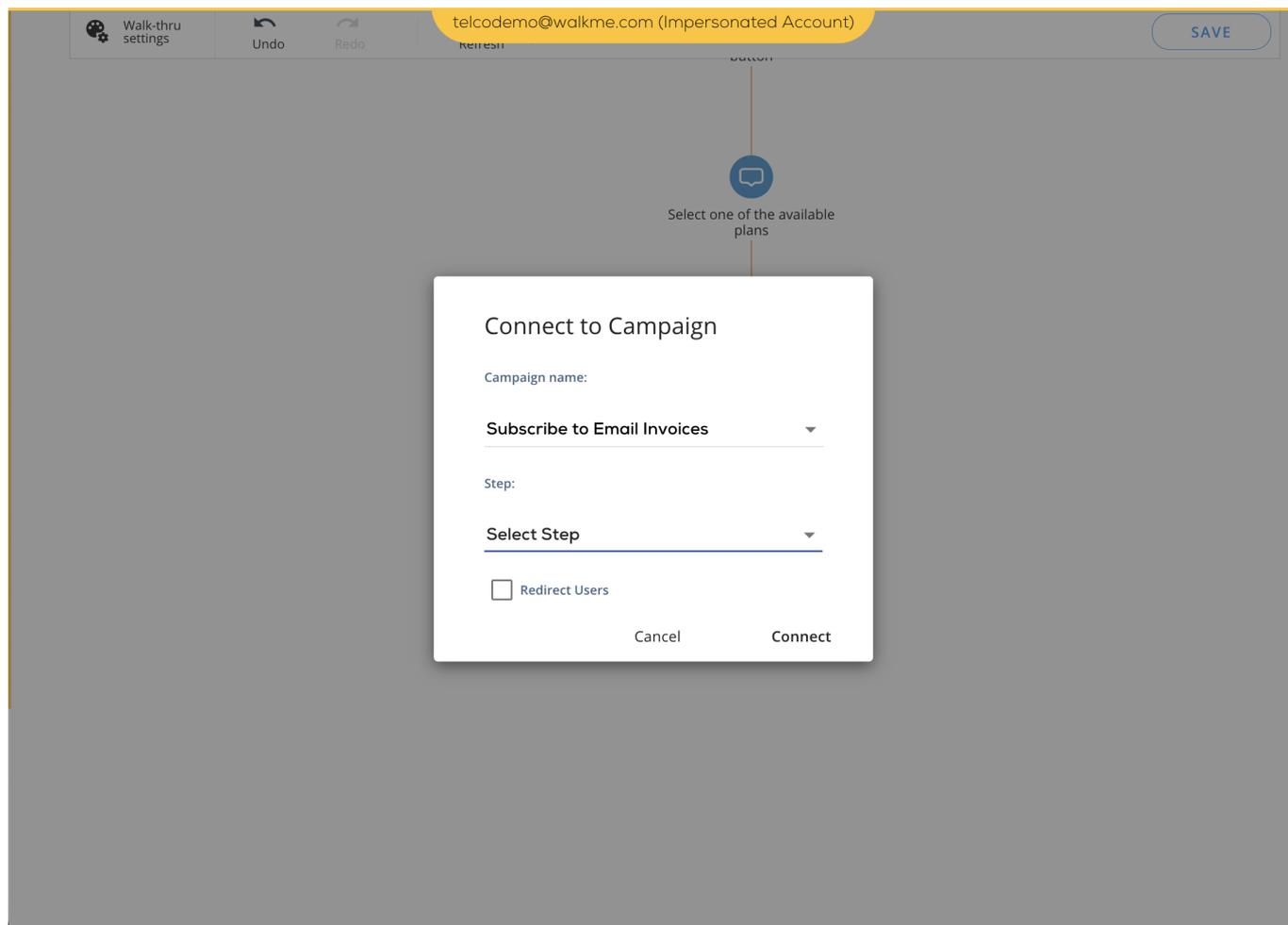
Mobile : conseils, astuces et meilleures pratiques de construction d'un Smart Walk-Thru

Conseils, astuces et meilleures pratiques de construction d'un Smart Walk-Thru

Segmentation, déclencheurs et points de démarrage de Smart Walk-Thru

Il y a quelques différenciateurs d'interface utilisateur à connaître lorsque vous planifiez l'implémentation de Smart Walk-Thru :

