

ウェブからWorkstationへのパーマリンク

概要

当社は、デジタルプロセスはブラウザ内だけで開始も終了もするものではないことを理解しています。DAP機能を強化するため、WorkstationからWalkMe Webまで、パーマリンク経由で継続的なWalkMeエクスペリエンスを構築する方法が追加されました。

この記事では、Workstation内の特定のアクションを、パーマリンクを使用して起動する方法について説明します。

使用方法

このパーマリンクのメカニズムは、単純なURLとして扱いますが、いくつかの追加事項があります。各パーマリンクはスキームとして、walkme-workstation://で始まり、システムGUIDを「ホスト名」として受信し、URLはアクションごとに変更されます。

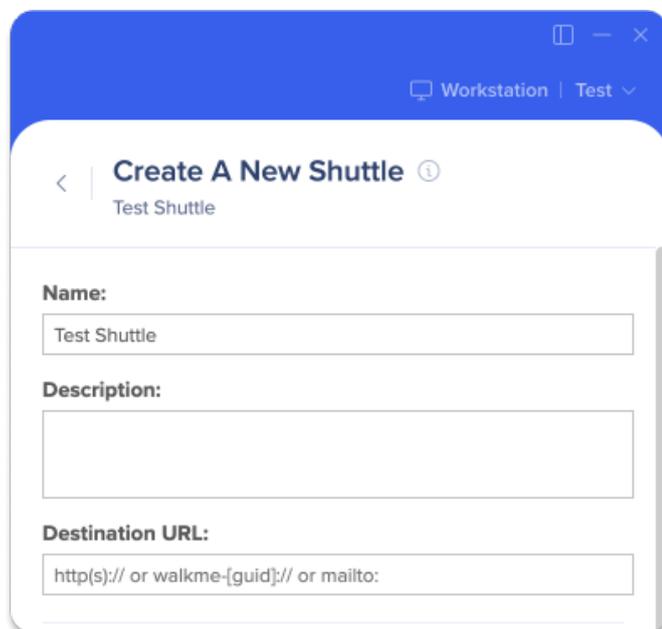
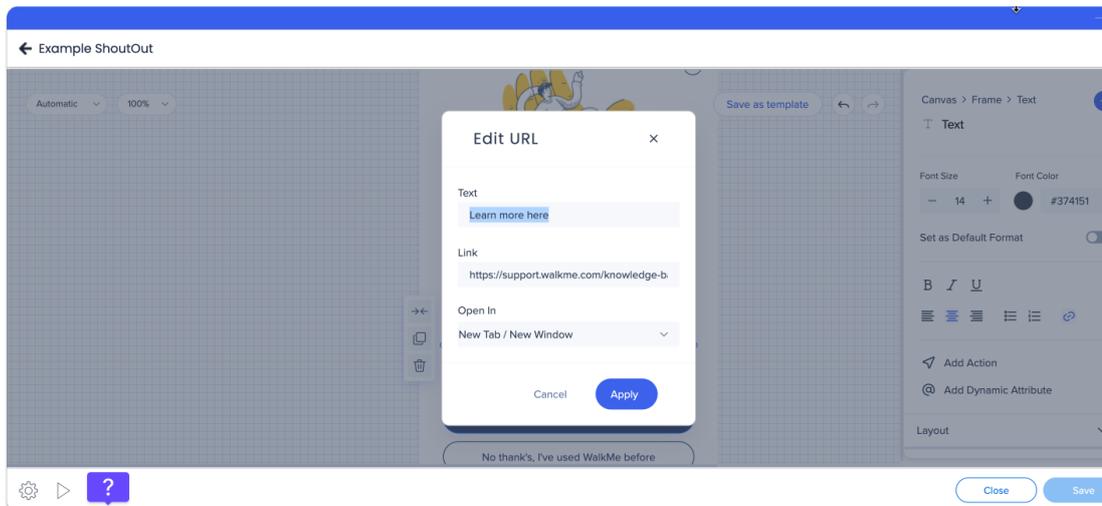
```
walkme-workstation://{{systemGUID}}/{{action}}[?{{parameterName}}={{parameterValue}}]
```

