WalkMeソリューションギャラリーの概要

概要

WalkMeソリューションギャラリーでは、トップユースケースに対応する多数の事前設定されたソリューションを閲覧でき、ワンクリックでエディターに生成することができます WalkMe EditorでWalkMeの事前設定されたソリューションを使用することで、ビルダーは時間を短縮し、効率を上げることができます。 顧客が長年にわたって使用してきた最も効果的なソリューションをまとめ、お届けします。

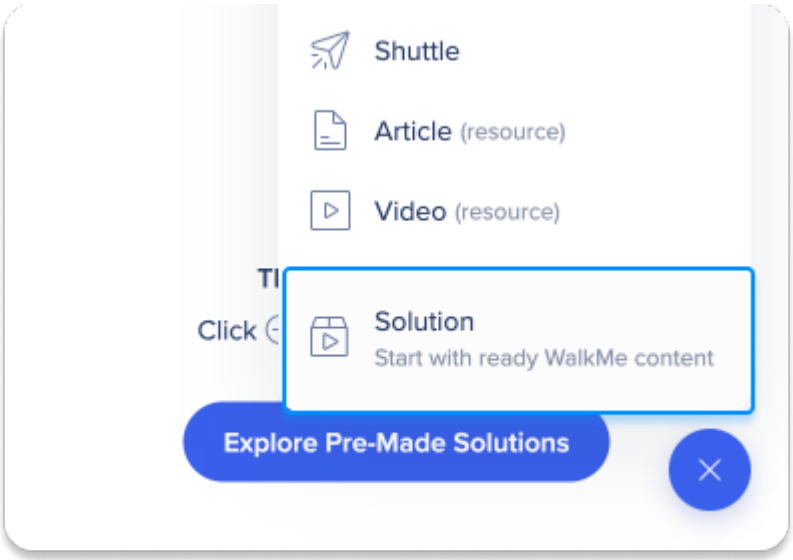
ユースケース

WalkMeソリューションのユースケースには以下のようなものがあります。

- 構築すべきものをブレインストーミングする時間を節約します。
- WalkMeソリューションをすばやく構築するための時間を短縮します。
- 目標に対応した効果的なコンテンツをユーザーに提供します。
    - Onboarding
    - **サポート／トレーニング**
    - **エンゲージメント／リテンション**
    - **コンバージョン**

WalkMeソリューションの使用方法

ステップ1：ソリューションギャラリーへ移動



WalkMe Editorでソリューションギャラリーにアクセスするには：

1. **プラスアイコン**+をクリックします。
2. **［ソリューション］**をクリックします。

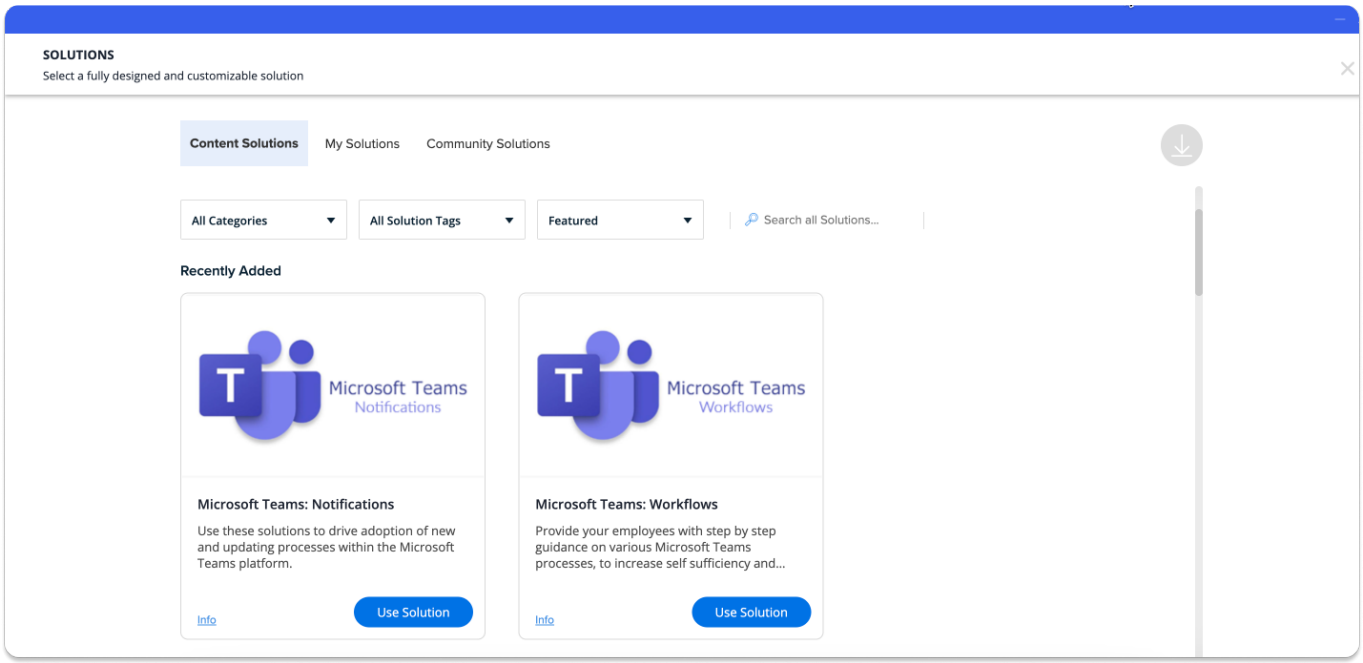
事前設定済みのソリューションが多数含まれているソリューションギャラリーに移動します。

