サポートされているブラウザ

WalkMe Editorでビルド

Smart Walk-ThrusやそのほかのWalkMeアイテムはWalkMe Editorを使って作成します。 現在、ビルドにはChromeブラウザとIEブラウザ（ベータ）を利用できます。

- Chrome 96 以降
- Firefox（バージョン54以降）
- IE 11以降
- Edge Chromium
- Edge ChromiumのIEモード
    - Edge Chromiumバージョン78以降で動作します

WalkMe Editorのインストールおよび設定についてご覧ください

公開されたWalkMeコンテンツの再生

いったん公開およびデプロイされたWalkMeへのアクセスと再生には、エンドユーザーは以下のような最新のブラウザを使うことができます。

- Firefox（バージョン57以降）
- Google Chrome（バージョン51以降）
- Safari（macOS 10.09、10.10、10.11についてはバージョン9以降、macOS 10.12、10.13、10.14についてはバージョン10以降）
- Internet Explorer（Windows 7についてはバージョン10以降、 Windows 8、8.1、10、および11についてはバージョン11）
- Edge レガシ（バージョン40.15063以降、Windows 10.1703以降）
- Edge Chromium
- Edge ChromiumのIEモード
    - Edge Chromiumバージョン78以降で動作します

モバイルウェブの場合

ユーザーはスマートフォンやタブレットでもWalkMeソリューションにアクセスして再生することができます。 以下を含む、一般的に使用されているモバイルブラウザでのWalkMeの再生に関して既知の問題はありません：

- Chrome
- Safari
- Android Internet

モバイルウェブの制限

- Firefox（バージョン57以降）
- Edge レガシ（非Chromium）

ブラウザのモニタリング

WalkMeではブラウザのサポートを維持するための検証試験を継続的に行っています。 サポートされている各ブラウザのベータ版を継続的にテストし、専門のエンジニアチームがコンプライアンス水準を維持しています。