

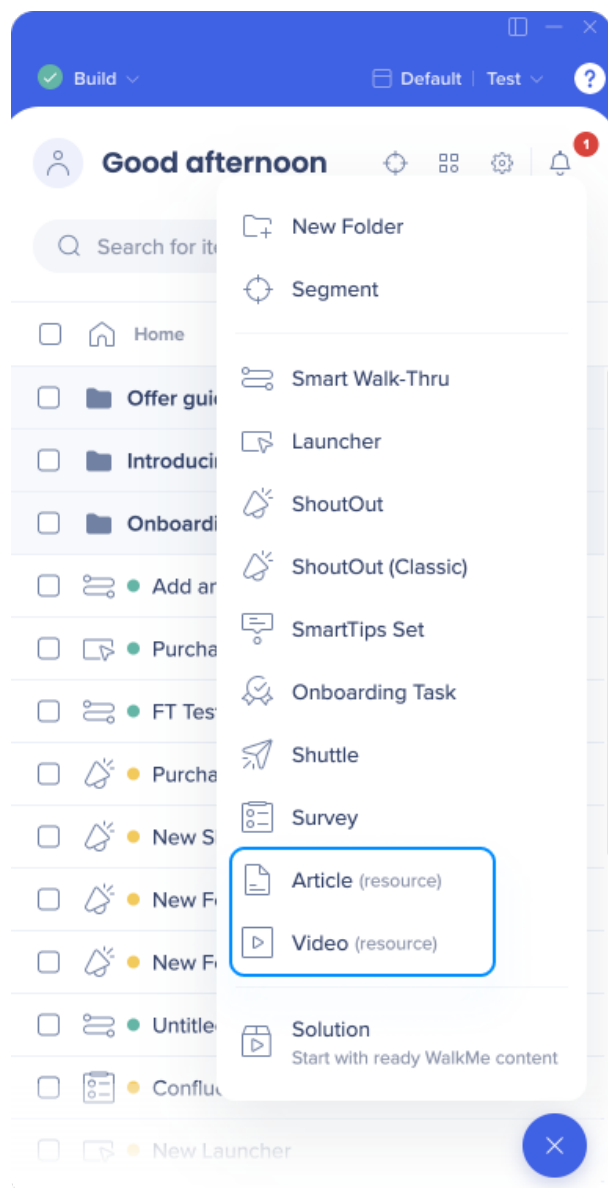
Resources

Aperçu général

Les Resources sont le moyen idéal pour intégrer votre contenu écrit et vidéo existant dans le [Menu du lecteur WalkMe](#), sans avoir besoin de les recréer ou de les transformer en Smart Walk-Thrus.

Par exemple, une organisation peut avoir récemment mis à jour ses directives à l'intention des employés concernant les déplacements et les dépenses connexes. Ces informations sont déjà présentes dans le portail RH, mais sont rarement utilisées. Une ressource peut être utilisée pour intégrer les nouvelles directives dans le CRM, qui reçoit beaucoup plus de trafic que le portail RH. Quelques autres utilisations incluent :

- Fournir un accès aux articles et aux vidéos sans que les utilisateurs aient à quitter la page Web
- Afficher une vidéo de support ou promotionnelle sur votre page



Vérifiez vos documents actuels pour tout contenu pertinent après avoir planifié votre WalkMe Build pour relever les défis particuliers de votre organisation. Elles peuvent être incorporées dans le Menu du lecteur à court terme, jusqu'à ce qu'un Smart Walk-Thru soit prêt, ou de manière permanente pour ajouter de la profondeur ou résoudre des problèmes qui ne peuvent pas être facilement expliqués dans un Smart Walk-Thru.

