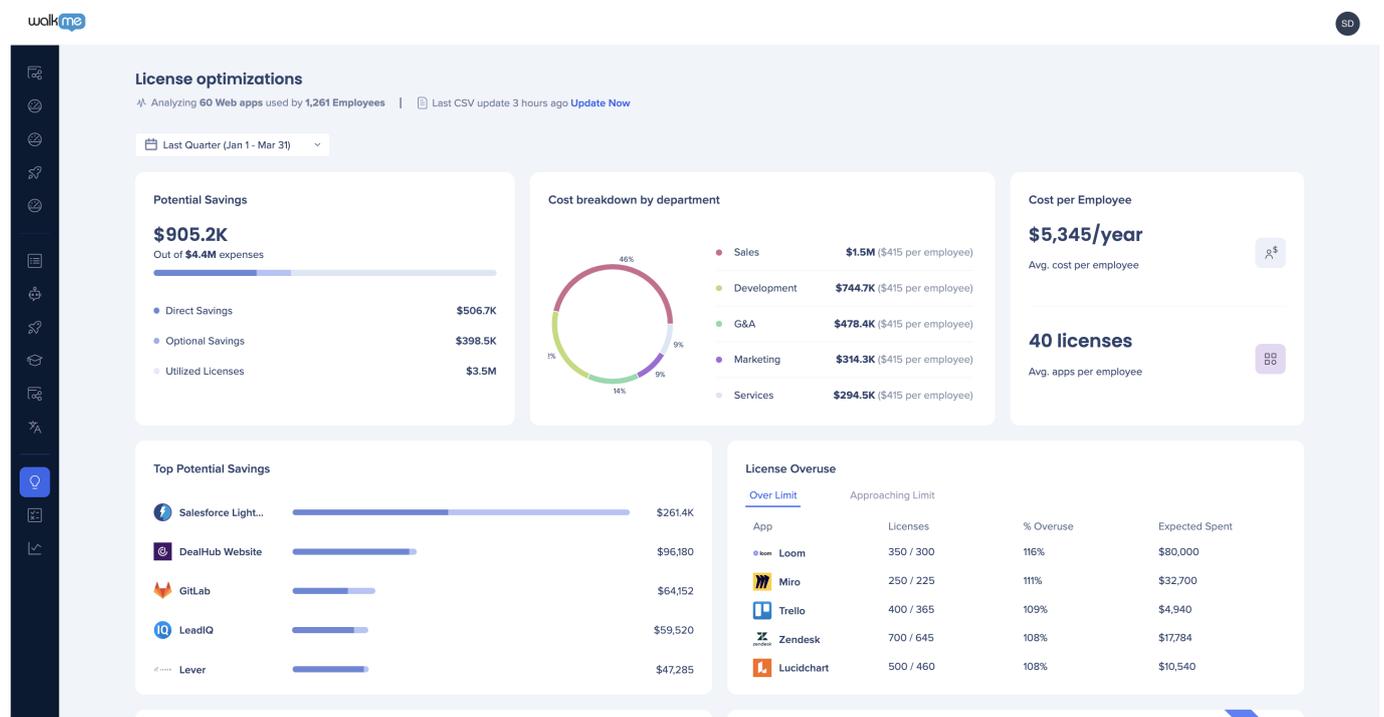


WalkMe Discovery: Dashboard zur Lizenzoptimierung

Kurzübersicht

Das Dashboard zur Lizenzoptimierung von WalkMe Discovery macht es Ihnen einfacher denn je, Ineffizienzen und Chancenbereiche innerhalb Ihrer Software-Ausgaben zu identifizieren. Durch die Bereitstellung von Einblicken in kostensparende Maßnahmen, wie die Senkung der Kosten für bestimmte Softwareanwendungen, ermöglicht das Dashboard zur Lizenzoptimierung Unternehmen, ihre Softwarebenutzung zu optimieren und ihre Investitionen zu maximieren.



Der Vergleich Ihrer eingegebenen Daten über Ihre Softwareausgaben ermöglicht es Ihnen, Ineffizienzen bei den Lizenzen sofort zu erkennen und die nächsten Schritte zur Optimierung der Softwareausgaben einzuleiten.

Laden Sie eine CSV-Datei für optimale Einblicke hoch

Um das Dashboard „Lizenzen“ optimal zu nutzen, empfehlen wir, eine CSV-Datei mit den Lizenzinformationen für jede App auszufüllen. Dadurch können wir das Dashboard mit den notwendigen Daten befüllen und Ihnen wertvolle Einblicke in Ihre Softwareausgaben bieten.

