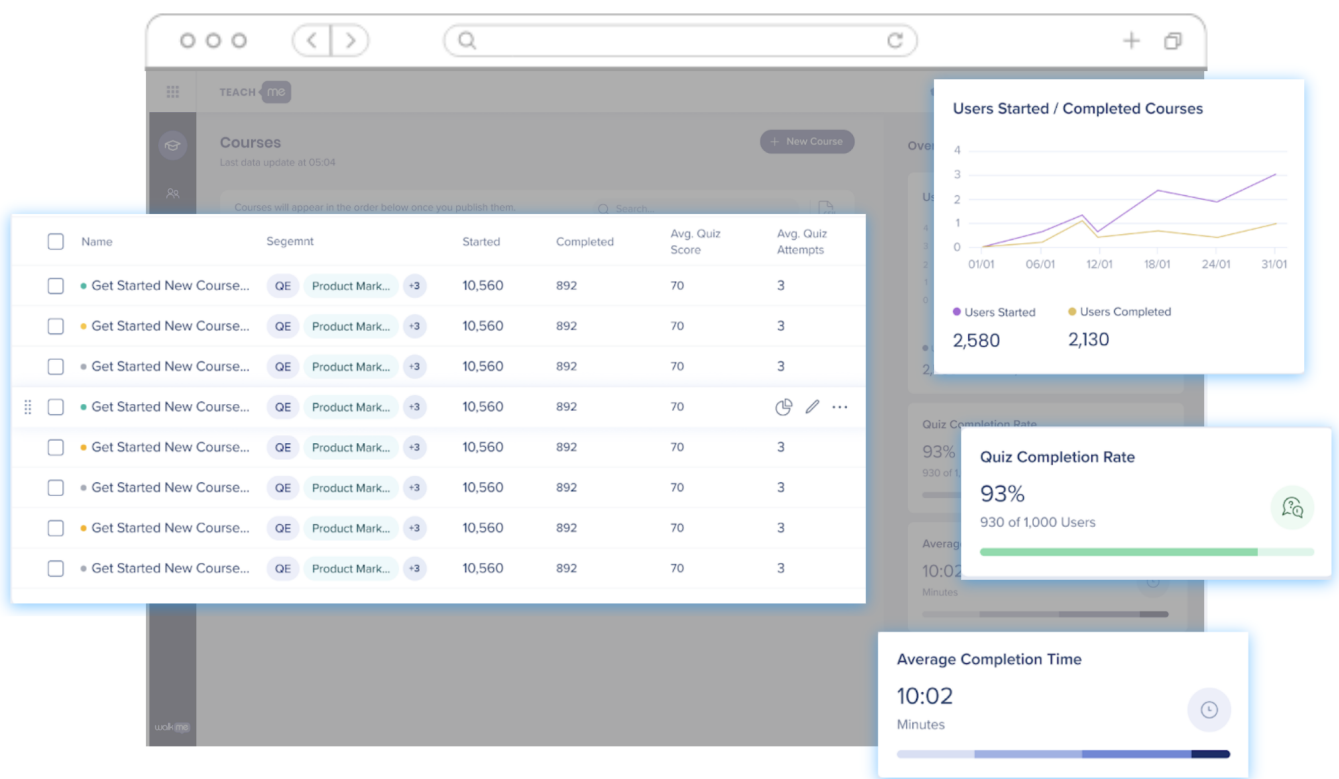


TeachMeアナリティクス

概要

TeachMeでは、新しいTeachMeダッシュボードを活用して、エンドユーザーがレッスン、コース、WalkMeアイテムをどのように利用しているかを把握し、エンドユーザーのクイズの成績を評価することができます。



TeachMeアナリティクスは teachme.walkme.com からアクセスできる新しいTeachMeダッシュボードの一部です。

TeachMeアナリティクスの3つのメインページ：

1. TeachMeアナリティクス概要（メインページ） – すべてのコースにおけるユーザーの進捗状況を分析。
2. コースアナリティクス – 特定のコースに関する分析。
3. ユーザーアナリティクス – コースでのユニークユーザーとのインタラクションを分析。

注意：

- ダッシュボードは旧ウォークスルーでのコースの分析の編集や表示をサポートしていません。このデータはインサイトのカスタムレポートからアクセスできます。
- TeachMeダッシュボードにデータが表示されるまでには約2時間かかります。

