

Mobile: Was ist WalkMe Mobile und wie wird es verwendet?

Kurzübersicht

WalkMe Mobile ist die digitale Akzeptanzplattform von WalkMe für Native- und Hybrid-Mobile-Anwendungen. WalkMe Web und WalkMe Mobile basieren auf unterschiedlichen Technologien und haben unterschiedliche Funktionen.. Hier einige Beispiele für die Unterschiede:

- Während WalkMe Web Webseiten mithilfe des Document Object Model (DOM) manipuliert, verwendet WalkMe Mobile kodierte Elemente.
- Während die Benutzer des WalkMe Web-Editors die Inhalte im neuen Editor erstellen, erstellen die Moderatoren von WalkMe Mobile die Inhalte im Kampagnen-Assistenten der [Mobile-Konsole](#) oder direkt in der mobilen App unter Verwendung des [Power-Modus](#) von WalkMe.
- Während WalkMe Web über ein JavaScript-Snippet oder eine Player-Erweiterung implementiert wird, erfolgt die Implementierung von WalkMe Mobile über das [WalkMe Mobile SDK](#).

Profi-Tipp: Bitte verwechseln Sie WalkMe Mobile nicht mit WalkMe Mobile Web. Ersteres bezieht sich auf die Aktivierung von WalkMe in Native- und Hybrid-Mobile-Anwendungen mithilfe des WalkMe Mobile SDK, während sich Letzteres auf die Optimierung von WalkMe Web-Anwendungen für die Bildschirme mobiler Geräte mithilfe der WalkMe Web-Technologie bezieht.

Verbunden

Zu den Anwendungsfällen von WalkMe Mobile gehören die folgenden:

- Gewährleisten einer produktiven und zufriedenstellenden Nutzung Ihrer App
- Steigern der Akzeptanz von Anwendungen und neuen Funktionen/Upgrades.
- Fördern der Kundenbindung und verringern der Abwanderung von Benutzern
- Bereitstellen von Selbsthilfe-Unterstützung und -Support
- Verbessern und Fördern des Engagements der App
- Erkennen und Beheben von UI-/UX-Fällen
- Bereitstellen von interaktiven In-App-Elementen ohne Code und ohne Genehmigung durch den App- oder Play Store