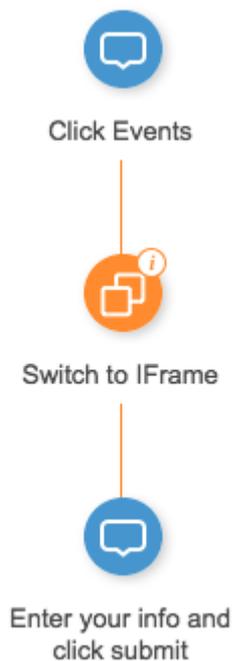


Switch to Frame-Ablaufschritte

Kurzübersicht

Switch to Frame ist ein [Ablaufschritt](#), mit dem Ihr Smart Walk-Thru über verschiedene Domänen hinweg weiter abgespielt werden kann, etwa in einem iFrame oder HTML-Pop-Up-Fenster.



Wenn Ihr Walk-Thru Schritte enthält, die auf verschiedenen Domänen abgespielt werden, leitet ein Switch to Frame-Ablaufschritt WalkMe dorthin, wo abgespielt werden soll. Sofern das WalkMe Snippet auf beiden Domänen installiert ist, kann WalkMe nahtlos weiter abspielen.

Zu den üblichen domänenübergreifenden Schritten gehören IFrames, wodurch Websites direkt in eine andere Website eingebettet werden können, und HTML-Pop-Ups, die als neues Fenster über der Originalseite erscheinen. Sowohl HTML-Pop-Ups als auch IFrames haben jeweils eine eigene eindeutige URL, die sich von der Originalseite unterscheidet.

Kontaktieren Sie für weitere Informationen Ihren WalkMe-Kundenbetreuer.

Funktionsweise

WalkMe wird in den meisten Fällen erkennen, dass Ihr nächster Schritt in einem IFrame ist, und automatisch den Switch to Frame-Ablaufschritt zu Ihrem Smart Walk-Thru hinzufügen, wenn Sie einen Schritt erfassen, der sich in einer anderen Domäne befindet als der vorherige Schritt. Wenn der Switch to Frame nicht automatisch erzeugt wird, können Sie einen im Smart-Walk-Thru-Pfad erstellen.

Switch to Frame-Ablaufschritte werden automatisch mit einer Regel erstellt, die definiert, wann sie aktiviert werden sollen. Wenn der Walk-Thru einen Switch to Frame-Ablaufschritt abspielt, prüft WalkMe die Regel, um zu bestimmen, ob gewechselt werden soll. Wenn ja, wechselt WalkMe zu dieser URL und sucht nach dem Element des nächsten Schrittes. Die Condition (Bedingung) bestimmt die URL, zu der WalkMe wechseln soll, und ob sich diese URL in einem internen Frame (IFrame) oder einem neuen Fenster (HTML-Pop-Up) befindet.

Domänenübergreifendes Beispiel

Sie erstellen beispielsweise einen Walk-Thru auf mysite.com, aber einer der Schritte befindet sich auf einer Seite mit einem IFrame, der sich auf der Domäne othersite.com befindet. Wenn Sie einen Schritt in den IFrame einfügen, fügt WalkMe einen Switch to Frame in den Smart Walk-Thru vor dem IFrame-Schritt ein.



Auto created
Switch Step

Die Regeln für die Bedingung werden automatisch erstellt:

Switch Step Rules²

Create a rule to determine when to switch to a different pop-up or IFrame



[Group](#)

[Import Rules](#)

U URL

And ↔

Cf Current Flow

[+ Add Rule](#)

Enter your notes here...

[Done](#)

[Discard](#)

Current Statement: **False**

Wenn Sie einen anderen Schritt erstellen, der nicht im IFrame ist, fügt WalkMe einen weiteren Switch to Frame-Ablaufschritt vor dem Schritt mit der Regel „Current Flow Is Not In an Internal Iframe“ ein.



Auto created
Switch Step



Enter info and click
submit



Auto created
Switch Step



Click Next

Switch Step Rules²

Create a rule to determine when to switch to a different pop-up or IFrame



[Group](#)

[Import Rules](#)

Cf Current Flow ▼ Is Not in ▼ An Internal IFrame ▼ 🗑️ ✓

+ Add Rule

Enter your notes here...