TeachMeアナリティクス概要（メインページ）

TeachMeアナリティクス概要は、以下のコンポーネントに基づいて **すべての** コースデータの複合的な分析を表示します。

フィルター

System ☐ システム

システムを切り替えて、各システムのコースの分析結果を表示します。

Environment ☐ 環境

Test環境 ☐ Production環境などを切り替えて、各環境の分析結果を表示します。

Time (時間)

タイムフィルターでは、選択した日付範囲内のコースデータを監視することができます。日付範囲を選択すると、このページ内のすべてのデータフィールドは、その範囲内のデータを表示します。デフォルトの範囲は7日間です。最初の変更後は、再度変更するまで、新しいセッションごとに新しい範囲を表示します。

利用できる過去のデータは、現時点から過去 1年間分です。

メトリクス

User Started ☐ ユーザー開始

このフィールドには、日付の範囲内で少なくとも1つのコースを開始したユーザの数が表示されます。

コースの開始とは、そのコースに割り当てられたスマートウォークスルーまたはリソースを開始することということで、**TeachMeの外で開始した場合も当てはまります。**

User Completed ☐ ユーザー完了

このフィールドには、日付の範囲内で任意のコースを完了したユーザーの数が表示されます。同じユーザーが複数回コースを完了した場合、**最新の完了**が表示されます ☐ TeachMe以外で行われた場合でも、最後に開いた項目が完了すると、コースは完了と見なされます。

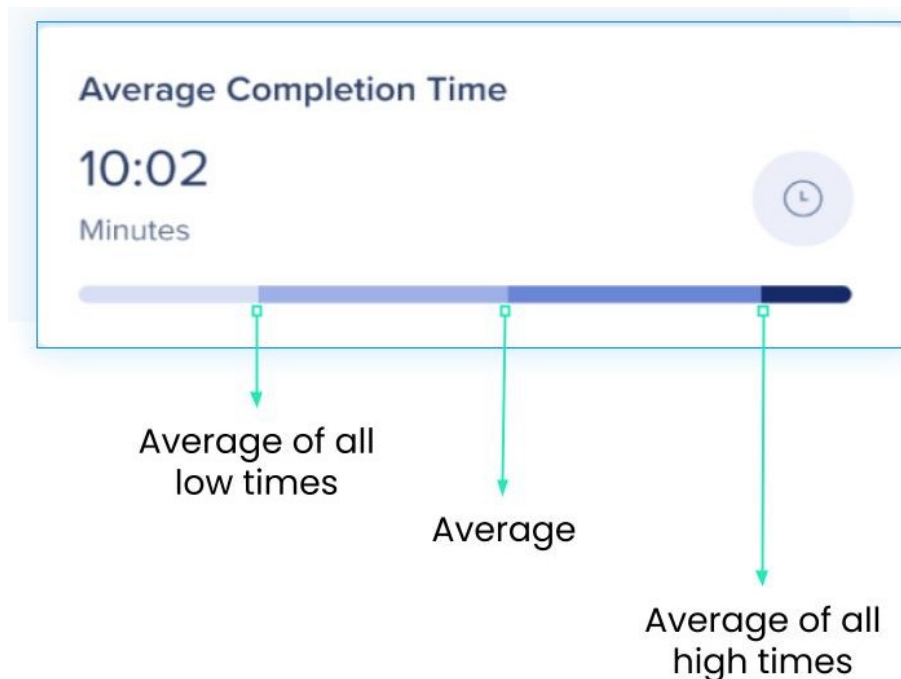
Quiz Completion Rate (クイズ完了率)

このフィールドでは日付の範囲内でクイズを送信したユーザのうち、クイズに合格したユーザの割合を表示します。この完了率は、ユーザーごと、コースごとの最新のクイズ提出を使用して計算されます。

平均 Completion Time (平均完了時間)

このフィールドでは日付の範囲内で、各ユーザの特定のコースについて、「ユーザ開始」から「ユーザ完了」までの平均時間が表示されます。

日付の範囲内に「ユーザー開始」または「ユーザー完了」（両方ではない）しかないユーザーは、このメトリックには含まれません。



コーステーブル

コーステーブル内の各列を見てみましょう。

Segment (セグメント) : このコースにアクセスできるオーディエンス（またはセグメント）が表示されます。

Started (開始) : 選択された日付の範囲内で、このコースを開始したユーザーの数が表示されます。

Completed (完了) : このコースを開始して完了したユーザーの数が表示されます。

平均 Quiz Score (平均クイズスコア) : そのコースにおける、選択された日付範囲内の全ユーザーの最新の「クイズスコア」の平均値が表示されます。

- このコースにクイズがない場合、ダッシュ記号が表示されます。

平均 Quiz Attempts (クイズを受けた平均回数) : 選択された日付範囲内で、ユーザがクイズを完了し、クイズスコアを取得した回数の合計が表示されます。