Lernen Sie es kennen

Das Dashboard „Lizenzen“ bietet eine umfassende Ansicht der Nutzung der Softwarelizenz Ihres Unternehmens, sodass Sie Ihre Softwareinvestitionen optimieren können. In diesem Abschnitt werden die auf dem Dashboard verfügbaren Widgets erläutert.

Klicken Sie auf jeden Widget-Namen, um mehr darüber zu erfahren.

Gesamtpotenzial für Einsparungen (Wert der Lizenzen)

Identifizieren Sie ungenutzte und wenig genutzte Lizenzen und ergreifen Sie Maßnahmen, um Kosten zu senken und Ihren Tech-Stack zu optimieren.

- Direkte Einsparungen: Lizenzen, die überhaupt nicht verwendet werden
- Optionale Einsparungen: Untere 5 % der Benutzer basierend auf der insgesamt verbrachten Zeit
- Lizenzen für aktive Nutzung: Anzahl der Benutzer, die die Anwendung aktiv verwenden

Kostenaufschlüsselung nach Abteilung

Kosten pro Abteilung basierend auf der Anzahl und den Kosten der vom Kunden bereitgestellten Lizenzen pro Abteilung.

- Erfordert IDP-Integration oder CSV-Upload

Kosten pro Mitarbeiter

Gesamtkosten für Softwarelizenzen pro Benutzer

- Durchschnittliche Kosten pro Mitarbeiter
 - Gesamtkosten für alle Lizenzen geteilt durch die Gesamtzahl der Benutzer
- Durchschnittliche Anzahl der Lizenzen pro Mitarbeiter
 - Gesamtzahl der Lizenzen geteilt durch die Gesamtzahl der Benutzer

Apps mit dem größten Einsparpotenzial

Die fünf wichtigsten Apps mit dem höchsten Lizenzwert bei keiner oder geringer Nutzung.

Kostenaufschlüsselung nach Kategorie

Kosten pro Kategorie basierend auf der Anzahl und den Kosten der Lizenzen pro Kategorie, wie in der CSV-Datei angegeben.

Alle Apps

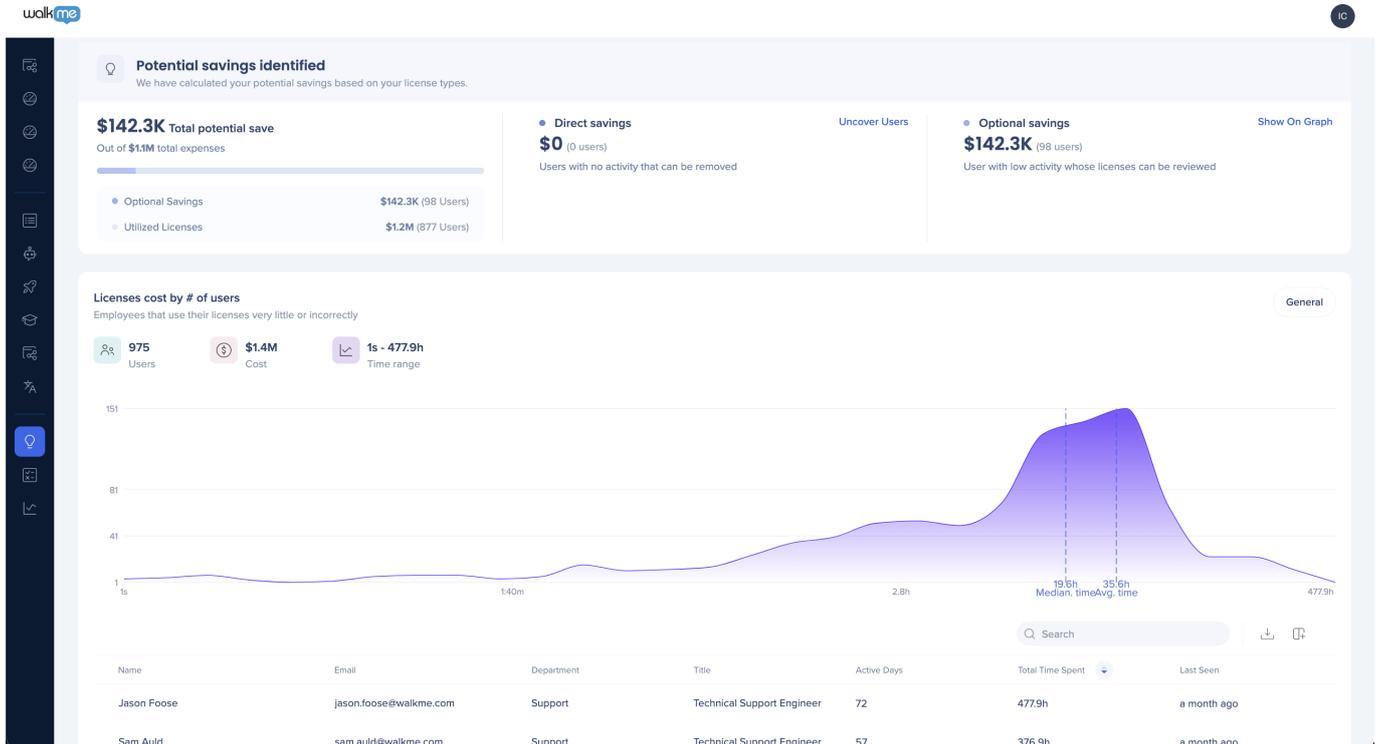
Das Widget „Alle Apps“ bietet eine umfassende Ansicht aller in der Organisation verwendeten Softwareanwendungen. Es enthält den Namen der App, wie in der WalkMe-App-Bibliothek definiert, die Gesamtzahl der in der CSV-Datei bereitgestellten Lizenzen, das Datum der Vertragsverlängerung, die jährlichen Kosten des Vertrags, die Nutzungsrate, die dem Prozentsatz der aktiven Benutzer im Vergleich zur Gesamtzahl der Lizenzen entspricht, potenzielle Einsparungen auf der Grundlage der nicht genutzten Lizenzen, die Kategorie der App, wie in der WalkMe-App-Bibliothek definiert und den Besitzer der App, wie von Ihnen angegeben. Dieses Widget hilft Unternehmen, ein vollständiges Verständnis ihres Software-Portfolios zu gewinnen und fundierte Entscheidungen über ihre Lizenznutzung und -zuordnung zu treffen.

