

# Verstehen der Insights Analytics Tools

## Kurzübersicht

WalkMe Insights besteht aus mehreren Analyse-Tools, die Sie beim Erreichen Ihrer Geschäftsziele unterstützen.

## Filter

Filtern Sie Ihre Berichte nach zahlreichen Datentypen

Insights ermöglicht Ihnen, Ihre Berichte nach zahlreichen Datentypen zu filtern, einschließlich allgemeiner Ereignisse, WalkMe-Ereignisse, nachverfolgter Ereignisse, [analytischer Eigenschaften](#) und anderer erfasster Dateneigenschaften (z. B. Browser, Gerät, Geostandort und Benutzer).

Sie können diese dann verwenden, um Filter zu erstellen und zu speichern, damit Sie Filterkombination sowie alle Bedingungen und Werte wiederverwenden können, die Sie den Filterbeschreibungen hinzugefügt haben.

Auf fast jeder Insights-Seite stehen Filter zur Verfügung.

[Weitere Informationen](#)

## Funktionen

Evaluieren Sie Ihre digitale Akzeptanz mit Leichtigkeit

Die Seite „Insights Features“ ist Ihre alleinige Anlaufstelle für das Erstellen neuer Funktionen. Dies ist nur verfügbar, wenn Ihr WalkMe-Kontakt „Insights Digital Experience Analytics (DXA) Level“ (zuvor als UBT bekannt) Ihres Kontos aktiviert hat und die Akzeptanz und das Engagement Ihrer Benutzer mit Ihren Features evaluiert.

Funktionen sind Elemente, die Sie aus Ihren bestehenden Tracked Events (nachverfolgten Ereignissen) erstellen, die Sie dann im Tracked Events Dashboard anzeigen können. Das Dashboard verfolgt die Benutzerakzeptanz (die Anzahl der Benutzer, die das Feature mindestens einmal verwendet haben) und das Engagement (die Intensität und Häufigkeit der Verwendung eines Features).

[Weitere Informationen](#)

## Funnel

Bringen Sie Ihre Benutzer auf den Weg zum Erfolg

WalkMe Insights Funnels (nur verfügbar, wenn Ihr WalkMe-Kontakt Digital Experience Analytics (DXA) auf Ihrem Konto aktiviert hat) hilft Ihnen zu verstehen, welche Pfade Ihr Benutzer erfolgreich abschließt, um Ihre WalkMe-Ziele zu erreichen.

Ein Funnel ist eine vordefinierte Folge von Ereignissen, die ein Benutzer auf Ihrer Website durchläuft. Funnel bestehen aus individuellen Tracked Events in sequenzieller Reihenfolge.

[Weitere Informationen](#)

## Reports

Erhalten Sie periodische Updates mit einem Schaltflächenklick

Die Insights Reports-Seite ist Ihr Ausgangspunkt, von dem aus Sie Ihre allgemeinen und benutzerdefinierten Insights-Berichte einsehen, exportieren und abonnieren können. Wenn Sie einen Bericht abonnieren, wird eine geplante E-Mail an eine Empfängerliste Ihrer Wahl geschickt.

Wenn Sie einen neuen Bericht erstellen möchten, der derzeit nicht auf Ihrer Report-Seite erscheint, wenden Sie sich bitte an Ihren WalkMe-Ansprechpartner.

[Weitere Informationen](#)