- La segmentation d'un Smart Walk-Thru mobile inclut implicitement la capacité de démarrage des SWT. Autrement dit, si les règles de segmentation d'un SWT sont évaluées comme *vraies*, mais que les éléments associés au SWT ne sont pas affichés actuellement, le SWT ne démarrera pas (et ne tentera pas de démarrer en arrière-plan) ;
- Smart Walk-Thrus mobile peut être déclenché par des règles de lecture automatique (déclencheurs statiques) comme n'importe quelle campagne, ou en tant que campagnes liées à partir d'un Launcher ou d'un ShoutOut. Lorsque vous reliez un SWT à partir de la CTA, vous pouvez inclure un lien profond de *démarrage sécurisé* vers lequel l'utilisateur sera redirigé avant le démarrage du SWT. Cette fonctionnalité est conçue pour permettre au SWT de démarrer après le plafonnement du CTA ;
 - De plus, **à partir de la version 1.13.0 du SDK de WalkMe Mobile**, lorsque vous liez un Walk-Thru à partir d'une campagne, vous pouvez sélectionner à partir de quelle étape le Walk-Thru doit démarrer :



Construire un Smart Walk-Thru

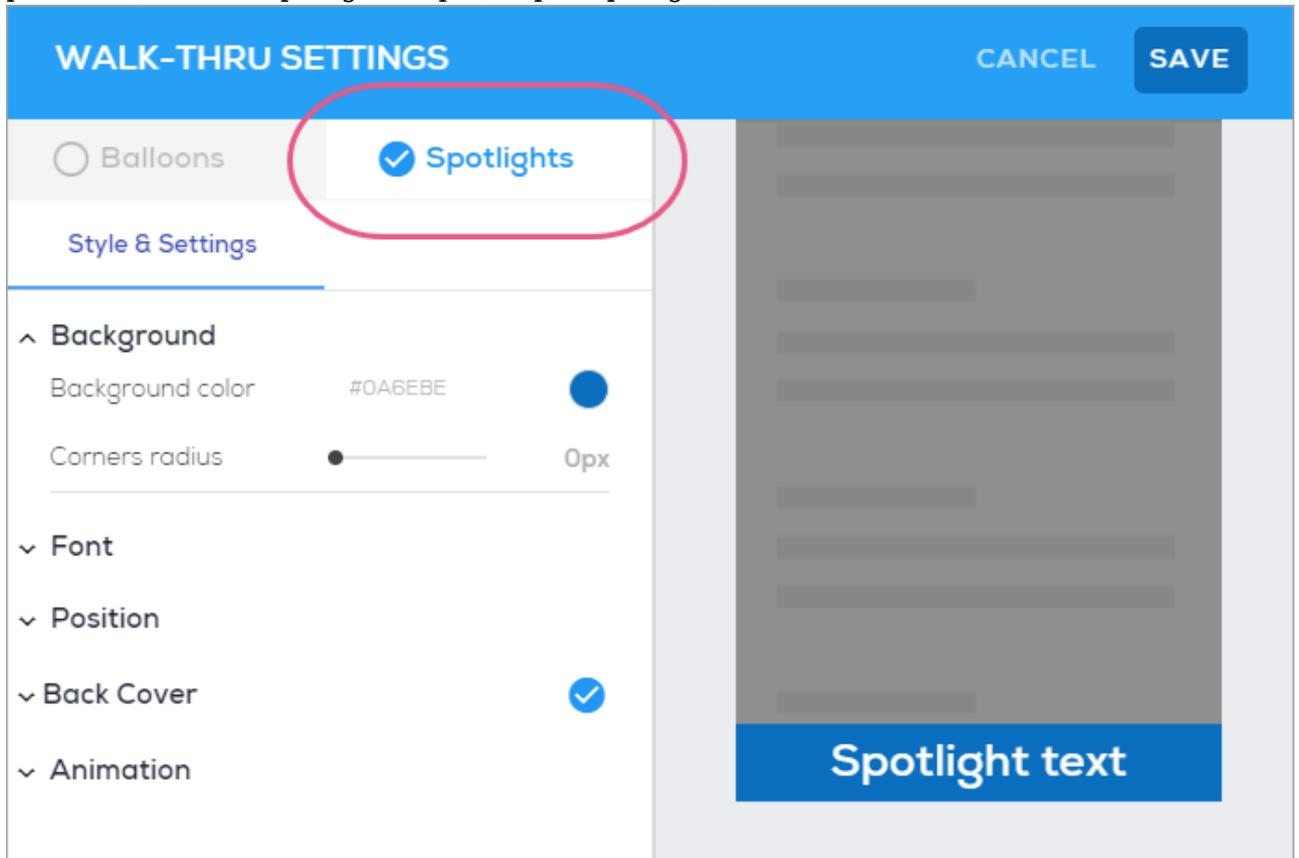
- Ajoutez toutes les étapes en attente dont vous pensez avoir besoin (les extra sont autorisés) dans le bon ordre, puis supprimez les étapes inutiles par la suite ;
- Les flux doivent être très simples ;
- **Rappelez-vous** : les tâches mobiles sont généralement très rapides. Les utilisateurs finaux veulent généralement entrer et sortir le plus rapidement possible lorsqu'ils utilisent des appareils mobiles.

