

WalkMeスニペットを利用した□WalkMe for Salesforce Communities Lightningのインストール方法

概要

この記事では、スニペットを追加して□WalkMeプレーヤーをSalesforceコミュニティに追加する方法を説明します。

使用方法

1. Lightning Communitiesに統合しようとしているエディタアカウント環境にコンテンツをパブリッシュします。
2. 設定>システム設定スニペットのWalkMeエディタからス>ニペットにアクセスします
3. □Copy Code (コードコピー) をクリックします
4. Salesforce管理者として、設定機能と設定>>デジタルエクスペリエンス>すべてのサイトに移動します
5. WalkMeを実装したいコミュニティの隣の [**Builder** (ビルダー)] をクリックします。

Digital Experiences

[Visit our Trailblazer Community Help for this Page](#)

The list shows Experience Cloud sites in your org. Clicking on the URL takes you directly to the site. If you're not a site member, the URL isn't linked. Archived sites aren't included in this list. Check the [Digital Experience app in Lightning Experience](#) page to see your archived sites.

Maximum number of published and unpublished sites: 100

Action	Name	Description	Framework	URL	Status
Workspaces	Builder	WalkMe Community Portal	Aura	https://walkme8-dev-ed.my.site.com	Active

6. コミュニティで、設定>セキュリティとプライバシースクリプトのための>信頼できるサイトに移動し、[信頼されたサイト

Trusted Sites for Scripts

Third-party hosts listed here can be accessed by scripts in your site. Third-party hosts required for non-script resources such as images, videos, and stylesheets must be added to your [Trusted URLs](#) in Salesforce Setup. [More Details](#)

[+ Add Trusted Site](#)

の追加]をクリックします

7. `https://*.walkme.com`と入力し、[サイトの追加]

Add Trusted Site

* Name

* URL

Active

Cancel

Add Site

をクリックします

8. 次に、設定>詳細>ヘッドマークアップの編集に移動し、保存

Head Markup

For security purposes, we allow only specific tags, attributes, and values in the <head> section. [Learn More](#)

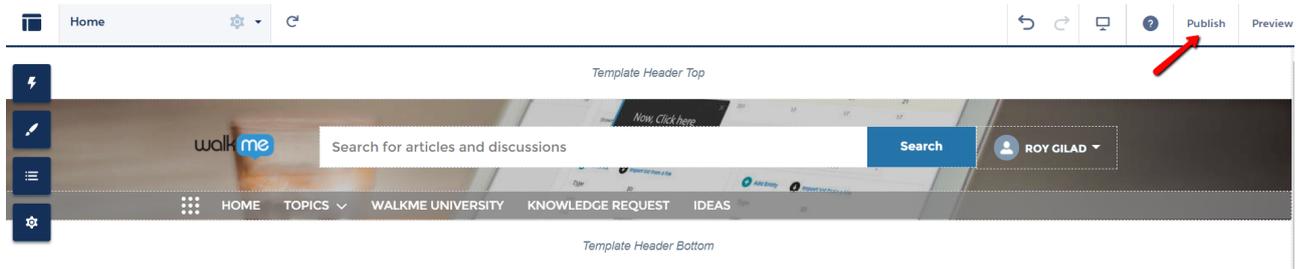
```
1 <script type="text/javascript">(function() {var walkme = document.createElement('script'); walkme.type = 'text/ja
```