Lizenz und Lizenztyp

Eine Lizenz in WalkMe Discovery bezieht sich auf ein kostenpflichtiges Benutzerkonto, während ein Lizenztyp die bestimmten Benutzerberechtigungen bezeichnet, wie z. B. Bearbeiten, Anzeigen oder Admin-Zugriff.

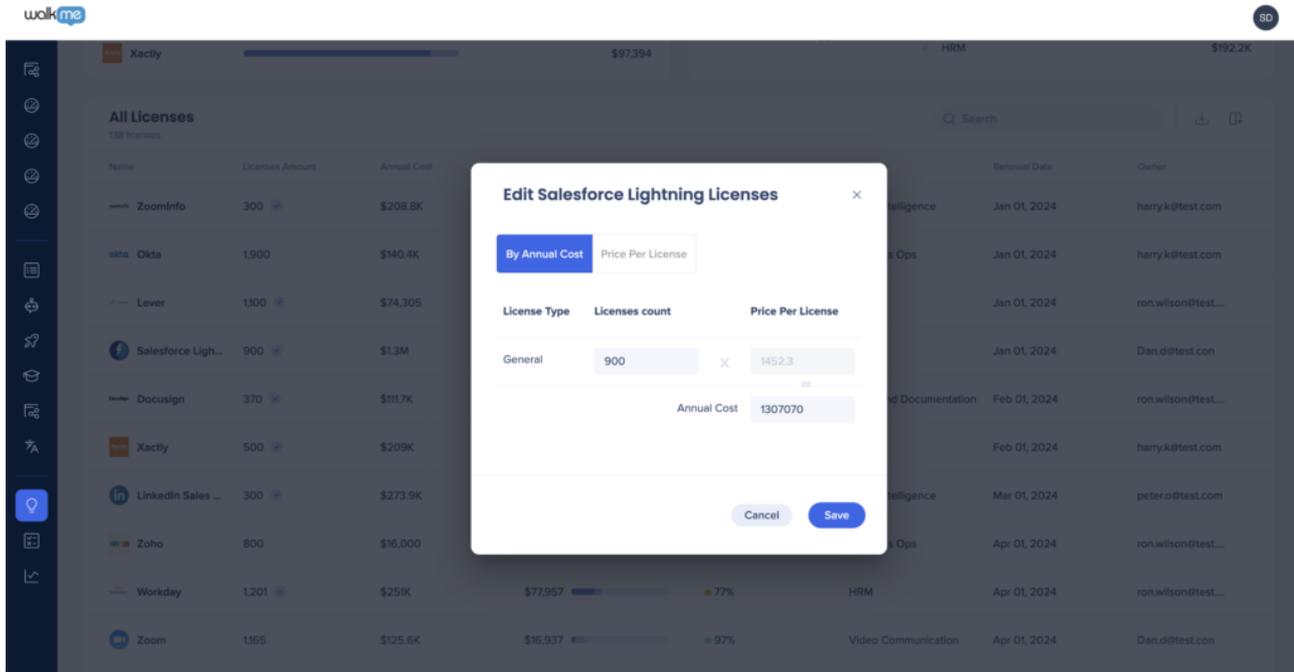
Graph der Benutzeraktivität

Der Graph der Benutzeraktivität zeigt ein Liniendiagramm an, das die Popularität einer Softwareanwendung basierend auf der Anzahl der Benutzer und der Zeit, die sie mit der App verbringen, visualisiert. Das Diagramm wird von einer Liste der aktiven Benutzer und ihres Aktivitätsgrades begleitet, die Ihnen Einblicke darin gibt, wie effektiv Ihre Softwareinvestitionen genutzt werden. Mit diesen Informationen können Sie potenzielle Bereiche für Kosteneinsparungen identifizieren und die Software-Nutzung optimieren.



