

# Installieren des WalkMe Editors

## Neue Editor-Benutzeroberfläche

Die neue Editor UI ist jetzt in Beta verfügbar. [Erfahren Sie mehr darüber.](#)

## Kurzübersicht

Der WalkMe Editor ist eine Desktop-Anwendung, die zum Erstellen, Verwalten und Veröffentlichen aller Inhalte verwendet wird, die Ihre Endnutzer sehen werden. Dazu gehören [Smart Walk-Thrus](#), [ShoutOuts](#) und andere WalkMe-Apps. Mithilfe des Editors können Sie WalkMe-Inhalte in den am meisten verbreiteten Browsern erstellen, einschließlich Chrome und Chromium Edge.

### □ Digital Adoption Institute

- Sehen Sie sich die [WalkMe Technical Orientation](#) im Lehrplan zur Orientierung an und klicken Sie dann auf die Lektion *Downloading the WalkMe Editor* (Herunterladen des WalkMe Editor)
- Sie haben noch kein DAI-Konto? [Melden Sie sich hier an.](#)

## Erste Schritte mit dem WalkMe Editor

1. Laden Sie den WalkMe Editor herunter und installieren Sie ihn.

### Anweisungen für PC

1. Öffnen Sie die [Download-Seite des Editors](#) und die .exe-Datei wird heruntergeladen
2. Doppelklicken Sie auf die .exe-Anwendung und der WalkMe Setup-Assistent wird angezeigt
3. Wenn die Installation abgeschlossen ist, öffnet sich der Editor.
4. Melden Sie sich mit Ihrem WalkMe Benutzerkonto an
  - **Tip**: Wenn Sie noch kein Konto haben, klicken Sie auf [Demo anfordern](#)

### Anweisungen für Mac

1. Öffnen Sie die [Download-Seite des Editors](#) und die .dmg-Datei wird heruntergeladen
2. Doppelklicken Sie auf die heruntergeladene .dmg-Anwendung und ein Fenster wird angezeigt
3. Ziehen Sie die WalkMe-Anwendung in den Ordner „Anwendungen“.
4. Ziehen Sie die .dmg-Diskette in den Papierkorb, um sie auszuwerfen
5. Öffnen Sie den Ordner Anwendungen und doppelklicken Sie auf die Anwendung WalkMe
6. Melden Sie sich mit Ihrem WalkMe Benutzerkonto an
  - **Tip**: Wenn Sie noch kein Konto haben, klicken Sie auf [Demo anfordern](#)

Fast fertig!

Sobald der Editor auf Ihrem Computer installiert ist, müssen Sie als Nächstes die Editor-Erweiterung für Ihren Browser herunterladen und installieren. Dadurch können Sie Elemente auf Ihrer Website auswählen und mit dem Aufbau beginnen.

