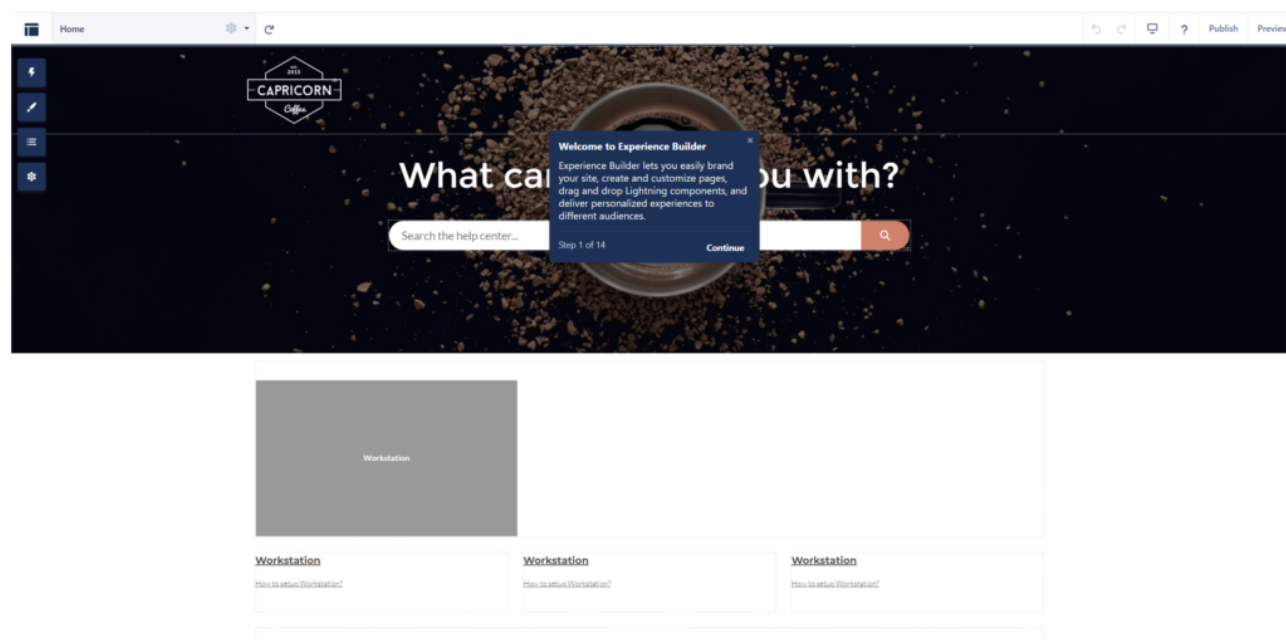


Salesforceのナレッジ統合機能

概要

SalesforceのナレッジはSalesforceで作成されたナレッジ記事から構築されています。これは、ドキュメントのエクスペリエンスクラウド、またはコミュニティクラウドとも呼ばれます。

Salesforceの管理者は、サイト(Salesforce内「のエクスペリエンスビルダー」という場所に)を作成し、KB記事をユーザーに表示するためにカスタマイズすることができます

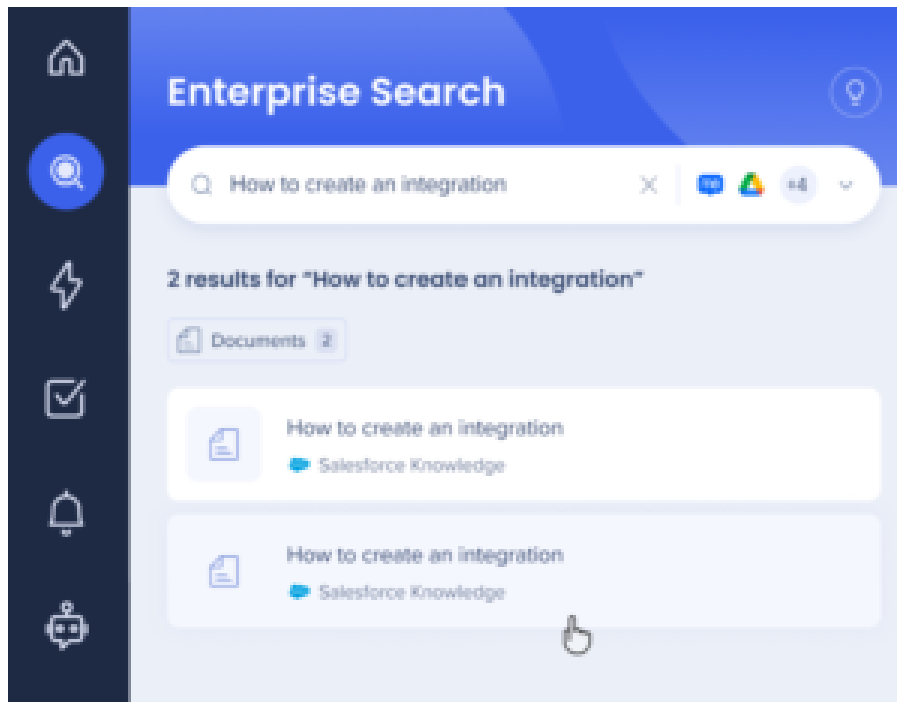


これらのサイトは、Salesforceの「Setup(設定)→All Sites(すべてのサイト)」で管理されます。

ユースケース

Salesforceのナレッジ記事検索これはSalesforceでは、エクスペリエンスクラウドまたはコミュニティクラウドとしても知られています。

ユーザーは、ナレッジページナレッジベースが表示される外部サイト(Salesforceの外部)にリダイレクトされます。



コンソール管理者は、ワークステーションアプリに表示される統合名とアイコンをカスタマイズできます（エンドユーザーはSalesforceで作成されたことはわからないため）。