ステップ2：プラットフォームの選択

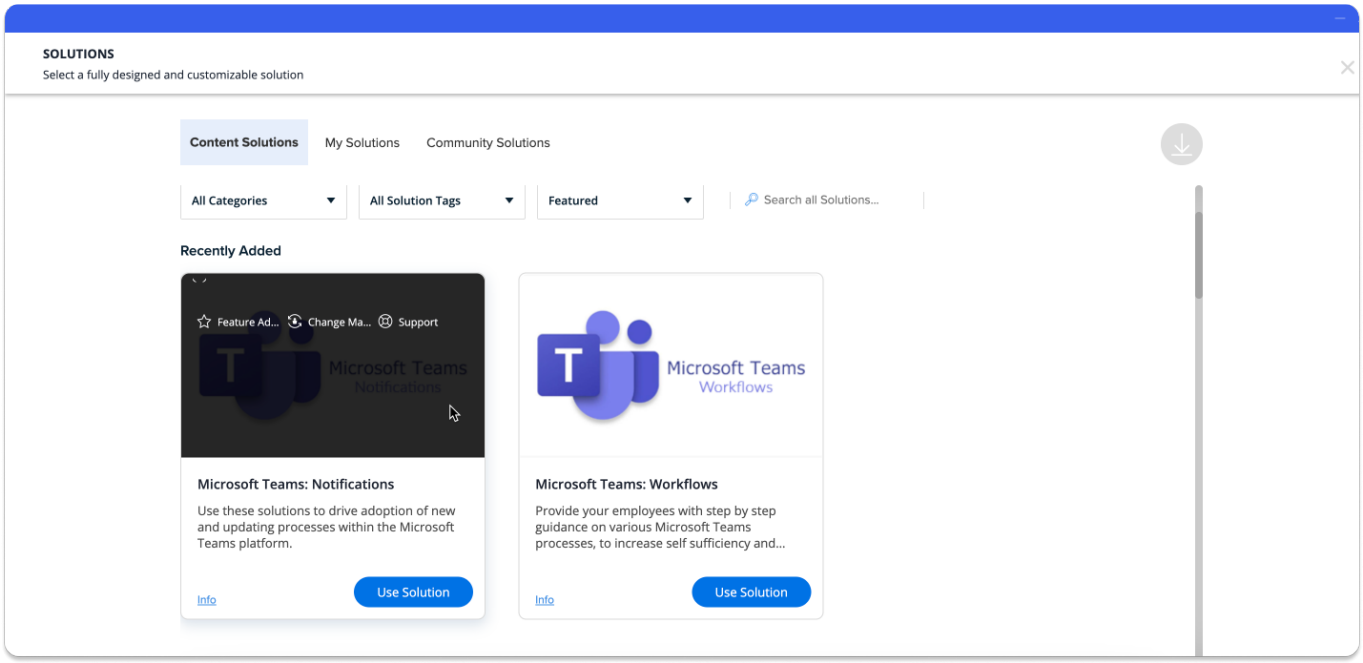
WalkMe Editorの各プラットフォーム（ウェブ、モバイルウェブ、デスクトップ／ワークステーション）には、独自のソリューションギャラリーとソリューションテンプレートがあります。

