

スマートウォークスルーはWalkMeメニューに表示されない

問題

WalkMeメニューで作成したスマートウォークスルーが表示されないのはなぜですか？

ソリューション

メニューにスマートウォークスルーが表示されない場合、いくつかの理由が考えられます。

セグメンテーションに問題がありますか？

スマートウォークスルーの「セグメンテーション タブ」に移動します（エディタからそこに移動するには、スマートウォークスルーにカーソルを合わせ、歯車アイコン -> 「セグメンテーション」 をクリックします）。

[Display Segments[表示セグメント)] で以下を実行します。

1. [Hide from Menu[メニューに非表示)] が [Off[オフ)] に切り替えられていることを確認します。
2. Editorが開いた状態のページで、[Update Display Segments[表示セグメントの更新)] のセグメンテーションルールが「True[真]になっていることを確認します。ルールが定義されていない場合、ボタンには[Create a Display Segment[表示セグメントを作成)] と表示されます。
3. スマートウォークスルー/ウォークスルーに適用されているすべての「セグメントタグ」を確認し、メモします（ある場合 [Manage Segments[セグメントの管理)] をクリックし、チェック済みのすべてのタグをメモすることで確認できます。セグメンテーションを検証するためには、適用済みのセグメントタグのうち少なくとも 1つ がTrueである必要があります。セグメントタグが検証されているかどうかを確認するには、以下を実行します。
 1. セグメンテーションセンターを開きます。
 2. セグメントを検索し、ターゲットアイコンをクリックしてルールを表示します。
 3. ルールの読み取りがTrueまたはFalseかを確認します。
 4. 複数のセグメントが適用されている場合は、Trueのルールが見つかるまで次のセグメントに進みます。

なお、セグメントタグ間の関係は「Or[または]ステートメントとして結合されるべきであり、適用されるタグのうち少なくとも1つ がTrueでなければならないということを意味することにご注意ください。個別のレベルで設定されたルール条件 [Update Display Segment[表示セグメントの更新)] 条件内) は、セグメントタグがすでにTrueの場合でも セグメントタグが既にtrueであっても、常にTrueでなければなりません。

スマートウォークスルーはメニューオーガナイザーにありますか？

メニューオーガナイザーにスマートウォークスルーがあるかどうかを確認します：

1. 管理バーで [Publish (パブリッシュ)] をクリックします
2. [メニューオーガナイザー] タブで、右側の列でスマートウォークスルーを検索対象します
3. そこにない場合は、左側の列を探します。クリックしてドラッグするだけです。

スマートウォークスルーは、正しい環境でパブリッシュされたのでしょうか？

スマートウォークスルーが正しい環境にパブリッシュされたことを確認します。例えば、ランチャーを本番環境で表示させようとする場合、すでにテストでパブリッシュ済みであっても、本番環境でパブリッシュする必要があります。

これらのことをやってもまだ表示されませんか？ 再度公開してみてください。エディタまたはメニューオーガナイザーで変更を行った場合、本番環境に反映させるためには再度公開する必要があります。

上記のいずれでも解決できませんか？

[サポートまでお問い合わせください](#)