## 2. Installieren Sie die WalkMe Editor-Erweiterung.

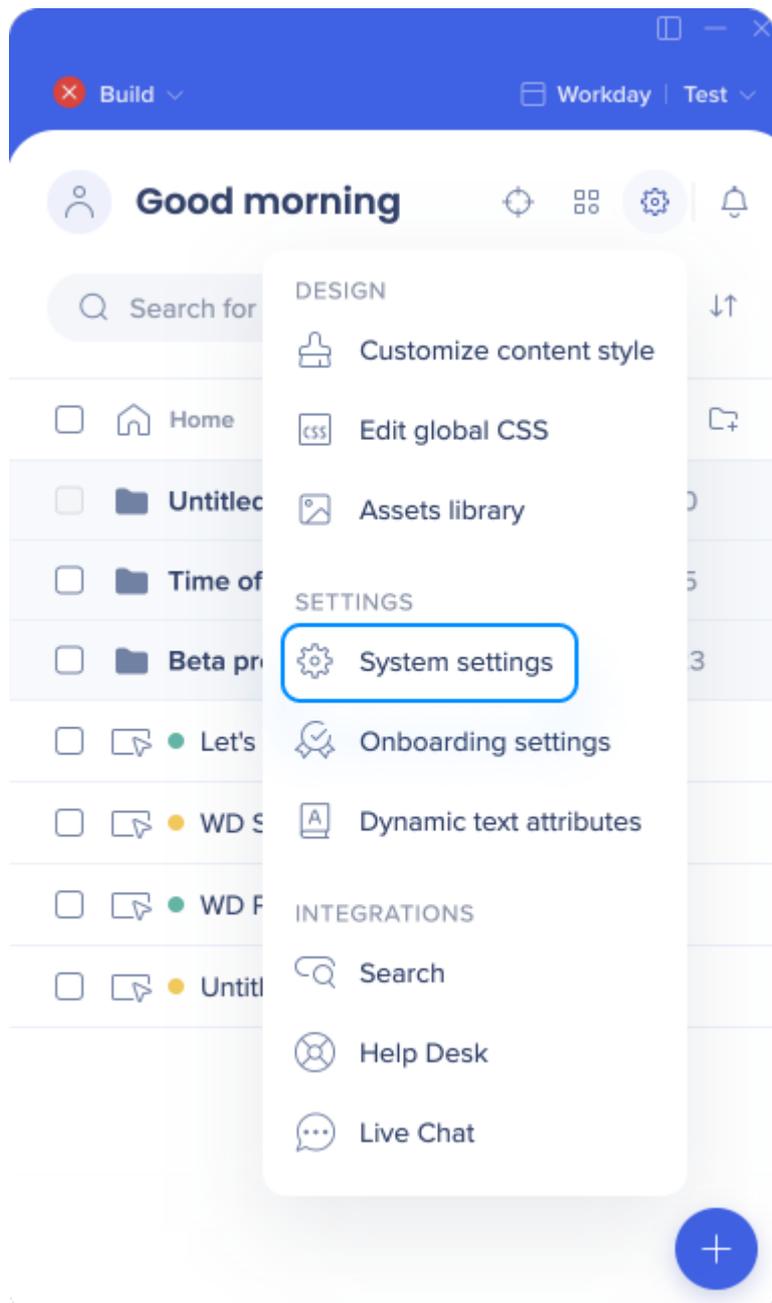
Die WalkMe Editor-Erweiterung verbindet Ihren ausgewählten Browser mit der Desktop-Anwendung WalkMe Editor. Dadurch können Sie beim Erstellen von Smart Walk-Thrus, SmartTips oder anderen WalkMe Apps Elemente auf Ihrer Website auswählen.

Wenn Sie sich zum ersten Mal im Editor anmelden, hilft Ihnen ein Popup-Fenster bei der Installation der Erweiterung.