☐ Conseils de formation :

- Consultez le [guide Resources : Premiers pas](#) dans l'éditeur WalkMe
- Suivez le [cours Resources](#) sur la plateforme d'adoption numérique

- Vous n'avez pas encore de compte DAI ? [Inscrivez-vous ici](#)

Comment ça marche

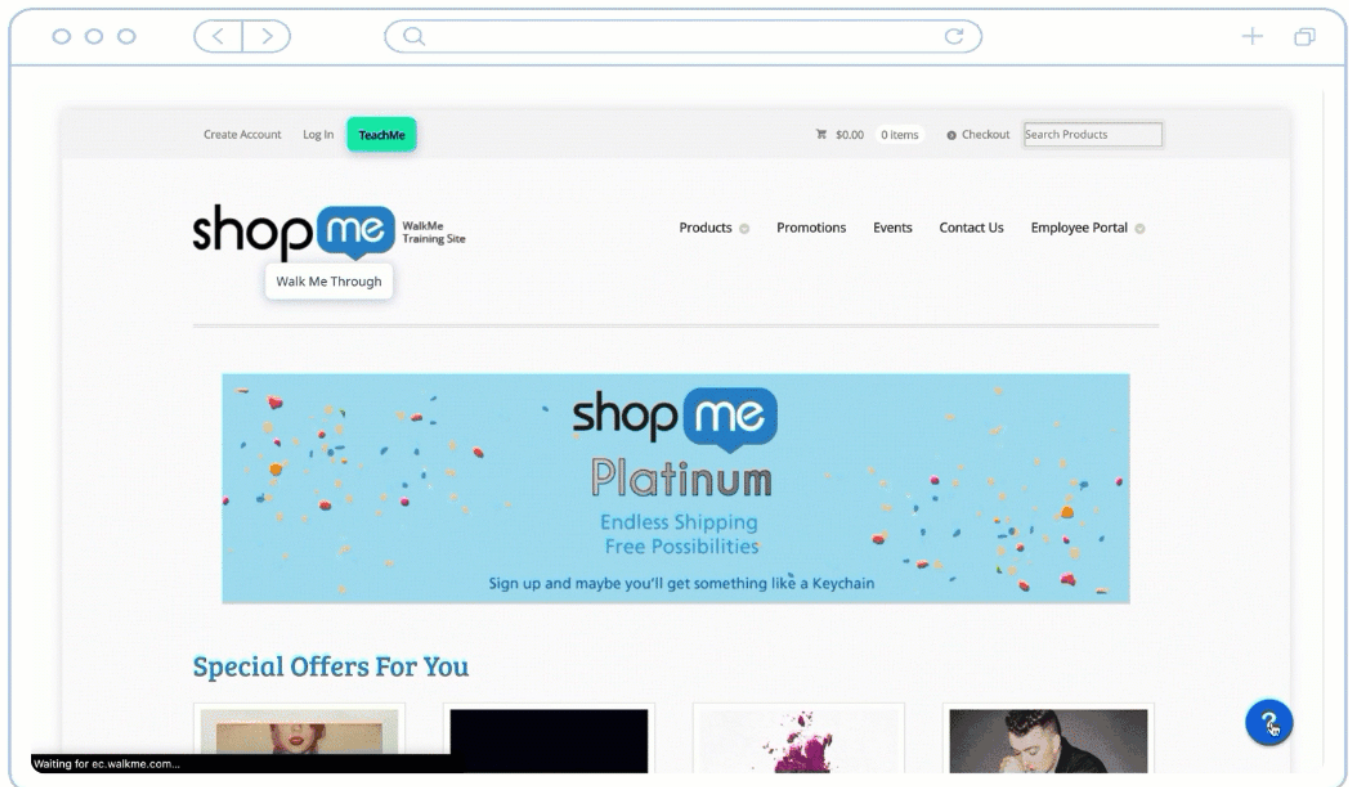
Une Ressource est un article ou une vidéo hébergée en dehors de WalkMe, via un service d'hébergement tel que YouTube ou le site Web d'assistance de votre entreprise.