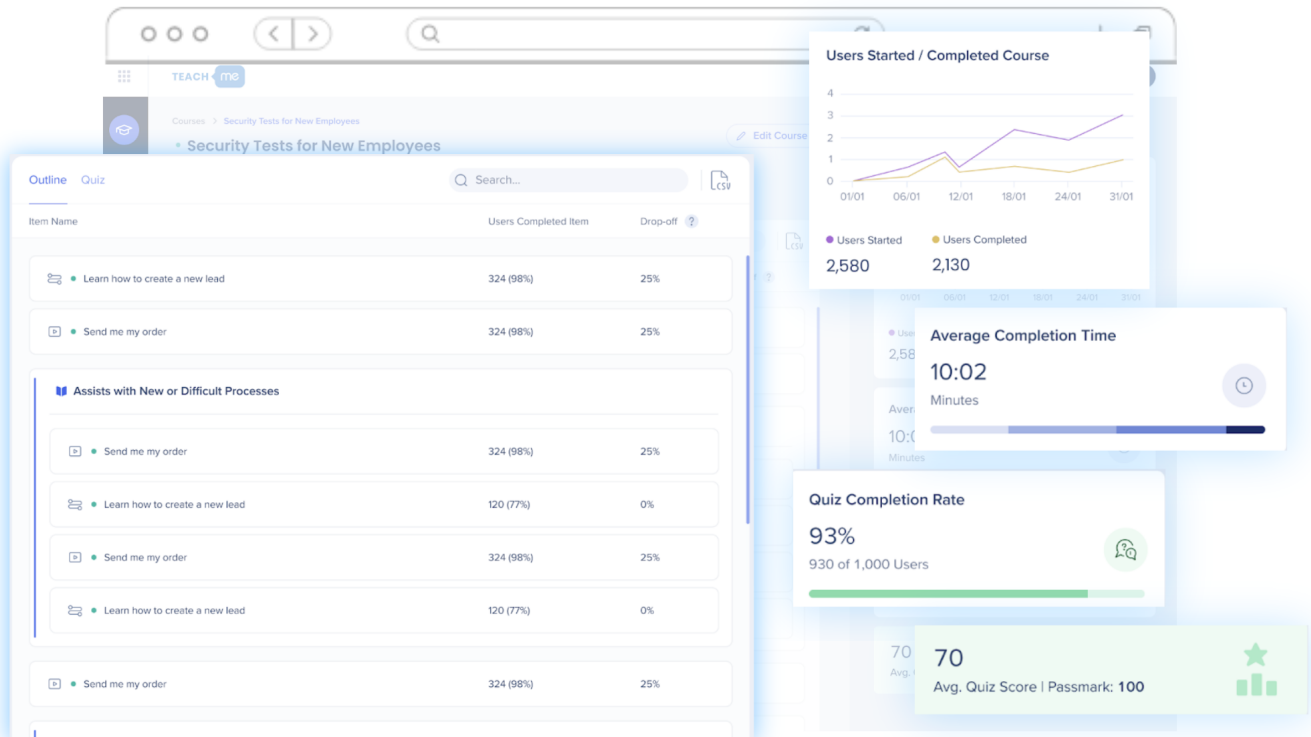
- このコースにクイズがない場合、ダッシュ記号が表示されます。

コースアナリティクス

コースアナリティクスは、概要アナリティクスと非常によく似ていますが、異なる点がいくつかあります。

1. すべてのデータは、選択されたコースにのみ関連しています。

2. 平均クイズスコアが表示されます。
3. コースのOutline(概要)タブには、学習者の進捗状況について詳細な分析が表示されます。
4. Quiz(クイズ)タブには、質問ごとに分析が表示されます。



簡単にするために、新しい分析だけを見てみましょう。

Outline(概要)タブ

概要タブには、そのコース内の各アイテムの分析が表示されます。

Users Completed Item(ユーザー完了済みアイテム)