Done

Discard

Current Statement: **True**

Anwendung eines Switch to Frame

Einen Switch to Frame einfügen

Meistens wird WalkMe automatisch einen Switch to Frame dort einfügen, wo er benötigt wird. Wenn nicht, bewegen Sie einfach vor dem Schritt, der in einer neuen Domain abgespielt wird, die Maus über den Pfad und wählen Sie „Switch to Frame“ aus.

Erstellen einer Regel, um die Bedingung zu definieren

Wenn WalkMe automatisch einen Switch to Frame in Ihren Smart Walk-Thru eingefügt hat, enthält dieser vorausgefüllte Regeln. Öffnen Sie diese, um sie zu überprüfen.

Wenn Sie selbst einen Switch to Frame erstellt haben, öffnen Sie das Optionsmenü des Switch to Frame-Ablaufschritts und klicken Sie auf „Create a Condition“. Hier verwenden Sie eine Regel, welche die URL identifiziert, auf der WalkMe den nächsten Schritt abspielen soll. Verwenden Sie den Regeltyp „Current Flow“, mit dem der Walk-Thru in ein neues Fenster wechselt. WalkMe wählt nur Elemente im Browser-Fenster aus, auf denen es aktuell ausgeführt wird. Um Elemente im Popup-Fenster auszuwählen, öffnen Sie eine neue Registerkarte im Browser-Fenster, in dem WalkMe ausgeführt wird, kopieren Sie die URL aus dem Popup und fügen Sie diese in die

Adressleiste der neuen Registerkarte ein. Durch das Öffnen der Popup-URL in einer neuen Registerkarte können Sie Elemente im Popup auswählen.

Nicht webbasierte Popups

Sie können auf Ihrer Website ein nicht webbasiertes Dialogfenster öffnen, wie etwa ein Popup-Fenster für Downloads oder Uploads. Diese Fenster sind Teil des Betriebssystems Ihres Computers. Da WalkMe nicht lokal auf einem Computer ausgeführt wird, verwenden wir üblicherweise eine einfache Umgehungslösung, um Benutzern dabei zu helfen, Schritte abzuschließen, die auf ihrem Computer stattfinden. Wir empfehlen das Hinzufügen eines zusätzlichen Schrittes oder Popups mit Anweisungen, die den Benutzer durch die nicht webbasierten Schritte führen. Sie können sogar ein kurzes GIF oder Video zu Ihrer Sprechblase hinzufügen, wenn die Schritte kompliziert sind.