Les Ressources sont **créées dans l'éditeur ou via l'organisateur de menu**, et peuvent être configurées avec des objectifs, des segments et des mots-clés. La vidéo peut en outre être configurée avec la lecture instantanée et les paramètres du lecteur. Les Ressources peuvent être ouvertes via le menu du lecteur, Launcher, ShoutOut et Onboarding Task.

Une fois sélectionnée, une ressource peut s'ouvrir et être lue dans une **Lightbox**, ce qui permettra à l'utilisateur de rester sur sa page actuelle, ou dans un nouvel onglet :

1. L'ouverture dans une Light Box chargera le contenu dans un iframe sur la même page
 - Nous recommandons d'utiliser ceci si le contenu est pertinent pour la page sur laquelle il se trouve.
2. Ouvrir un nouvel onglet de navigateur en utilisant l'URL fournie
 - Nous vous recommandons de l'utiliser si le contenu n'est pas lié à la page sur laquelle se trouve l'utilisateur, par exemple un formulaire.

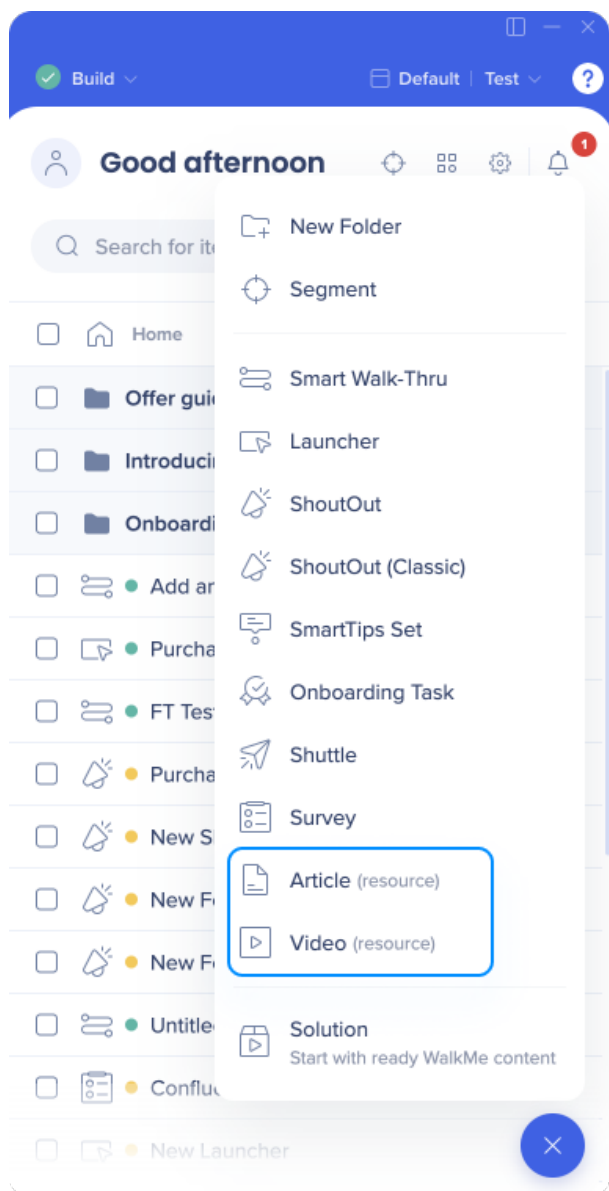
Les objectifs pour Ressources commencent à être vérifiés dès qu'ils sont ouverts. Les données d'utilisation et d'objectif peuvent être consultées à partir de la plate-forme Analytics après la publication des Ressources.