So geben Sie die Lizenzinformationen auf der Benutzeroberfläche ein

Wenn Sie bereits Zugriff auf Lizenzinformationen für einige Apps haben und die Nutzung und potenzielle Einsparungen sofort aufdecken möchten, können Sie die Informationen direkt in der Tabelle hinzufügen. Sie können Lizenzinformationen jederzeit bearbeiten oder Lizenzinformationen zu weiteren Apps hinzufügen.



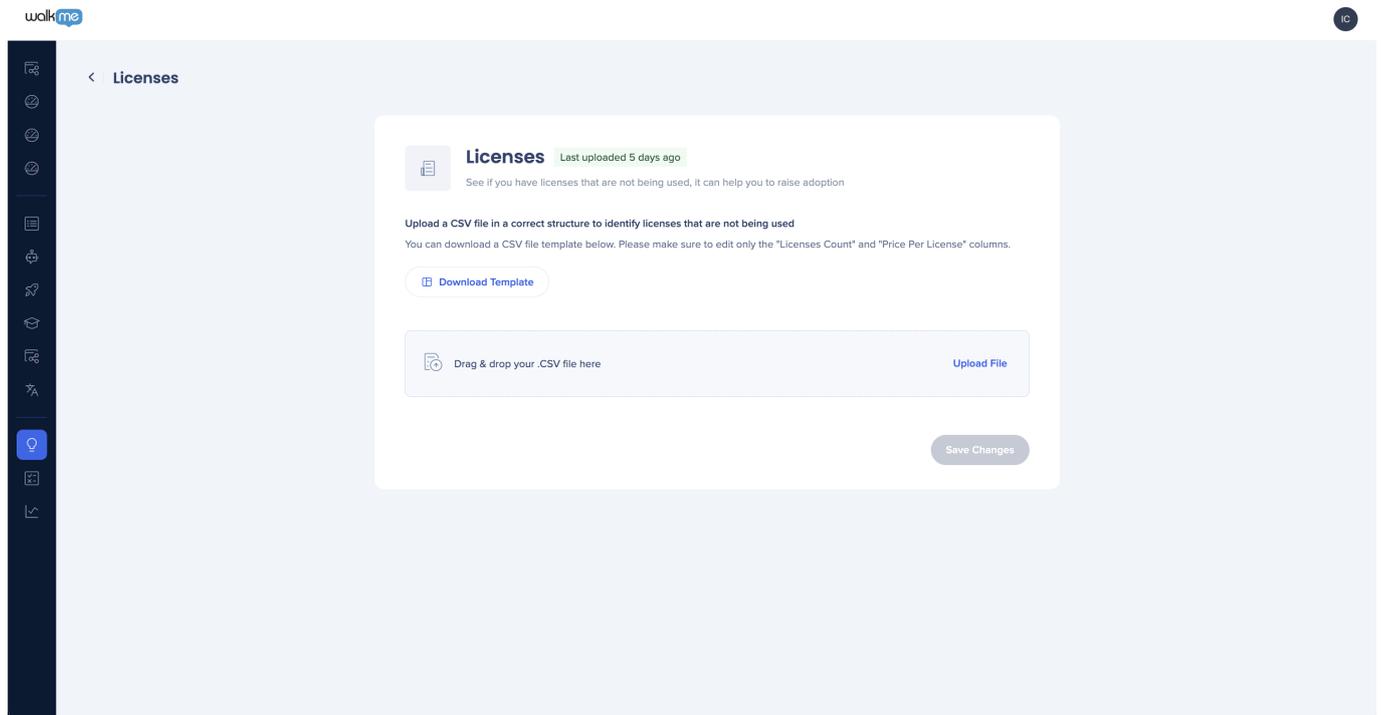
So laden Sie eine CSV-Datei in das Lizenz-Dashboard hoch

Um das volle Potenzial des Dashboards „Lizenzen“ nutzen zu können, empfehlen wir, eine CSV-Datei mit Informationen über die Lizenzen jeder App hochzuladen.