Modifier des Smart Walk-Thru

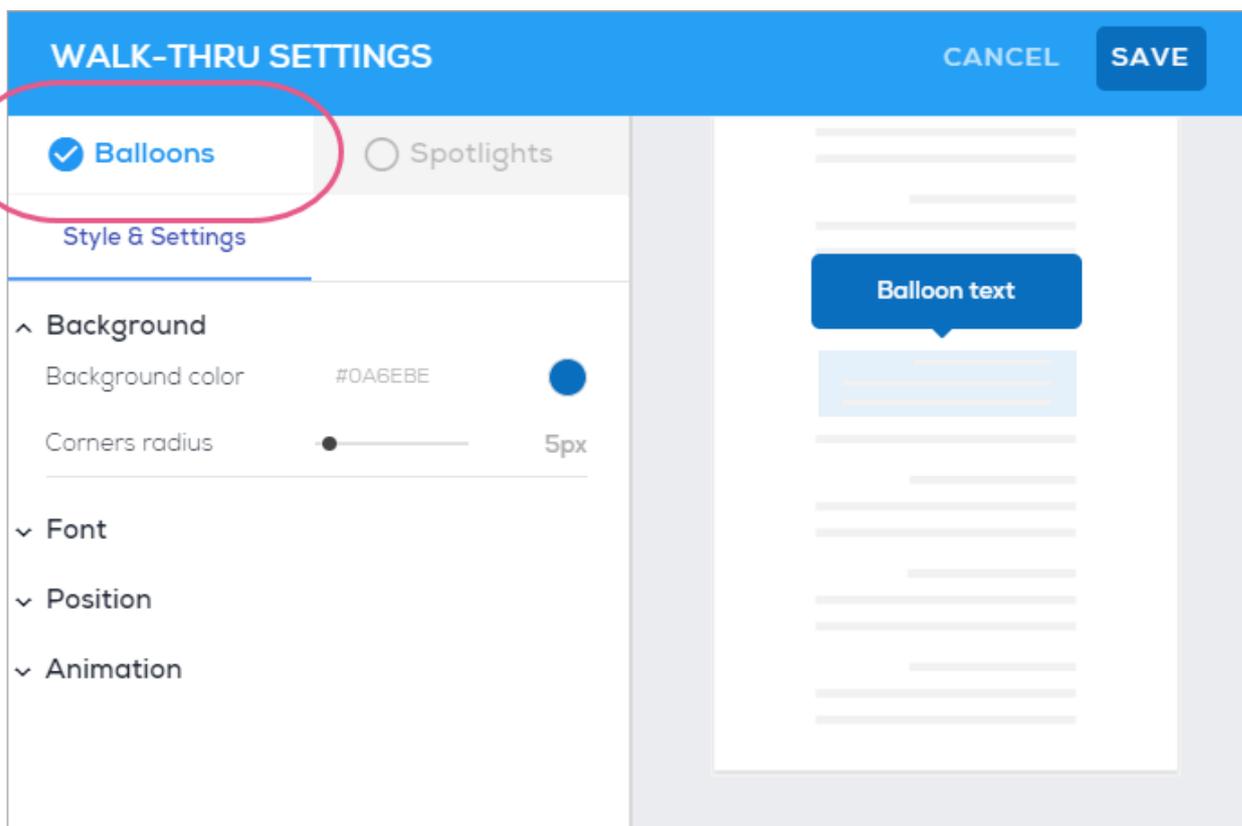
- La fonctionnalité *Edit Walk-Thru* (Modifier des Walk-Thru) du mode d'alimentation est conçue pour modifier un Walk-Thru existant qui nécessite une retouche. N'utilisez pas *Edit Walk-Thru* (Modifier un Walk-Thru) pour transformer un Walk-Thru existant d'un flux à un autre ;
- Après avoir modifié un Walk-Thru, examinez-le dans la console mobile et ajustez les textes et la conception ;
- Assurez-vous que les étapes que vous ajoutez ne brisent pas le flux Walk-Thru existant.

Personnalisation de Smart Walk-Thru

- Les titres d'étape doivent être très concis ;
- Pour guider les utilisateurs finaux sans interruption, en vous assurant qu'ils terminent un processus, utilisez Spotlight Steps (Étapes Spotlight) :



- Ceci est idéal pour les flux qui nécessitent seulement que les utilisateurs finaux cliquent sur l'écran et/ou saisissent un texte simple ;
- Pour des tâches non séquentielles et moins prévisibles, telles que la validation de formulaires, les bulles (anciennement appelées Tooltips) sont plus appropriées que les Spotlight Steps (Étapes Spotlights) :



- Concevoir des étapes est un processus beaucoup plus facile avec l'ajout de la fonction de duplication des étapes



- Remarque : cela s'applique uniquement aux étapes visuelles (étapes pop-up et étapes normales)