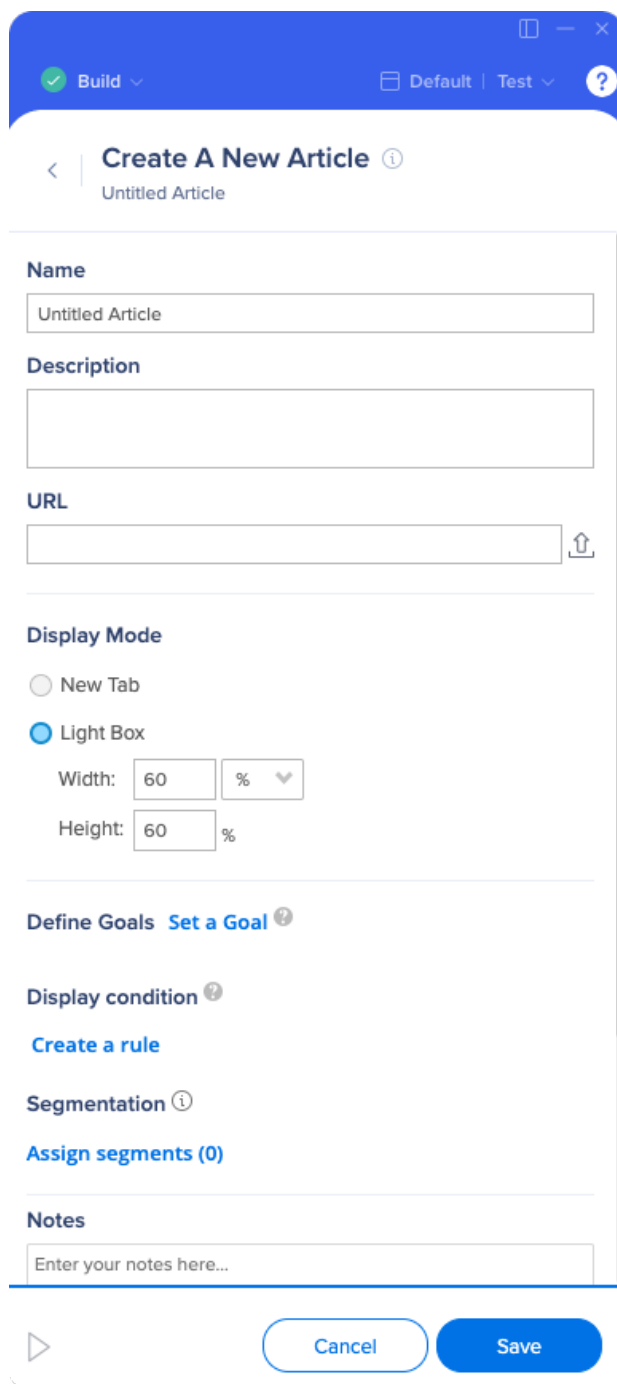
Créer une ressource dans l'éditeur

Depuis l'éditeur :

1. Cliquez sur le bouton **Créer un élément**
2. Choisissez la ressource souhaitée – **Article** ou **Vidéo**




3. Nommez la ressource. (Ceci sera visible pour les utilisateurs dans le menu du lecteur)
 - **Conseil de pro** : *Donnez à votre ressource un nom simple qui indique son objectif.*
4. Cliquez sur **Ok**.
5. (Facultatif) : écrivez une description (ceci sera visible pour les utilisateurs dans le menu)



