

Insights Engagement Analytics (analyse de l'engagement dans Insights) - par défaut

Aperçu général

WalkMe Engagement Analytics (analyse de l'engagement WalkMe) est le niveau de collecte de données par défaut dans WalkMe Insights. Avec WalkMe Engagement Analytics, WalkMe envoie des informations sur tous les événements liés à WalkMe (également connus sous le nom de WalkMe Events) sur les serveurs WalkMe. Cela facilite votre utilisation des divers outils dans Insights.

Les WalkMe Events sont la principale source de données pour les [pages Apps](#) dans Insights.

Par défaut, vous recevrez les données illimitées de WalkMe Engagement dans WalkMe Insights Pour WalkMe Engagement Analytics et Digital Experience Analytics ou DXA [Digital Experience Analytics] (analyse de l'expérience numérique), les données seront disponibles dans Insights pendant un an.

Quelles données sont collectées avec WalkMe Engagement Analytics ?

WalkMe Engagement Analytics recueille les données suivantes :

- L'identifiant d'utilisateur unique (en fonction des paramètres UUID dans l'éditeur WalkMe) ;
- La géolocalisation de l'utilisateur ;
- L'agent utilisateur, c'est-à-dire le navigateur, l'appareil, le système d'exploitation, etc. ;
- Les charges de pages
 - **Remarque** : la collecte des charges de page peut être désactivée dans les paramètres de l'environnement. Les charges de page seront automatiquement désactivées pour les utilisateurs qui ont désactivé la collecte d'URL et du titre de la page.
- Les événements d'engagement avec des WalkMe Apps (par exemple, la lecture de Smart Walk-Thru, le clic sur un Launcher, l'achèvement d'un Goal, etc.) ;
- Les attributs d'élément WalkMe décrivant l'engagement avec les éléments WalkMe (par exemple, le type d'engagement, l'identifiant de l'élément, les types d'initiateurs, l'état de l'élément, etc.) ;
- Les attributs généraux de WalkMe décrivant le compte et l'implémentation (par exemple, le GUID de l'utilisateur, la langue de WalkMe, l'environnement, etc.) ;
- L'URL et titre de la page où l'engagement s'est produit ;
- La taille de la fenêtre.

Conseil :

Pour en savoir plus sur la configuration de vos paramètres d'Insights (y compris la confidentialité et la censure), veuillez vous référer aux [articles sur les paramètres d'Insights](#).

Quels navigateurs sont compatibles avec WalkMe Engagement Analytics ?

WalkMe Engagement Analytics fonctionne sur les navigateurs web suivants :

- Internet Explorer 11 et la version supérieure
- Edge (Windows 10 Pro Version 1703, Edge 40.15063.0.0 et version plus récente)
- Chrome
- Firefox
- Safari