ソリューションギャラリーでは、テンプレートタイトル、例の画像、説明ごとにコンテンツソリューションテンプレートのWalkMeカタログを閲覧できます。

このカタログを閲覧することで、様々なベストプラクティス・ソリューション（名前、説明、付加価値に関する情報を含む）を知ることができ、ユースケース、人気度などで並べ替えることができます。



テンプレートのサンプル画像にカーソルを合わせると、ソリューションテンプレート、ユースケース、タグ、説明に関する情報が表示されます。

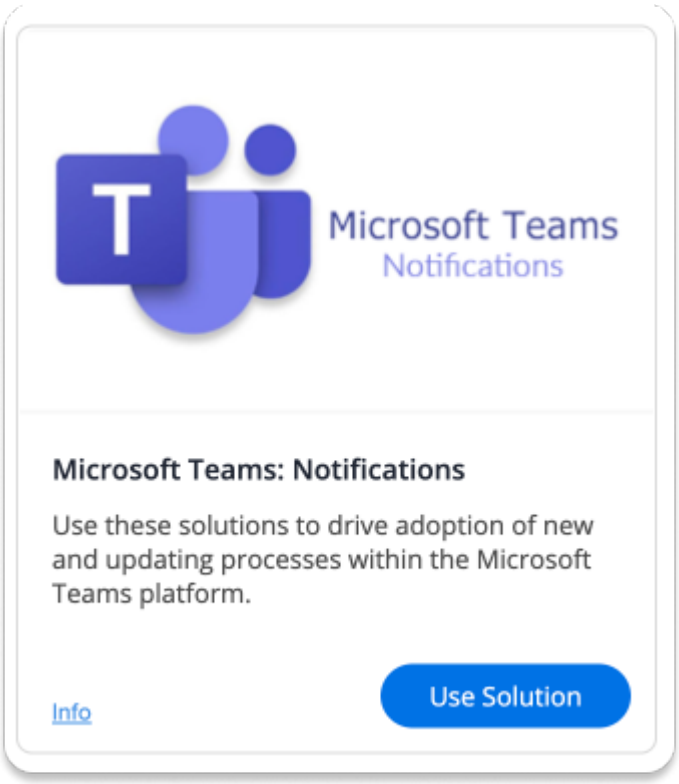


ソリューションアクセラレータプログラムが有効化されているユーザーには、［Solutions Accelerators（ソリューションアクセラレータ）］という名前の追加タブが表示され、Workday、Salesforce Lightning、Oracle HCM、Microsoft Dynamics、SuccessFactors向けのオプションを含む［Systems（システム）］フィルタが利用可能です。

ソリューションアクセラレータープログラムの詳細については、アカウントマネージャーに連絡してください。 このプログラムは現在オープンベータとなっており、EUデータセンターのアカウントには対応していません。