Create A New Article ⓘ
Untitled Article

Name


Description

URL
 

Display Mode

☐ New Tab

☒ Light Box

Width: % 


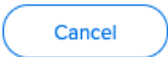

Height: %

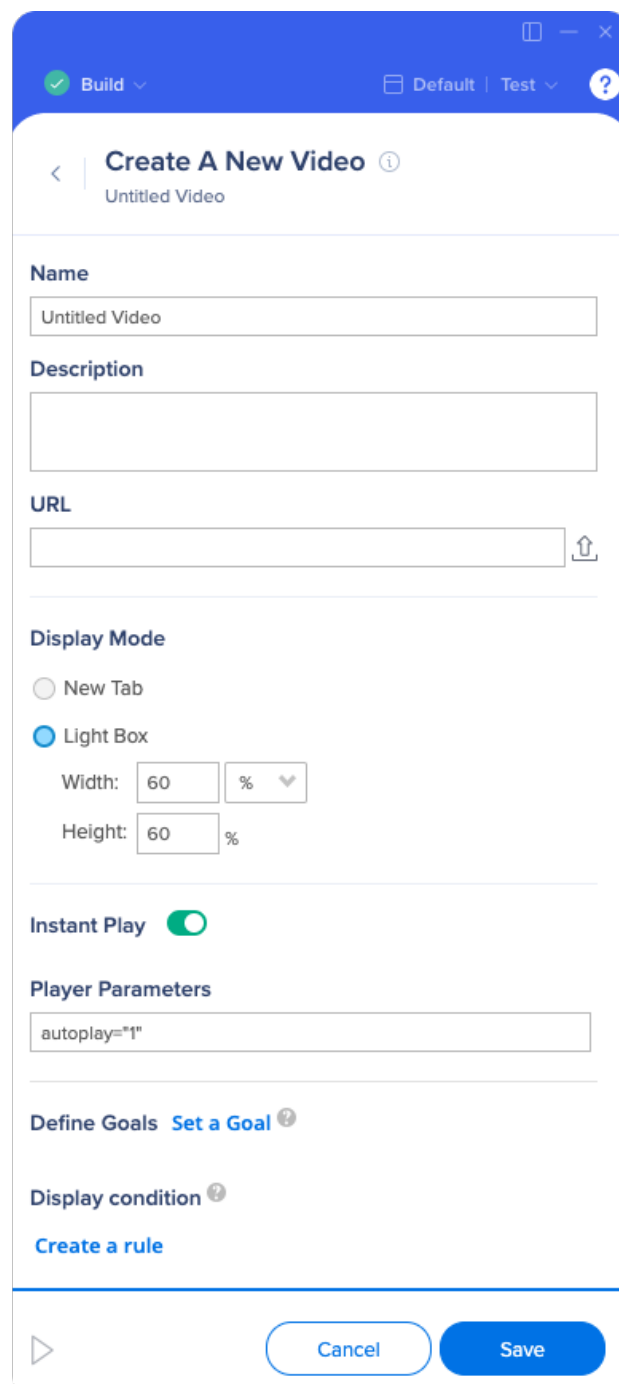
Define Goals [Set a Goal](#) ⓘ

Display condition ⓘ
[Create a rule](#)

Segmentation ⓘ
[Assign segments \(0\)](#)

Notes


  



Create A New Video ⓘ
Untitled Video

Name


Description

URL
 


Display Mode

☐ New Tab

☒ Light Box

Width: % 




Height: %

Instant Play 

Player Parameters

Define Goals [Set a Goal](#) ⓘ

Display condition ⓘ
[Create a rule](#)

6. Ajoutez la ressource via :

- **URL** : copiez et collez l'URL
 - Pour les vidéos **YouTube** ou **Vimeo**, utilisez l'URL fournie sous le lien Partager pour chaque service
 (Exemples : YouTube : <http://youtu.be/tGdGKzUolnQ>
 et Vimeo : <https://vimeo.com/172309342>)
 - Pour la vidéo **Wistia**, récupérez l'ID haché de l'URL de votre vidéo et ajoutez-le à

cette URL : [http://fast.wistia.net/embed/iframe/\[hashed ID\]](http://fast.wistia.net/embed/iframe/[hashed ID])

(Exemple : <http://fast.wistia.net/embed/iframe/j38ihh83m5>)

- **Bibliothèque des ressources** : Sélectionnez parmi vos fichiers disponibles ou [téléchargez un fichier](#).