アイテムのタイプによって異なります。

- スマートウォークスルー – スマートウォークスルー を完了したユーザーの 数 と、開始したユーザーのうち完了したユーザーの 割合 が表示されます。
- リソース (記事や動画) – アイテムを開始したユーザーの数が表示されます。

Dropp-off(ドロップオフ)

この列は、コース概要の順序を強制した場合のみデータが表示されます。

順序が強制される場合、各アイテムごとに以下のデータが表示されます。

- スマートウォークスルー – SWTを完了していないユーザー数およびSWTを開始したユーザー数の

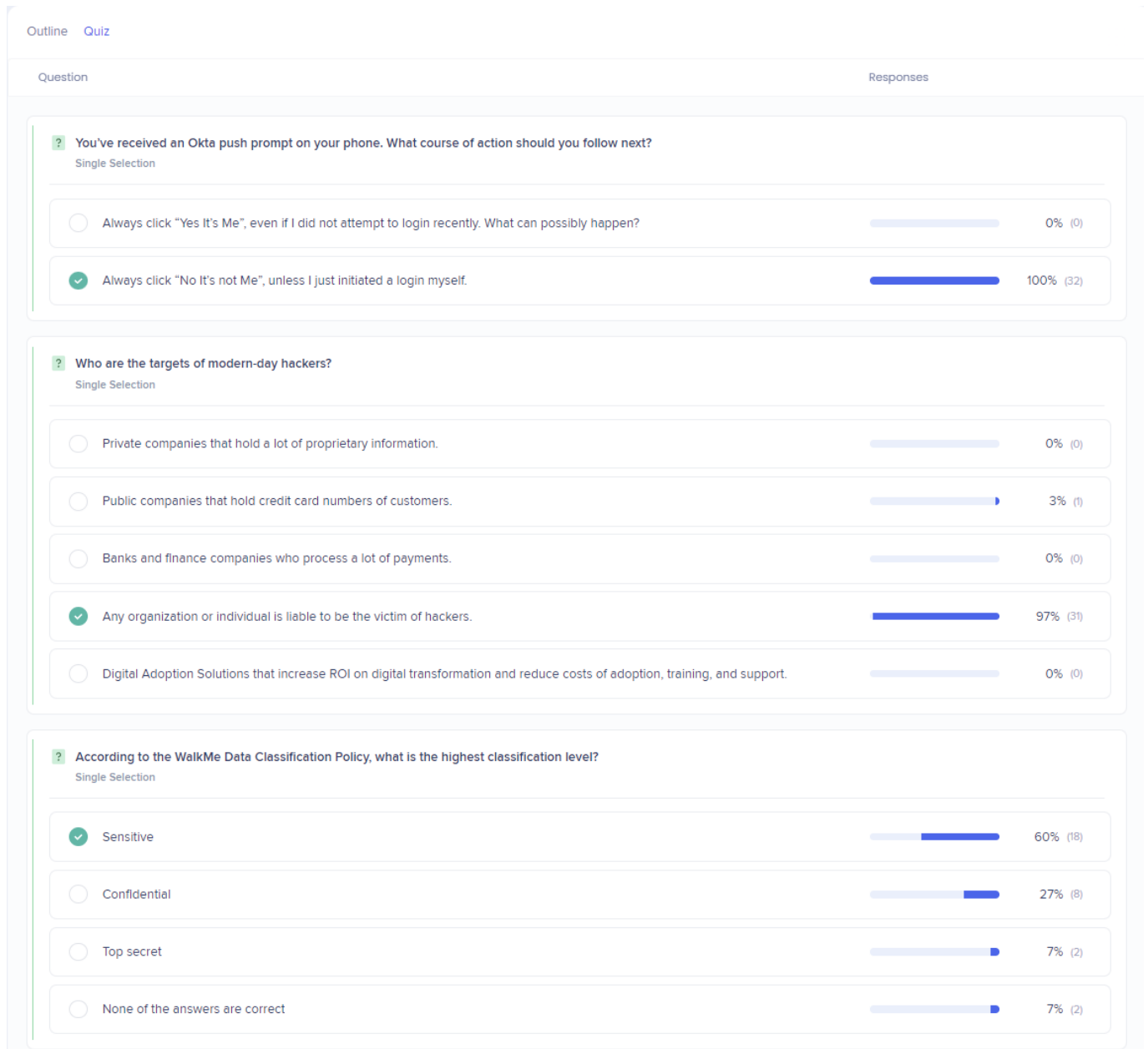
比率。

- **リソース – ユーザー** がリソースを完了したかどうかを実際に追跡することはできないため、この数値は常に100%を示します。

Quiz (クイズ) タブ

クイズアナリティクスでは、ユーザーが各クイズでどのような成績を取っているかの詳細を把握できます。

クイズアナリティクスにアクセスするには (Courses (コース) ページで **関連するコース** をクリックし、 **Quiz (クイズ) タブ** に移動します。



