

WalkMeエディタでエレメントを選択できない

問題

エレメントを選択しようとしているが、何も起こりません。このような動作ではいくつかの現象があります。

1. エレメントを選択しようとするが、選択しても何も起こらない
2. エレメントを選択しようとするが、赤いオーバーレイがポップアップして選択できない
3. エレメントを選択しようとするが、青いハイライトが表示されない

エレメントを選択しようすると、赤いオーバーレイとエラーが表示される

「セキュリティ上の問題でクロスドメインの記録ができません...」というエラーが表示された場合、これはおそらくアカウントにクロスドメインキャプチャーが設定されていないことを意味します。AM/DACに連絡して、クロスドメインキャプチャーをするようアカウントの設定を依頼してください。

エレメントを選択しても何も起こらない

これはシングルページアプリケーションのサイトで発生することがあります。エディタの [Single Page (シングルページ)] タブの [Auto Detect (自動検出)] 機能を使用して、正しいSPA設定が設定されていることを確認します。

SPAの設定がすでに正しい場合は、ページとエディタをリフレッシュするか、エディタを再起動してみてください。

また、サイト自体の問題なのか、エディタの問題なのかを見極める必要があります。影響を受けているエディタを使い別のサイト (Wikipediaなど) で構築し、エディタの問題ではないことを確認してください。

エレメントセレクトターの青いハイライトが全く表示されない

1. そのサイトだけではなく、他のサイト (GoogleやWikipediaなど) でも発生しますか？
2. 以前に問題なくサイト上で構築できた人はいますか？

もし、これらの手順で特定の要素を取り込むことができない場合は、[サポートまでお問い合わせください](#)。さらなる調査を行います。