So laden Sie eine CSV-Datei hoch:

1. Gehen Sie zu **Discovery > Einstellungen > Integrationen > Manuelle Integrationen > Lizenzen**
2. Laden Sie die Vorlage herunter und laden Sie eine CSV-Datei mit der App-ID, dem App-Namen, der Anzahl der Lizenzen und den Kosten pro Lizenz hoch.

Es ist nicht erforderlich, eine CSV-Datei auf das Dashboard „Lizenzen“ hochzuladen. Sie können die Werte auch direkt in der Tabelle „Alle Apps“ aktualisieren.



Neue Uploads überschreiben die alte CSV-Datei

Wenn Sie Ihre CSV-Datei aktualisieren, überschreibt der neueste Upload den vorherigen. Um zusätzliche Informationen zu importieren, sollte sie der vorherigen CSV-Datei hinzugefügt und dann neu hochgeladen werden.

Unterstützte Apps und Lizenztypen

Bestehende Lizenzverwaltungstools verlassen sich in der Regel auf die Verfolgung von Anmeldungen anstelle der tatsächlichen verhaltensbezogenen Nutzung und Mustern. Discovery bietet diesen zusätzlichen Umfang und ermöglicht es Kunden nicht nur zu verstehen, wie viele Benutzer auf eine App zugegriffen haben, sondern wie oft sie sie besuchen und wie viel Zeit sie darin verbringen. Diese Informationen werden kritisch, wenn es um die Verwaltung von Benutzerlizenzen geht, sei es um die Entziehung oder Neuzuweisung.

Das Dashboard zur Lizenzoptimierung von WalkMe unterstützt alle Apps für die Lizenzanalyse. Die meisten Apps werden von WalkMe automatisch identifiziert, wenn Sie die CSV-Vorlage herunterladen. Wenn eine App nicht identifiziert wird, wird sie nicht im Dashboard angezeigt, auch wenn sie in der CSV-Datei enthalten ist. In diesem Fall öffnen Sie ein Support-Ticket und wir können diese App dem App-Manager hinzufügen, damit sie bei zukünftigen Analysen unterstützt wird.

Wenn die App mehrere Lizenztypen (Benutzerberechtigungen wie Bearbeiten, Ansicht, Admin) hat, arbeitet das WalkMe-Team mit Ihnen zusammen, um diese Regeln auf WalkMe zu konfigurieren.

Technische Eigenschaften, die wir zur Unterscheidung von Lizenztypen verfolgen können:

- URLs: Benutzer mit einem bestimmten Lizenztyp können auf eine eindeutige URL zugreifen, andere Lizenztypen können das nicht
 - Beispiel: ServiceNow
 - Agents: Besuchen Sie URLs mit „/workspace/agent“
- Buttons: Benutzer mit einem bestimmten Lizenztyp können auf einen eindeutigen Button klicken, andere Lizenztypen nicht (Erstellen, Exportieren, Bearbeiten usw.)
 - Beispiel: ServiceNow
 - Approvers: Interagieren Sie mit den Buttons „Approve“

Es gibt mehrere Pfade zum Hinzufügen von Lizenztyp-Regeln für eine App:

1. WalkMe kann eine Bildschirmfreigabe mit dem Kunden zur Durchführung der Überprüfung anbieten.
 - Wird empfohlen, wenn der Kunde sich technisch nicht so gut auskennt und lernen möchte (er muss wissen, wie man die Seite überprüft und die HTML-Werte überprüft)
2. Der Kunde kann die Untersuchung offline durchführen
3. Der Kunde kann den Zugriff auf die Apps mit verschiedenen Lizenztyp-Berechtigungen teilen, damit WalkMe die Offline-Überprüfung überprüfen kann
4. Der Kunde kann Listen der Benutzer der verschiedenen Lizenztypen teilen, und WalkMe kann die Analysen dieser Benutzer überprüfen, um zu sehen, ob es eindeutige Unterschiede zwischen den Lizenztypen gibt.