

アクティビティログ

アクティビティログは、エディタアカウントでアイテムに加えられた変更を追跡する簡単な方法です。このコラボレーションツールにより、WalkMeアイテムを作成または変更したユーザー、およびアカウント設定に加えられた変更を簡単に追跡できます。

概要

WalkMeアクティビティログでは、コンテンツの作成と設定の変更などユーザーがWalkMeアカウントで行ったすべてのアクティビティを追跡できます。

可視性と監視機能の重要性がさらに高まるのは次のような場合です。

- グローバルな組織で、各支部や地域のアクティビティを監視したい。
- 異なる環境にまたがってコンテンツを管理。

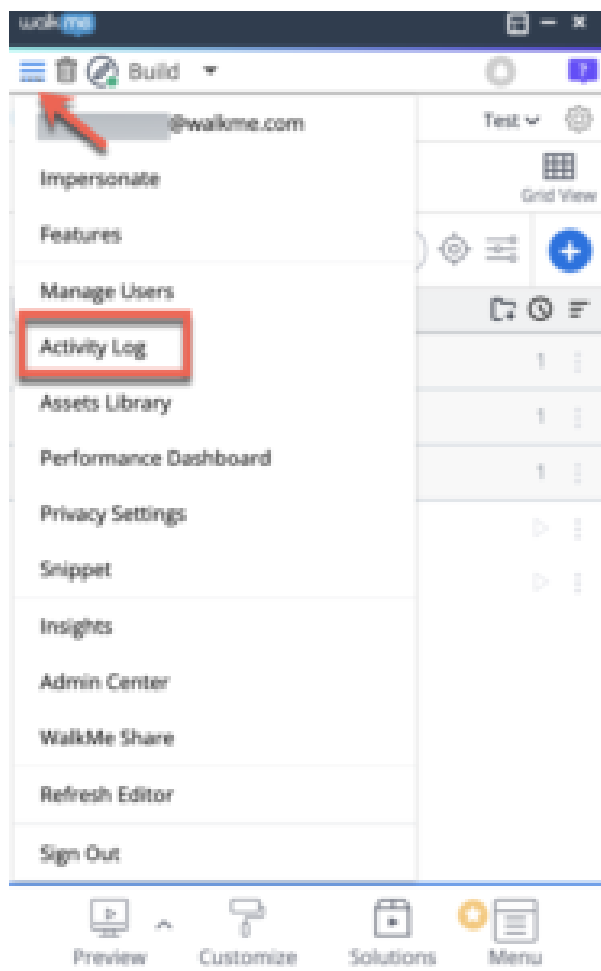
アクティビティログを利用するメリットは、以下の記事で説明します。

Time ↓	User	System	Action	Description
Jul 20th 2021 12:01 pm		Salesforce	Delete Shoutout	Delete a Shoutout deployable
Jul 20th 2021 12:01 pm		Salesforce	Save Shoutout	Create or update a Shoutout deployable
Jul 20th 2021 12:01 pm		Salesforce	Save Shoutout	Create or update a Shoutout deployable