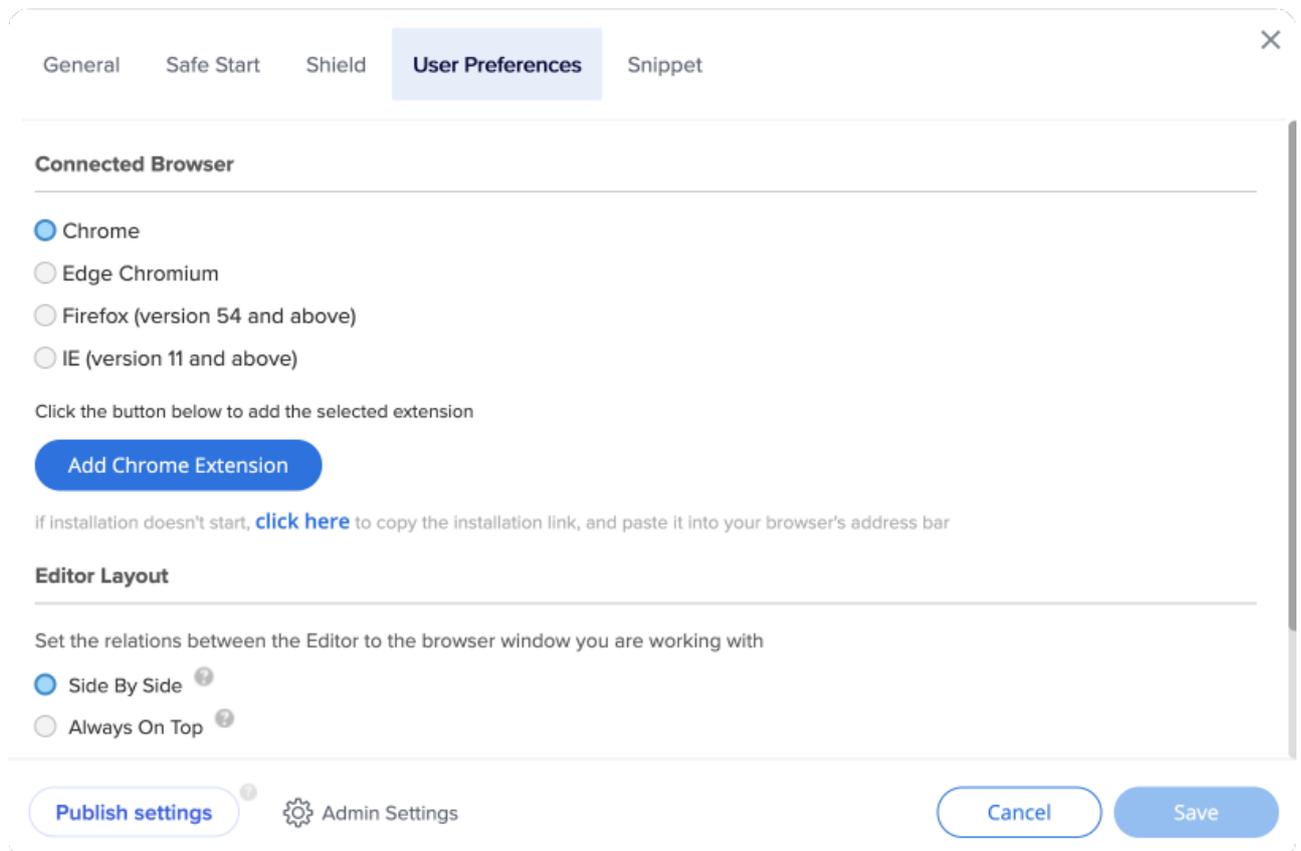
1. Doppelklicken Sie auf die WalkMe Editor -Anwendung, um sie zu öffnen.
2. Melden Sie sich für den WalkMe Editor an – Ein Pop-up wird angezeigt
3. Wählen Sie Ihren bevorzugten Browser-Typ im Pop-up aus.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche „**Add Extension**“ (Erweiterung hinzufügen) – Sie werden zur Download-Seite der Erweiterung umgeleitet.
5. Klicken Sie in Ihrem Browser auf **Add Extension** (Erweiterung hinzufügen).
6. Wenn ein Popup-Fenster erscheint, klicken Sie zur Bestätigung auf **Add Extension**
7. Fertig! Sie können den Editor jetzt mit dem Browser nutzen ☐

Wenn das Popup-Fenster nicht erscheint, rufen Sie die Erweiterung über das Menü „Settings“ (Einstellungen) auf.

1. Klicken Sie auf das Symbol „**Settings**“ und wählen Sie „System settings“ aus



2. Wählen Sie in der Registerkarte **Benutzereinstellungen** Ihren gewünschten Browser aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Erweiterungen** hinzufügen



