

So richten Sie WalkMe ein: Leitfaden für die ersten Schritte

Wenn Sie diesen einfachen Schritten folgen, um zu beginnen, ist die Einrichtung von WalkMe schnell und einfach.

1. Installieren des Editors

Erfahren Sie, wie Sie den Editor installieren

Der WalkMe Editor wird verwendet, um alle Inhalte zu erstellen, zu verwalten und zu veröffentlichen, die Sie für die Erfahrung Ihrer Benutzer erstellen. Dazu gehören Smart Walk-Thrus, ShoutOuts und andere WalkMe Apps. Der Editor ist eine Desktop-Anwendung, die zur Verwendung heruntergeladen werden muss, danach können Sie auf Ihrer Plattform aufbauen.

Lesen Sie, wie Sie den [WalkMe Editor installieren](#)

Öffnen Sie die [Download-Seite des Editors](#)

2. Installieren Sie das WalkMe Snippet auf Ihrer Plattform

3. Erfahren Sie, wie Sie die WalkMe-Erweiterung installieren

Das WalkMe Snippet ermöglicht die Ausführung von WalkMe auf Ihrer Website. Seiten oder Browser, die das Snippet enthalten, können auf veröffentlichte WalkMe-Dateien auf einem Server zugreifen, sodass Benutzer auf Inhalte zugreifen und diese wiedergeben können.

Das Snippet ist ein Teil des JavaScript-Codes, der im Browser eines Benutzers ausgeführt werden muss, damit WalkMe auf der Seite funktioniert. Jedes Snippet ist an ein bestimmtes WalkMe Editor-Konto gebunden. Wenn Elemente im WalkMe Editor veröffentlicht werden, sind sie für Benutzer zugänglich, die das zugehörige Snippet in ihrem Browser ausgeführt haben.

Sehen Sie sich die [Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Bereitstellung eines Snippets](#) an.

Anmerkung

Um WalkMe einzurichten, müssen Sie entweder Snippet oder Extension installieren (nicht beide).

3. Installieren der WalkMe Erweiterung

Erfahren Sie, wie Sie das WalkMe Snippet installieren

Wenn Sie keinen Zugriff auf den HTML-Code Ihrer Website/Anwendung haben oder ihn aus irgendeinem Grund nicht manuell ändern möchten, können Sie die WalkMe Erweiterung auf den Browsern Ihrer Benutzer installieren, die das [WalkMe Snippet](#) in den HTML-Code der entsprechenden Seiten einfügt.

Sehen Sie sich die [Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Bereitstellung der Erweiterung](#) an.

4. Richten Sie Ihren Unique User Identifier ein

Erfahren Sie, wie Sie eindeutige Benutzererkennungen einrichten

Wählen Sie aus, wie Sie Ihre Benutzer für Analysezwecke identifizieren möchten. Zum Beispiel über ihre E-Mail-Adresse, ihre anonyme ID-Nummer oder ein eindeutiges Identifizierungselement auf ihrem Bildschirm.

Vollständige [Anweisungen zur Auswahl und Konfiguration Ihrer UUID sind hier verfügbar](#).

5. Starten Sie die Erstellung

Dies ist nur ein Leitfaden, um WalkMe einzurichten. Sobald Sie alle Schritte abgeschlossen haben, können Sie mit dem Bauen beginnen!

Bitte fahren Sie mit der WalkMe Reise fort und erfahren Sie, wie Sie [mit dem Editor aufbauen](#).

□ Digital Adoption Institute

- Kurs [zur technischen Konfiguration](#) anzeigen

- Sie haben noch kein DAI-Konto? [Melden Sie sich hier an.](#)