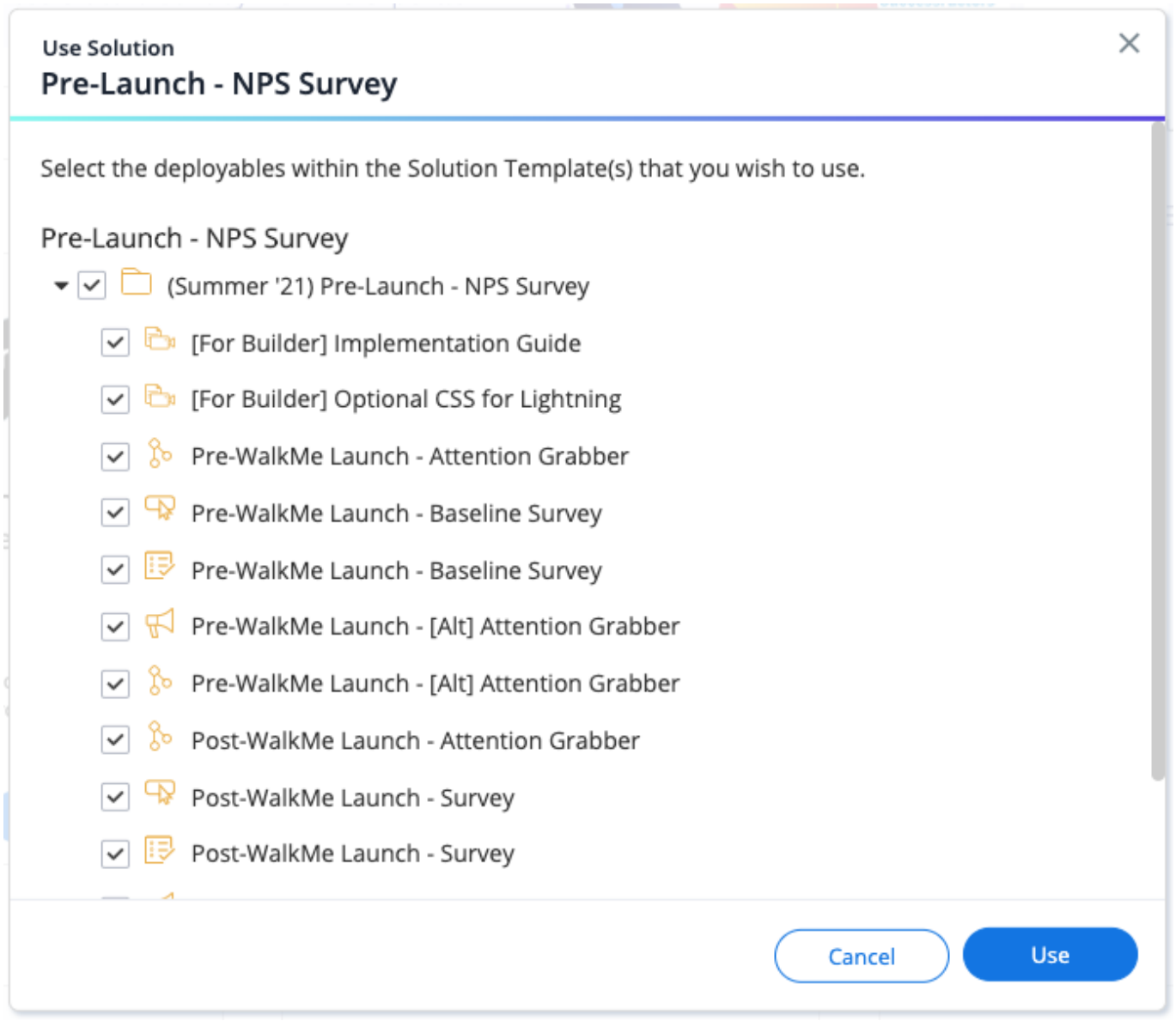
ステップ3：ソリューションの選択

WalkMe Editorで［**All Items（すべてのアイテム）**］ビューに再ルーティングするには、**_Use Solution（ソリューションの使用）_**をクリックしてください。