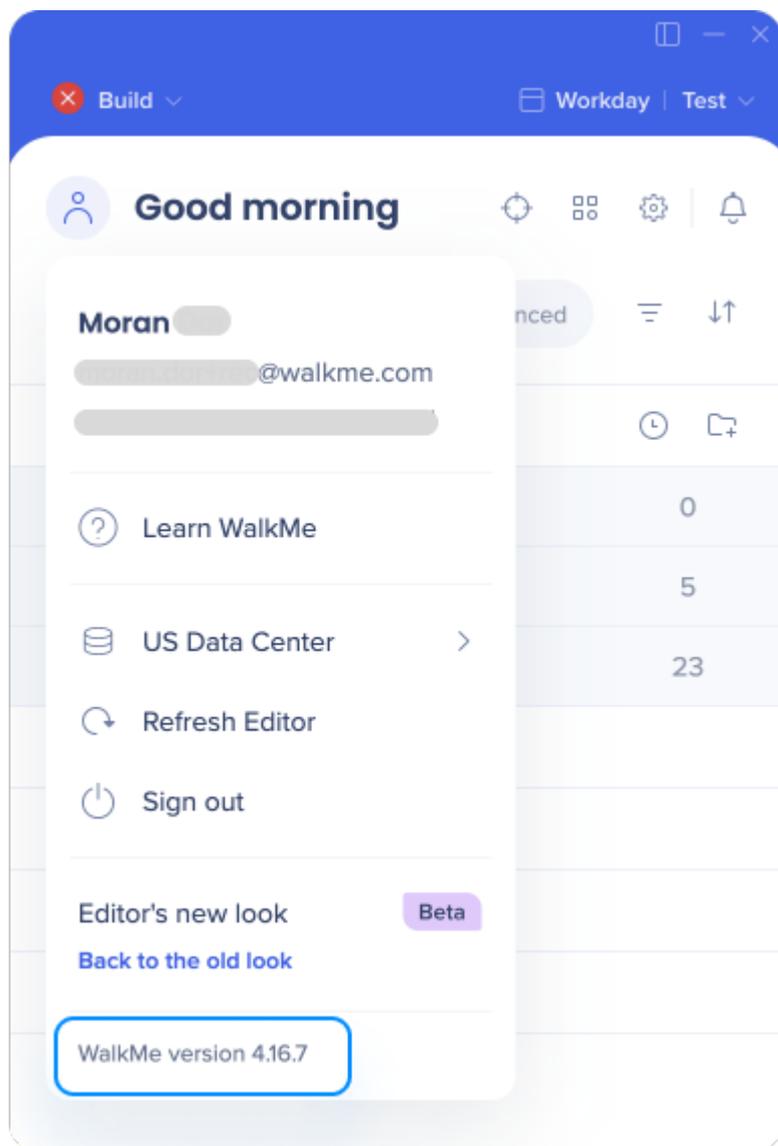
3. Die Download-Seite „Erweiterung“ wird in Ihrem ausgewählten Browser geöffnet
4. Klicken Sie in Ihrem Browser auf **Add Extension** (Erweiterung hinzufügen).
5. Wenn ein Popup-Fenster erscheint, klicken Sie zur Bestätigung auf **Add Extension**
6. Fertig! Sie können den Editor jetzt mit dem Browser nutzen ☐

**Wichtig:** Um die WalkMe Extension zu aktivieren und veröffentlichte Inhalte auf der Host-Website zu sehen, müssen Sie im WalkMe-Editor den **Modus „Play“** im Modus „WalkMe“ aktivieren. Weitere Informationen erhalten Sie im Artikel [„How to Use Build and Play Mode“](#).

## Editor-Versionen

Sobald neue Versionen des WalkMe Editors verfügbar sind, werden Sie aufgefordert, Updates zu installieren.

Um Ihre aktuelle Editor-Version anzuzeigen, klicken Sie auf die Profileinstellungen links oben in der App. Die Version wird am Ende des Menüs angezeigt.



**Hinweis:** Weitere Informationen zu Veröffentlichungen von Editor- und Erweiterungsversionen finden Sie auf der Seite [Versionshinweise](#).

## Weitere Informationen

- Falls Sie Probleme mit den oben genannten Schritten haben, schauen Sie bitte in [diesen hilfreichen Artikel zur Fehlerbehebung](#) oder wenden Sie sich [hier](#) an unser tolles Support-

Team!

- Wenn Sie nach der Installation Probleme mit Ihrer Extension haben, lesen Sie [\*\*bitte den Artikel \*Master Extension FAQ\*\*\*](#).
- Wenn Sie Ihren Editor nicht mit der gewünschten Seite verbinden können, lesen Sie [\*\*bitte diesen Leitfaden zur \*Master Extension Connectivity\*\*\*](#).