クイズタブには、このコースの以下のアナリティクスが表示されます。

Question & Responses（質問と回答）：ここではクイズの各質問と、その質問に関連するすべての回答が表示されます。

- 回答の横のパーセンテージは、その日付範囲内で、クイズを受験したユーザーの総数に対し、最新の提出でこの回答を選択したユーザーのパーセンテージです。
- パーセンテージ横の数字（#）は、その日付範囲内の最新の提出でこの回答を選択したユニークユーザーの数です。

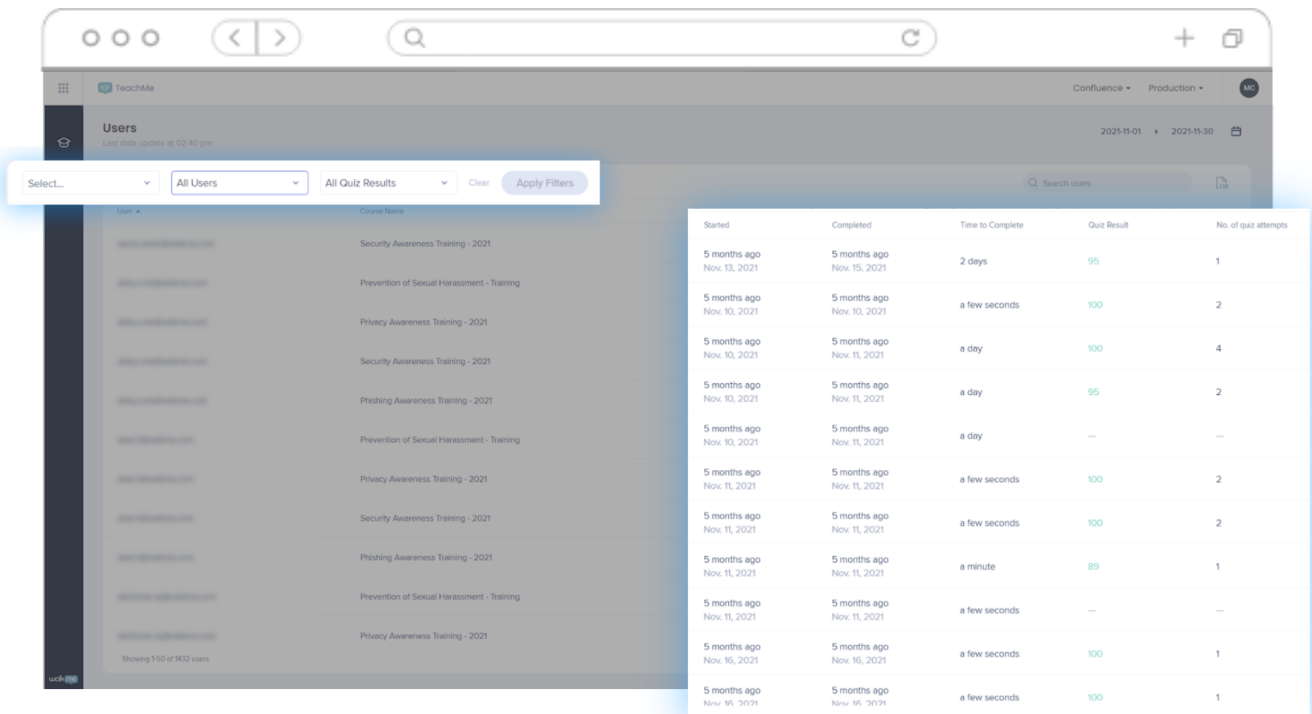
質問と回答の更新 – 回答のテキストが更新または変更された場合、選択した日付範囲は最新の変更を