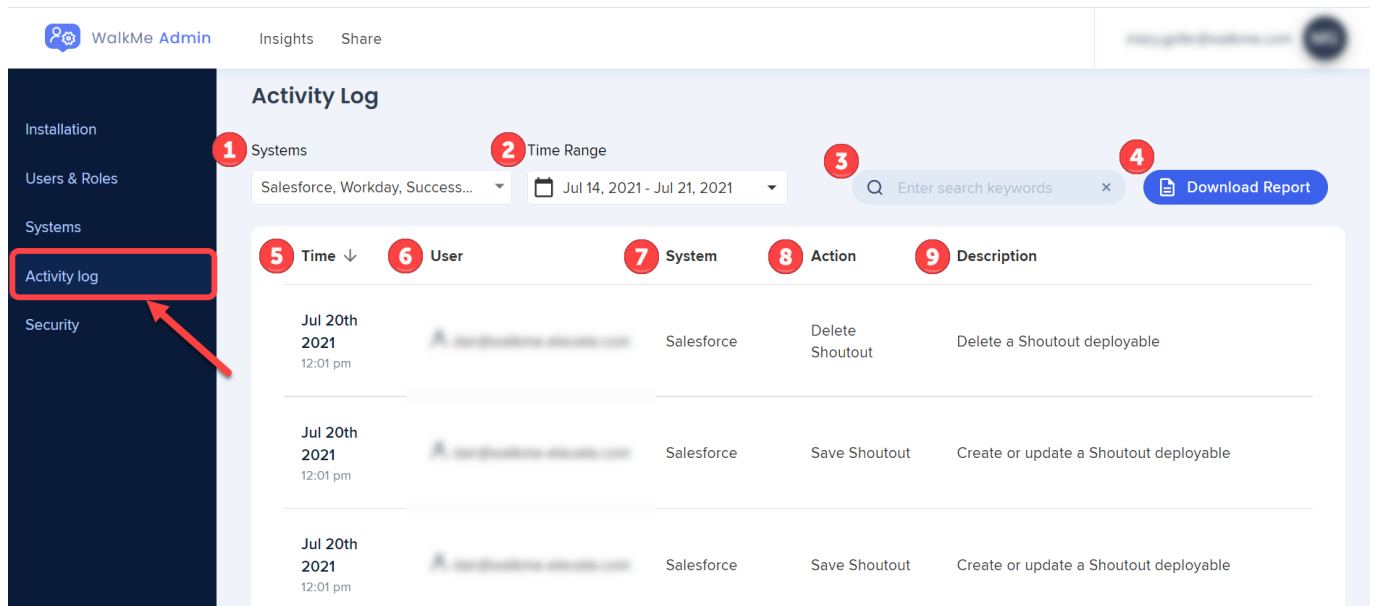
使用方法

アクティビティログにアクセスする方法

1. admin.walkme.comにアクセスして**WalkMe Admin Center**（管理センター）に移動します。
 - または、エディタでショートカットを使用します。



2. 「Activity Log(アクティビティログ)」タブをクリックします。
3. デフォルトでは、アカウントが接続されているすべてのシステムのアクティビティログが表示されます。
 - 注：「Systems(システム)」ドロップダウンを使用して結果を絞り込みます。



Activity Log

1 Systems 2 Time Range 3 Search 4 Download Report

Salesforce, Workday, Success... Jul 14, 2021 - Jul 21, 2021 Q Enter search keywords x

5 Time ↓	6 User	7 System	8 Action	9 Description
Jul 20th 2021 12:01 pm	A. [redacted]	Salesforce	Delete Shoutout	Delete a Shoutout deployable
Jul 20th 2021 12:01 pm	A. [redacted]	Salesforce	Save Shoutout	Create or update a Shoutout deployable
Jul 20th 2021 12:01 pm	A. [redacted]	Salesforce	Save Shoutout	Create or update a Shoutout deployable

次の情報が表示されます。

1. **Systems**（システム）：アクティビティを表示したいシステムを選択するドロップダウン
2. **Time Range**（時間範囲）：適用する時間範囲のドロップダウン
3. **Search**（検索）バー：特定のイベントやキーワードを検索
4. **Download Report**（レポートをダウンロード）ボタン：ログの.csvファイルをダウンロード
5. **Time**（時間）：イベントが発生した日付と時刻
6. **User**（ユーザー）：イベントが記録したアクションを実行したユーザー
 - ユーザーの代理で行われたアクションは、「WalkMeユーザー」と表示されます。
7. **System**（システム）：アクションが実行されたシステム
8. **Action**（アクション）：実行されたアクション
9. **Description**（説明）：イベントを説明する情報テキスト

イベントをクリックすると、イベントに関するさらに詳細な情報が表示されます。

Event Details

X

Time

Tuesday July 20th 2021, 12:01:52 pm

User

System

Salesforce

IP

Country

Operating system

Mac OS

Browser

Chrome

Action

Delete Shoutout

Description

Delete a Shoutout deployable

Additional Info

status

Success

systemId

404226

action

Delete

object

type

shoutOut

id

349888

name

details

試してみましょう

アクティビティログに移動し、アクティビティデータをエクスポートします。特定の週に最も活動的だった人を確認し、それに見合ったふさわしい評価を与えましょう。