

# Mobile : qu'est-ce que l'onglet SETTINGS et comment l'utiliser ?

## Aperçu général

L'onglet SETTINGS (PARAMÈTRES) de la console mobile contient quelques-unes des commandes administrateur les plus importantes sur WalkMe Mobile, notamment :

- Un coupe circuit SDK WalkMe Mobile dans l'éventualité peu probable d'un problème de performance de l'application lié au SDK ;
- Un récapitulatif détaillé des SDK et des versions d'application des appareils de vos utilisateurs finaux ;
- La possibilité de définir un plafonnement pour les campagnes avec Static Trigger (Déclencheur statique) ;
- La possibilité d'activer, de désactiver et de personnaliser le mode d'alimentation ;
- Un répertoire pour tous vos segments, objectifs, attributs d'utilisateur, écrans capturés et éléments WalkMe Mobile.

## Cas d'utilisation

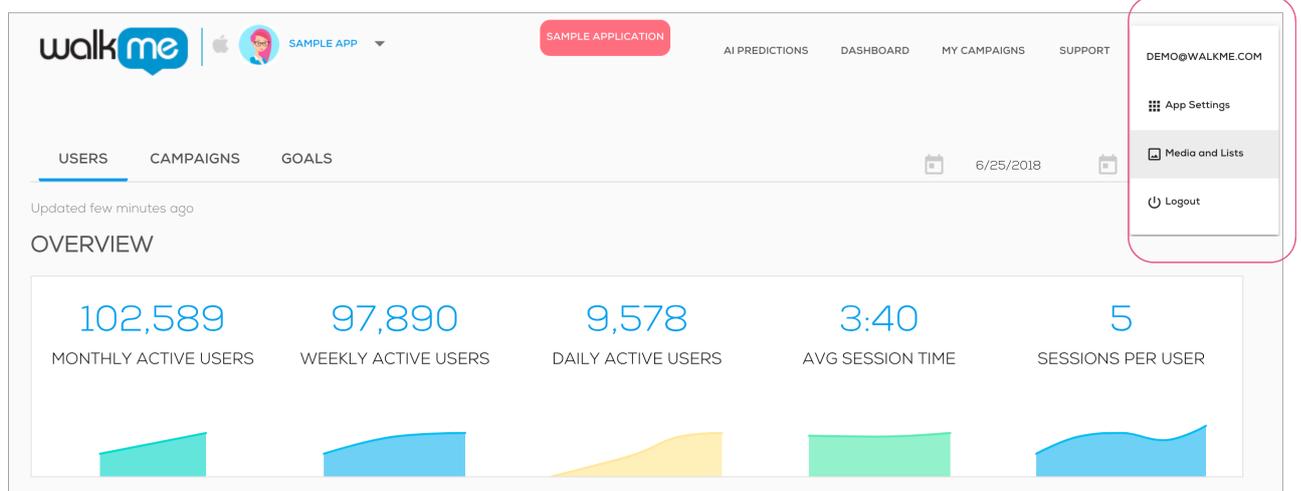
**Les cas d'utilisation de l'onglet SETTINGS comprennent les éléments suivants :**

- Configurer WalkMe Mobile ;
- Consulter la section *SDK VERSION DISTRIBUTION* (DISTRIBUTION DES VERSIONS DU SDK) pour segmenter efficacement votre contenu WalkMe selon l'application de vos utilisateurs finaux et selon les capacités des versions du SDK ;
- Profitez d'une vue plongeante sur toutes vos variables de segments et de segmentation (objectifs, attributs d'utilisateur, écrans et éléments capturés).

## Options de l'onglet SETTINGS

Lorsque vous cliquez sur l'onglet SETTINGS, le menu déroulant propose les options suivantes :

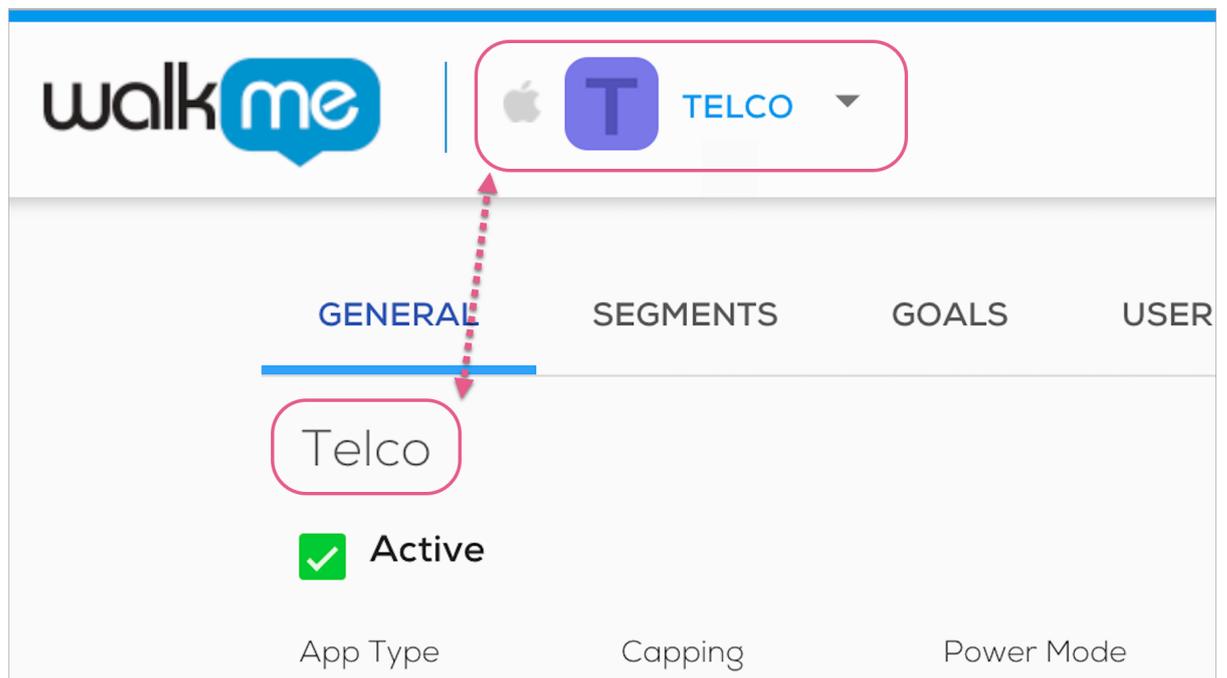
- App Settings (Paramètres de l'application) ;
- Media and Lists (Médias et listes) ;
- Logout (Déconnexion).