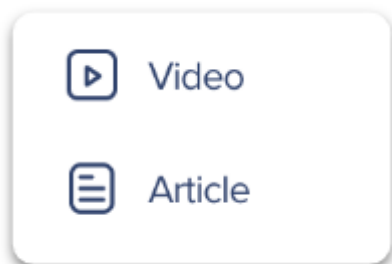
Remarque : les espaces et les caractères spéciaux ne sont **pas** pris en charge dans l'URL de Resource

7. Sélectionnez la méthode d'affichage pour déterminer si la ressource s'ouvrira dans une LightBox ou un nouvel onglet :
 - Un **nouvel onglet** ouvrira l'URL dans un onglet différent, tout en gardant l'original ouvert. Si le site Web est en HTTPS et que le contenu est HTTP (par exemple, lorsque vous utilisez un lien partageable YouTube), la Resource s'ouvrira dans un nouvel onglet, quels que soient les paramètres.
 - **LightBox** est une fenêtre contextuelle qui s'affichera à l'écran et fera disparaître l'arrière-plan. Cela permet à l'utilisateur d'obtenir toutes les informations nécessaires sans avoir à naviguer vers une autre page. Cela peut être ajusté en pourcentage ou en pixel. Le pourcentage est mesuré en référence à la fenêtre du navigateur.
8. Définissez [les objectifs](#) pour mesurer l'utilisation de la Resource
9. Attribuez aux [segments](#) pour contrôler l'audience et les conditions d'affichage de la ressource
10. Cliquez sur **Save** (enregistrer).

Créez une ressource dans l'organisateur de menu

Allez sur console.walkme.com/menu

1. Cliquez sur le bouton **Créer un élément**
2. Cliquez sur la ressource souhaitée :



3. Nommez la ressource (ceci sera visible pour les utilisateurs finaux dans le menu)
4. (Facultatif) : écrivez une **description** (ceci sera visible pour les utilisateurs finaux dans le menu)
5. Ajoutez l'**URL**.
6. (Facultatif) : ajoutez les **mots-clés**
 - Les mots-clés améliorent les résultats de recherche et aident vos utilisateurs à trouver ce dont ils ont besoin

7. (Facultatif) : cochez Ajouter au menu pour ajouter automatiquement cette ressource à votre menu de lecteur.
8. Cliquez sur **Enregistrer**

Options de Resource

- **Description** : vous pouvez utiliser ce champ pour fournir plus de détails sur ce que la Resource inclut. Ce texte apparaîtra sous le nom de la Resource dans le menu du lecteur et améliorera sa capacité de recherche.
- **Mots clés** : les mots-clés n'apparaissent pas à l'utilisateur final, mais aident à optimiser les résultats qui apparaissent après une recherche dans le Widget.
- **Lecture instantanée** : en activant la lecture instantanée avec les vidéos YouTube et Vimeo, votre vidéo commencera à jouer dès que la ressource sera ouverte par un utilisateur.
- **Paramètres du lecteur** : YouTube et Vimeo prennent en charge différents paramètres qui vous permettent de personnaliser l'expérience de vos utilisateurs. Il est préférable de séparer chacun avec un espace pour en utiliser plus d'un.

Exemple : pour désactiver les « vidéos associées » qui apparaissent automatiquement à la fin de chaque vidéo YouTube, utilisez le paramètre rel= »0" dans la zone Paramètre du lecteur pour supprimer les vidéos associées. Suivez ces liens pour en savoir plus sur les paramètres pour chaque service : [paramètres YouTube](#) et [paramètres Vimeo](#)

Essayer

Parcourez votre documentation écrite et vidéo actuelle. Trouvez des Ressources liées aux questions fréquemment posées dans votre organisation. De plus, recherchez les articles ou les vidéos qui ne peuvent pas être traduits en Smart Walk-Thrus et ajoutez-les à votre menu de lecteur ! Pensez à des façons créatives d'afficher ou de lancer vos Ressources avec d'autres applications pour un défi supplémentaire.

Ressources annexes

- Découvrez comment lancer votre Walk-Thru à l'aide des [Launchers](#), des [ShoutOuts](#) et de l'[Onboarding](#)
- En savoir plus sur la façon dont vous pouvez [suivre le succès des Ressources à l'aide des objectifs](#)
- En savoir plus sur la segmentation des éléments WalkMe avec [l'article Segmentation](#)