表示します。もし、その特定の日以前の日付範囲を選択した場合でも、質問のテキストの最新バージョンが表示されます。テキストを変更しても、質問IDは変更されません。

ユーザーアナリティクス

ユーザーアナリティクスは、各ユーザーの進捗状況について、インサイトを取得するのに最適な方法です。ユーザーアナリティクスのページには、以下が表示されます。

- ユーザーが受講したコース。
- 開始日、完了日、コースを完了するのに要した時間。
- ユーザーのクイズ結果。
- ユーザーがクイズに答えた回数。



The screenshot shows the 'Users' page in the WalkMe interface. It includes a search bar, filters for 'All Users' and 'All Quiz Results', and a table of quiz results. The table has columns for 'Started', 'Completed', 'Time to Complete', 'Quiz Result', and 'No. of quiz attempts'.

Started	Completed	Time to Complete	Quiz Result	No. of quiz attempts
5 months ago Nov. 13, 2021	5 months ago Nov. 15, 2021	2 days	95	1
5 months ago Nov. 10, 2021	5 months ago Nov. 10, 2021	a few seconds	100	2
5 months ago Nov. 10, 2021	5 months ago Nov. 11, 2021	a day	100	4
5 months ago Nov. 10, 2021	5 months ago Nov. 11, 2021	a day	95	2
5 months ago Nov. 10, 2021	5 months ago Nov. 11, 2021	a day	—	—
5 months ago Nov. 11, 2021	5 months ago Nov. 11, 2021	a few seconds	100	2
5 months ago Nov. 11, 2021	5 months ago Nov. 11, 2021	a few seconds	100	2
5 months ago Nov. 11, 2021	5 months ago Nov. 11, 2021	a minute	89	1
5 months ago Nov. 11, 2021	5 months ago Nov. 11, 2021	a few seconds	—	—
5 months ago Nov. 15, 2021	5 months ago Nov. 15, 2021	a few seconds	100	1
5 months ago Nov. 15, 2021	5 months ago Nov. 15, 2021	a few seconds	100	1

ユーザーアナリティクスは、時間、環境、システム（上記と同様）のほか、以下でフィルタリングすることができます。

コース

ユーザーアナリティクスを表示したいコースを選択します。

ユーザー進捗状況

ユーザーの完了、未完了に基づいてフィルタリングします。

クイズ結果

クイズに合格したユーザーと不合格のユーザーをフィルタリングします。

ユーザーアナリティクスのテーブル

ユーザーアナリティクスのテーブルの各列を見てみましょう。

User(ユーザー) : システム設定時に定義したユーザーのUUID

Course Name(コース名) : ユーザーが開始したコースの名前

Started(開始日) : 選択された日付範囲内で、TeachMeの外で起動した場合を含め、そのコースに割り当てられたスマートウォークスルーまたはリソースの最新の開始日。

Completed(完了日) : ユーザーがコースを完了した日付。

Time to Complete(完了までの時間) : ユーザーがコースを完了するまでに要した時間。

Quiz Result(クイズ結果) : 選択した日付の範囲内で、ユーザが提出した最新のクイズのスコアを表示。

- コースにクイズがない場合、またはユーザがコースを完了していない場合「Did not submit.(未提出)」と表示されます。

No. クイズを受けた回数 : 選択された日付範囲内で、ユーザーが特定のコースのクイズを提出し、クイズスコアを取得した合計回数。

TeachMe vs インサイトアナリティクス

なぜTeachMeのコースについて、インサイトでさまざまなデータが表示されるのでしょうか？

TeachMeは、最初のユーザーアクティビティの発生を記録します。つまりTeachMeは、ユーザーがコースまたはクイズを開始し、完了した最初の時間を分析のために保持します。

インサイトは、以下のようなすべてのユーザーアクティビティを追跡します。最新のユーザーアクティビティ。ユーザーがコースまたはクイズに戻ると、インサイトはそれを追跡します。TeachMeはこのアクティビティを追跡しません。

通常、学習と開発の面で最も貴重なデータは、ユーザーが初めてコースに関わったデータであり、ユーザーがコンテンツを理解しているかどうか、またさらなる開発が必要かどうかを示します。

コースを更新し、ユーザーに再取得を要求することはお勧めできません。コースを変更する必要がある場合は、代わりに新しいコースを作成します。これにより、コースコンテンツに関連するデータの完全性を維持します。