## Paramètres de l'appli

### La section **App Settings (Paramètres de l'application)** contient de nombreux onglets :

- **Onglet GENERAL** : cet onglet contient les configurations générales de l'application, notamment les éléments suivants :
  - App name (Nom de l'application) : le nom sémantique que vous donnez à l'application ; apparaît également dans le menu déroulant de sélection des applications :



- Ce nom Non seulement n'a aucun effet sur le SDK ou le contenu WalkMe et vous pouvez le modifier en survolant et en cliquant sur l'icône *Edit* (Modifier).
- Le coupe circuit du SDK (la case intitulée *Active*) ;
- Les cases à cocher SDK ENABLED : cochez ou décochez ces cases pour activer ou désactiver des versions spécifiques du SDK.

GENERAL SEGMENTS GOALS USER ATTRIBUTES SCREENS ELEMENTS APP DISCOVERY

globe\_Android

SDK Enabled, For All ACTIVE Releases

App Type Capping Power Mode **ADVANCED**

Native 2  Enabled

SDK VERSION DISTRIBUTION Top 10 Show All **SDK ENABLED**

SDK v.	App ver	Progress	Percentage	Enabled
2.8.6	1.25.0	<div style="width: 0.01%;"></div>	0.01%	<input checked="" type="checkbox"/>
2.8.3	1.0	<div style="width: 0.01%;"></div>	< 0.01%	<input checked="" type="checkbox"/>
2.8.3	1.23.1	<div style="width: 2.13%;"></div>	2.13%	<input checked="" type="checkbox"/>
2.8.3	1.24.0	<div style="width: 95.05%;"></div>	95.05%	<input checked="" type="checkbox"/>
2.7.5	1.22.0	<div style="width: 0.02%;"></div>	0.02%	<input checked="" type="checkbox"/>
2.7.5	1.23.0	<div style="width: 2.72%;"></div>	2.72%	<input checked="" type="checkbox"/>
2.7.3	1.21.0	<div style="width: 0.02%;"></div>	0.02%	<input checked="" type="checkbox"/>
2.6.2	1.20.0	<div style="width: 0.01%;"></div>	0.01%	<input checked="" type="checkbox"/>
2.6.0	1.19.0	<div style="width: 0.02%;"></div>	0.02%	<input checked="" type="checkbox"/>

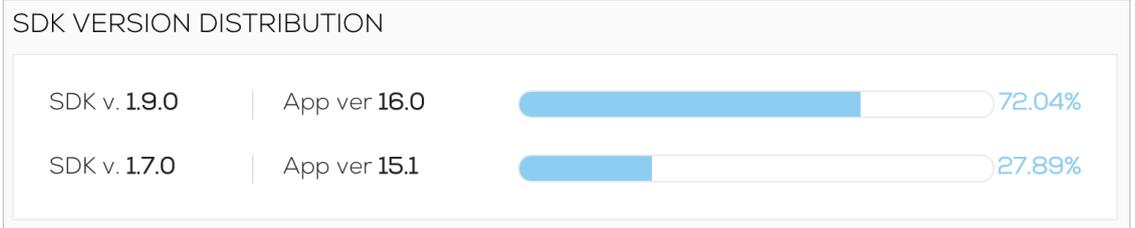
- L'option d'activation du *mode Debug* (débogage) de l'application (cliquez sur l'icône *d'engrenage* du > *mode Debug*) : cela permet que la session suivante de l'application se connectant à partir de la même adresse IP présente des journaux SDK ;
- Options de configuration de l'application en mode Admin pour :
  1. Type d'application (natif / hybride) ;
  2. Plafonner le nombre de campagnes à activer par *Static Trigger* sur une seule session ;
  3. Configuration du mode d'alimentation pour l'activation :

Active

App Type **1** Capping **2** Power Mode **3** **ADVANCED**

Native 3  Enabled

- L'onglet GENERAL présente également les informations suivantes :
  - Les informations de distribution de la version du SDK :



- L'App Key (Clé de l'application) et l'App Secret (Secret de l'application) ;
- Instructions d'intégration de l'application pour l'intégration manuelle.
- **Onglets Variable de l'application** : dans ces onglets, vous pouvez examiner et supprimer les variables d'application existantes et, le cas échéant, en créer de nouvelles. Les variables d'application disponibles sont :
  - Segments ;
  - Objectifs ;
  - User Attributes (Attributs d'utilisateur) ;
  - Screens (Écrans) ;
  - Elements (Éléments).

## Media and Lists (Médias et listes)

Ici vous pouvez télécharger, visualiser et supprimer vos actifs multimédias (les images que vous utiliserez dans vos campagnes) et vos fichiers TXT/CSV contenant les ID d'utilisateurs finaux des utilisateurs que vous souhaitez cibler ou exclure du ciblage.