

EUデータセンターがサポートする機能

WalkMeは、米国および欧州連合に置かれたデータセンターからさまざまなユースケースに対応しています。すべてのWalkMeアプリとアプリ機能が、EUデータセンターで利用できるわけではありません。

以下で示すのは、よく使用されるWalkMeアイテムの例とそのEUデータセンターのサポートステータスを示すグラフです。すべての違いの詳細について知りたい場合、または質問がある場合は、カスタマーサクセスマネージャーまたは[サポート](#)に連絡してください。

アカウントの場所は常にデータセンターに対応するわけではありません。データが保存されている場所が分からない場合は、アカウントマネージャーに確認してください。 [WalkMe収集データの詳細について学習してください。](#)

アプリ名 / 機能	EUデータセンターサポート	Notes (メモ)
エディタ	はい	
TeachMe	はい	
WalkMe Share	はい	
アクションボット	はい	
Mobile Web	はい	
ワークステーション	はい	
デスクトップ	はい	
インサイトセッションの再生	いいえ	
インサイトDigital Experience Analytics (DXA)	はい	
インサイトEngaged Elements	はい	
インサイトセッションストリーム	はい	
インサイトお気に入りの表示	はい	
インサイトフィルタ	はい	

インサイトファネル	はい	
インサイトレポート	はい	
Insights追跡イベント	はい	
追跡イベントダッシュボード	はい	
Business Productivity Dashboard	はい	現在クローズドベータです
パフォーマンスダッシュボード	いいえ	
Systems Overview	はい	
統合センター	はい	
マルチシステム管理 （旧称：エンタープライズアカウント）	はい	関連するアカウントはすべて、同じ地域内にある必要があります
Masterエクステンション	はい	関連するアカウントはすべて、同じ地域内にある必要があります
DAP管理センター	はい	
アクティビティログ	はい	
ソリューションギャラリー	はい	
ソリューションアクセラレータ	部分的	Workday、Salesforce Lightning、Dynamics および SuccessFactors がサポートされている
エレメントリポジトリ	部分的	Oracle HCM と Microsoft Dynamics CRM では未サポート
コミュニティ	はい	
WalkMeシールド	はい	
UI Intelligence	はい	