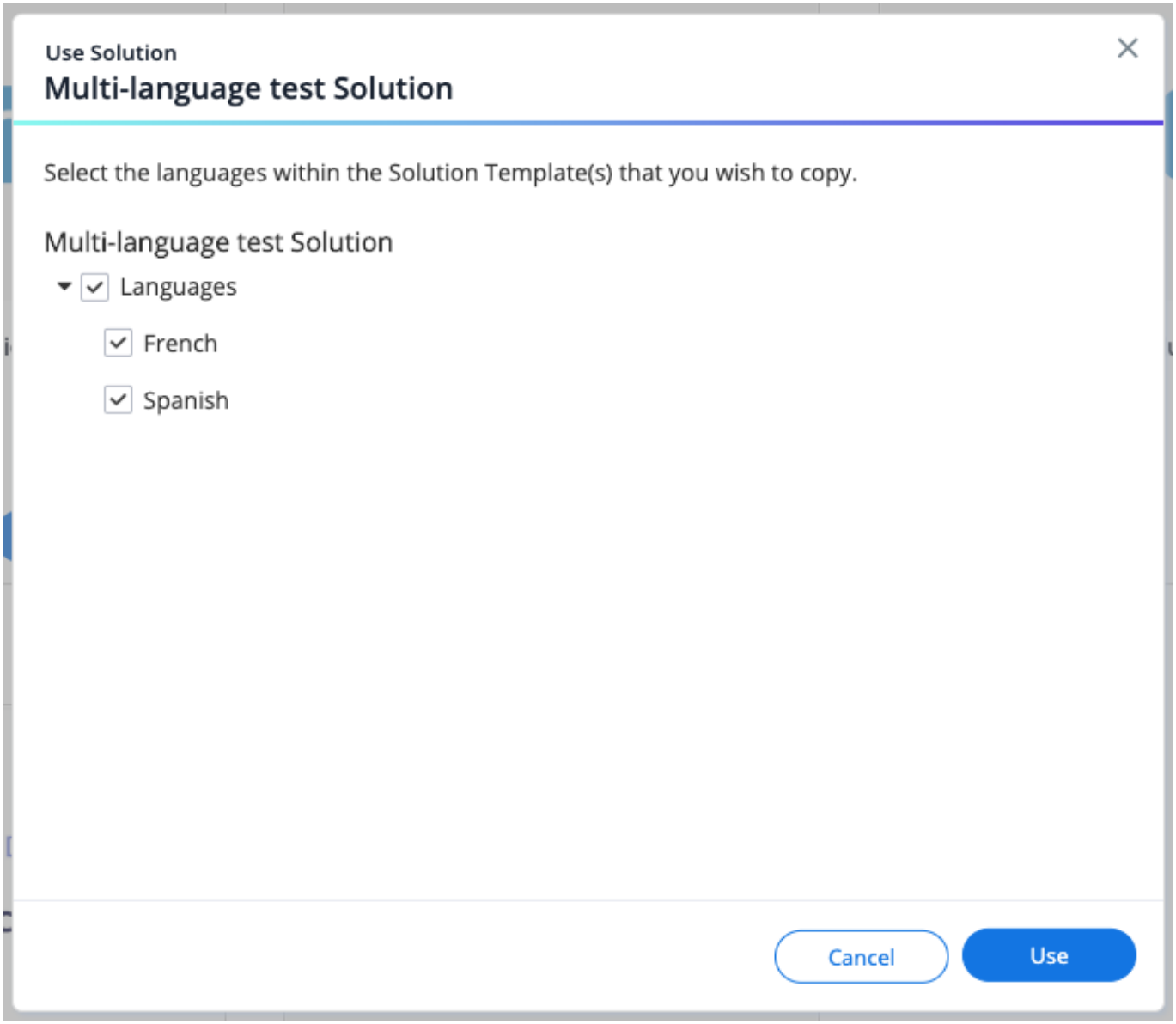
ダウンロード確認

- 「ソリューションを利用」のアクション喚起をクリックするとダウンロードの確認モーダルが表示されます。
- ダウンロードの確認モーダルでは、ダウンロード後にEditorSystem内で見られる、親ソリューションテンプレートとそのネストされたフォルダー、サブフォルダー、デプロイ可能なアイテムを表すものが表示されます。
- リスト内で、全フォルダー、サブフォルダーまたは各デプロイ可能なアイテムを非選択にすれば、それらを最終ダウンロードから除外できます。



多言語ダウンロードの選択

- 多言語ダウンロードの選択画面は、Admin Center内のソリューションテンプレートに［テキストと多言語翻訳］が含まれる場合のみ表示されます。
- 多言語ダウンロードの選択モーダルは、ダウンロードの確認ポップアップモーダルの後に表示されます。
- 多言語ダウンロードの選択は、ソリューションテンプレートに含まれている利用可能な言語を提供します。
- リスト内で全言語を非選択にすれば、それらを最終ダウンロードから除外できます。