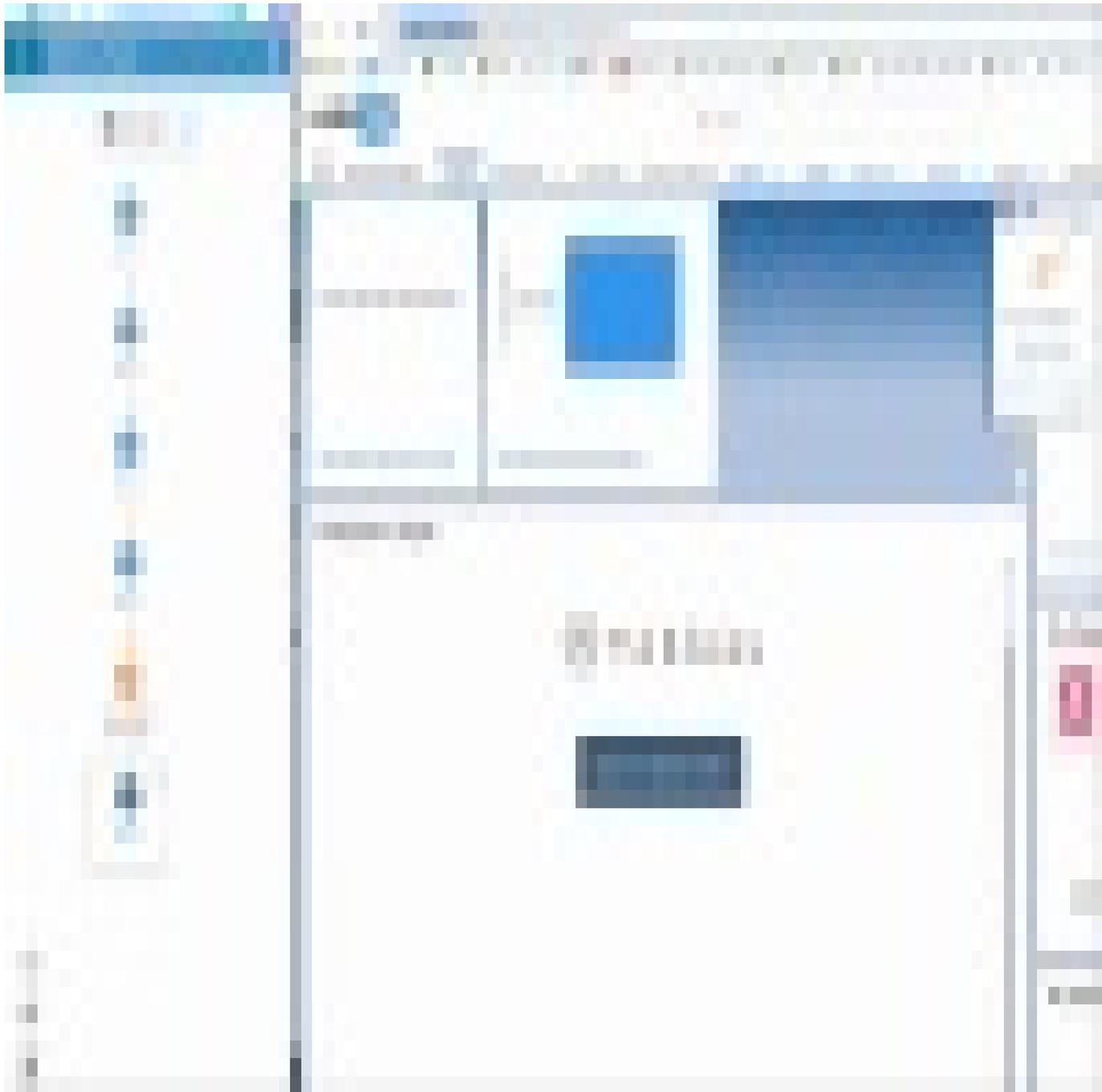
Sie haben beispielsweise eventuell einen Walk-Thru, mit dem Kunden durch den Erstellungsvorgang ihrer Online-Profile geführt werden. Sie können sie während des Vorgangs darum bitten, ein Foto von sich hochzuladen. Bei diesem Abschnitt des Walk-Thru müssen die Kunden ein Dialogfenster verwenden, um ihre Fotos auszuwählen und hochzuladen. Da WalkMe in diesem Dialogfenster nicht ausgeführt wird, können Sie einen Schritt erstellen, mit dem sie durch diesen Vorgang geführt werden und auf „Weiter“ klicken können, wenn sie fertig sind.

Alternativen zu Switch to Frame-Ablaufschritten

Bei den Situationen, in denen der Wechsel zu einem IFrame oder Popup entweder schwierig oder unzuverlässig ist, empfehlen wir, dies ganz zu vermeiden. Eine übliche Umgehungslösung besteht darin, einen einzelnen Schritt mit detaillierten Anweisungen um den IFrame herum zu erstellen. Denken Sie daran, dass es unser oberstes Ziel ist, Menschen durch den gesamten Vorgang zu helfen. Ein oder zwei Schritte außerhalb des IFrames könne daher immer noch genau effektiv sein.

Tipp - Dienstag-Videos

Fehlerbehebung bei Schritten für Switch to Frame



Um weitere Tipp - Dienstag-Videos auf WalkMe World zu sehen, [klicken Sie hier](#).

Verwandte Ressourcen

- [Smart Walk-Thru: Best Practices](#)
- [Ablaufschritte](#)
- [Rule Engine](#)