WalkMe が収集するデータは何ですか？

概要

WalkMe を使用することで、WalkMe コンテンツおよびウェブサイト自体に関するユーザーの行動に関する洞察を得ることができます。 この洞察を提供するために、WalkMeは、どのWalk-Thrusが完了したか、どのWalkMeウィジェットが開かれたかなどの情報を収集し、その情報をデータセンターに保存します。

WalkMeデータセンターは、WalkMeのユーザーデータを保存する物理的な場所です。 各データセンターの地理的位置は、地方政府のデータとプライバシーに関する法に準拠しています。 WalkMeは現在、米国とEUにデータセンターを有しています。 アカウントの場所は常にデータセンターに対応するわけではありません。 データの保存場所が不明な場合は、カスタマーサクセスマネージャーまたはWalkMeの担当者に相談してください。

WalkMe は機密情報を収集しますか？

デフォルトでは、WalkMe はセキュリティ上の理由からログ内の IP アドレス以外の識別可能な情報 (PII) 、エンドユーザーのおおよその位置情報 (所在する国と市) 、WalkMe システムの継続的な運用のためのマスクされた IP アドレスを個人的に収集することはありません。 WalkMe は収集したメタデータを匿名のランダムな GUID に割り当てます。

PII を含むことも可能なユーザー ID は、アカウントに構成されたエンドユーザーの ID 設定に従って収集および送信されます。 (ユニークユーザー設定に関する サポート項目をご参照ください). 設定で構成したエンドユーザー ID プロバイダーが利用できない場合 (例えば、ユーザーがログインしていない場合)、匿名で生成された WalkMe ID が送信されます。

さらに WalkMe はブラウザ、OS、ページ URL、タイトルなどの環境プロパティーを収集して転送します。 ページ URL およびページタイトルの収集は顧客の要求に応じて中止できます。

より多くの情報を収集する、より高い追跡レベルは顧客の要求に応じて定義できます。

- 追跡レベルの選択の詳細については、
- ストレージマネージャーの概要についての記事を参照してください。
- WalkMe のプライバシーポリシーをご覧ください。
- WalkMe セキュリティーの詳細

Example Analytics Parameters

以下は WalkMe Engagement Analytics の目的のために WalkMe のデータレコーダーによって送信されるイベントの例です :

```
{
  "time":1553433890150,
  "type":"play",
  "data":{
    "type":"wt",
    "oId":124909,
    "oName":"Log in",
  "pId":"1553433890148-124909-889838df-c7da-f212-e553-08b4142a6894",
    "pInit":{
      "type":1
    },
    "oRequestedSubObject":1394694,
    "oActualSubObject":1394694,
    "pluginVer":"x.x",
    "libVer":"20190306-123518-32b80d9f"
  },
  "sId":"b34cd63b-b54f-3637-f48b-9ec7fb8247f6",
  "wm":{
    "uId":"3210be7ad82f403298f7c4da065ec657",
    "euId":"7302c5a9-9dbf-ef49-e898-8fce4d0add48",
    "euIdSource":"Cache",
    "permId":-1,
    "env":0,
    "interactionGuid":"a2aab74b-60ec-816c-10d4-42d02ea341f5",
    "platform":1
  },
  "env":{
    "browser":{
      "name":"Chrome",
      "version":"72.0.3626.121",
      "string":"Chrome 72.0.3626.121"
    },
    "os":{
      "name":"Windows"
    },
    "mobile":false,
    "screen":{
      "height":561,
      "width":1249
    },
    "timezone":-120
  },
  "ctx":{
```

```
    "location":{
      "protocol":"http:",
      "hostname":"shopme.walkme.com",
      "pathname":"/product/pink-alligator/"
    },
    "isIframe":false,
    "visitId":"9ef11e58809fd93c55d22f12c3fd401c",
    "title":"Pink Alligator - ShopMe"
  },
  "visions":{
    "sId":"3af2e125-e04a-4aa8-84cb-84e8b4c64141"
  },
  "version":{
    "lib":"20190306-123518-32b80d9f",
    "pe":"5.0.0"
  }
}
```