テンプレートのフィルタリングと並べ替え

以下のようなユースケースでテンプレートをフィルターすることができます。

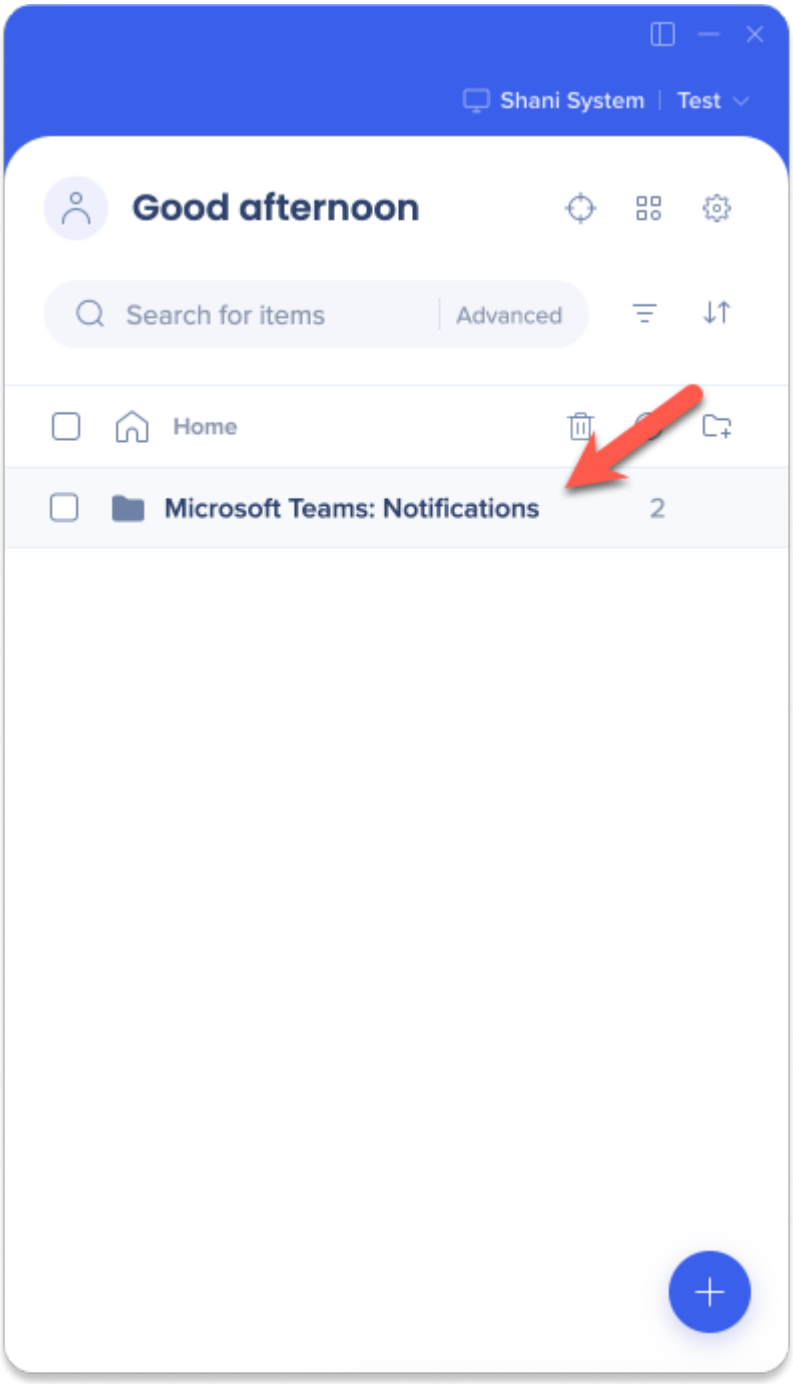
1. **すべてのユースケース**
2. Onboarding
3. **トレーニング**
4. **サポート**
5. **コンバージョン**
6. 機能の採用
7. 変更管理

テンプレートは、以下のような使用法のパラメーターで並べ替えることができます。

1. おすすめ
2. 最も人気がある
3. 最近使用された
4. 最新の
5. アルファベット順

エディターのソリューション

WalkMeにはエディターフォルダーが自動作成されます フォルダー名はソリューションと同じ名前で、このソリューションに必要な特定のWalkMeアプリ（例えばSmart Walk-ThrusLaunchersなど）が含まれています。 このフォルダーとその内部のアプリは、イニシエーターやエンゲージメント設定などの初期設定がすでに行われています。



ステップ4：アプリの設定

事前設定されたWalkMeソリューションをプラットフォームの詳細に合わせて調整します。

ヒント

また[Need Help[ヘルプが必要）]ボタンをクリックしてソリューション名をクリックすることで、こ

のSmart Walk-Thru、または他のWalkMeアプリ）を手動でトリガーすることもできます。

Tip Tuesday動画

ソリューションギャラリー内のコミュニティソリューション

ソリューションアクセラレーターの使用方法

WalkMe WorldのTip Tuesdayビデオをもっと見るには、ここをクリック