Cancel

Save

をクリックします

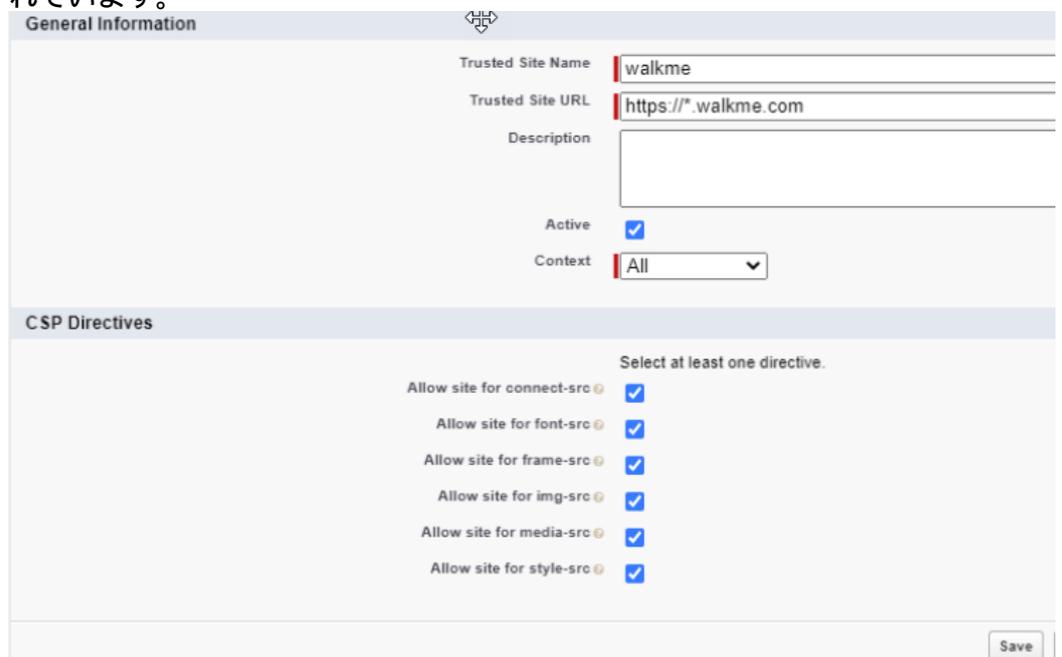
9. Salesforceでコミュニティーをパブリッシュします。



10. これで完了です。お疲れ様でした。

***.walkme.comの信頼できるサイトを追加します：**

1. [Setup(設定)] から、[Quick Find (クイック検索)] ボックスに「CSP」と入力して、[CSP Trusted Sites(CSPの信頼できるサイト)] を選択します。
2. [New Trusted Site (新しい信頼できるサイト)] を選択します。
3. 信頼できるサイトに名前を付けます。
4. 信頼できるサイトのURLを入力します
 - https://*.walkme.comとすべてのディレクティブを追加する必要があります。
 - この信頼できるサイトのコンテキストを選択して、承認の範囲を制御します
 - [All (Default)すべて(デフォルト)] を選択します。CSPヘッダーは、組織のLightningおよびLightning Communitiesエクスペリエンスの両方で承認されています。



https://s3.walkmeusercontent.com/の信頼できるサイトを追加します

1. [New Trusted Site (新しい信頼できるサイト)] を選択します。

2. 信頼できるサイトに「WalkMeユーザーコンテンツ」と名前を付けます
3. 信頼できるサイトのURLを入力します
4. <https://s3.walkmeusercontent.com>とすべてのディレクティブを追加する必要があります
5. この信頼できるサイトのコンテキストを選択して、承認の範囲を制御します
 1. 「すべて（デフォルト）」を選択します：CSPヘッダーは、組織のLightningとLightning Communitiesエクスペリエンスの両方で承認されます

Salesforce Lightningコミュニティで、WalkMeドメインを信頼できるサイトに追加します。

1. [Settings設定] > [Security & Privacyセキュリティとプライバシー] をクリックします。
2. [Content Security Policy (CSP) (コンテンツセキュリティポリシー)] までスクロールします。
3. [Security Levelセキュリティレベル] で [Relaxed CSP (緩和されたCSP)] を選択します。
 1. [Allow (許可)] をクリックします。
4. [Trusted Sites for Scriptsスクリプトの信頼できるサイト] にある [Add Trusted Site (信頼できるサイトを追加)] をクリックします。
 1. 信頼できるサイトに名前を付けます。
 2. 信頼できるサイトのURLを入力します
 1. [https://*.walkme.com] とすべてのディレクティブを追加します。
5. [Add Site (サイトを追加)] をクリックします。
6. ページの右上にある [Publish (パブリッシュ)] ボタンをクリックします。

これで完了です。お疲れ様でした。