中括弧を削除

この例では、括弧を含む中括弧{{}}の間ある任意のものをパーマリンクすると、独自のコンテンツに置き換えられます。

パーマリンクを任意の場所で使用

Workstationのパーマリンクは、[スマートウォークスルーアクションステップ](#)、[チャトル](#)、[シャウトアウトリンク](#)など、エディタ内でURLを追加できる場所で使用できます。



パーマリンク

WalkMeコンテンツの再生

次のパーマリンクをクリックするとWorkstationが開き、WalkMeコンテンツが自動的に再生されます。

```
walkme-workstation://{{systemGUID}}/play?did={{itemID}}
```

[アイテムIDはどこにありますか？「WalkMeエディタ機能」の記事で方法その方法をご確認ください。](#)

ActionBot

このパーマリンクにより□Workstationがアクションボットページで開きます。

```
walkme-workstation://{{systemGUID}}/page?p=actionbot
```

または、アクションボットページを開き、botidと会話id **&id={{deployableId-botId-conversationId}}**を追加して特定の会話を開始することもできます

```
walkme-workstation://{{systemguid}}/page?p=actionbot&id={{deployableId-botId-conversationId}}
```

[コンソールの会話ページ](#)からパーマリンクをコピーして会話を再生することで、必要なパーマリンクを簡単に取得できます。

ボットと会話IDの場所の探し方は、[ここをクリックしてご確認ください...](#)

botIDを見つけるには：

1. エディタに移動し、「**すべてのアイテム**」ドロップダウンをクリックし、>「**アクションボット**」をクリックします。
2. □**ボット**」ページに移動します。
3. ボットIDは、表の最初の列に表示されます。

会話IDを見つけるには：

1. エディタに移動し、「**すべてのアイテム**」ドロップダウンをクリックし、>「**アクションボット**」をクリックします。
2. 「**会話**」ページに移動します。
3. 会話IDは、表の最初の列に表示されます。

Workstationアプリのページを開く

このパーマリンクは、Workstation統合ページ□□Workstationアプリ」)を開きます。

```
walkme-workstation://{{systemGUID}}/page?p=apps&id={{appName}}
```

□&id={{appName}}」パラメータはオプションです。これがないと□Workstationはアプリのページを開くだけです。

アプリ名の一覧を表示するには、こちらをクリックしてください...

パーマリンクで{{appName}}を置き換えるには、こちらのアプリ名一覧を使用します。

- google-drive
- sharepoint
- confluence
- google-calendar
- Salesforce
- github
- Zendesk
- onedrive
- Okta
- jira
- servicenow
- outlook-calendar
- confluence-cloud
- google-search
- docusign
- hubspot
- gmail
- slack
- bing
- workday
- box
- pocket
- salesforce-knowledge
- drupal
- netsuite

Workstationでのコンテンツ検索

次のパーマリンクでWorkstationが開き、自動的に検索が実行されます。

```
walkme-workstation://{{systemGUID}}/page?p=search&q={{searchQuery}}
```

リソースページを開く

次のパーマリンクを使用して、リソースページを開くことができます。

```
walkme-workstation://{{systemGUID}}/page?p=resources
```

または、次のようにタブ名&t={{name}}を追加して、リソースページで特定のタブを開くこともできます。

```
walkme-workstation://{{systemGUID}}/page?p=resources&t={{name}}
```

タスク（オンボーディング）ページを開く

次のパーマリンクを使用して、タスクページ（オンボーディングによく使用されます）を開くことができます。

```
walkme-workstation://{{systemGUID}}/page?p=tasks
```

Workstationで特定の通知をハイライト表示

次のパーマリンクを使用して「通知」画面を開き、特定の通知をハイライト表示できます。

```
walkme-workstation://{{systemGUID}}/page?p=notifications&nid={{notificationID}}
```

□&nid={{notificationID}}□パラメータはオプションです。これがない場合□Workstationは通知ページを開くだけです。

注

注：すべてのアカウントの通知IDを取得するには、コミュニケーションセンターの分析パネルの右上にある [CSVのエクスポート] をクリックします。



HTTP/Sスキームのサポート

HTTP/Sスキームのないリンクが拒否された場合。コンテンツの再生に使用できるHTTPSベースのパーマリンクがあります。

```
https://workstation.walkme.com/launch?system={{systemGUID}}&did={{deployableID}}
```

上記のリンクを使用すると、ユーザーはWalkMeホストページに移動し、そこからWorkstationを起動し

てコンテンツを再生します。

ChatGPT

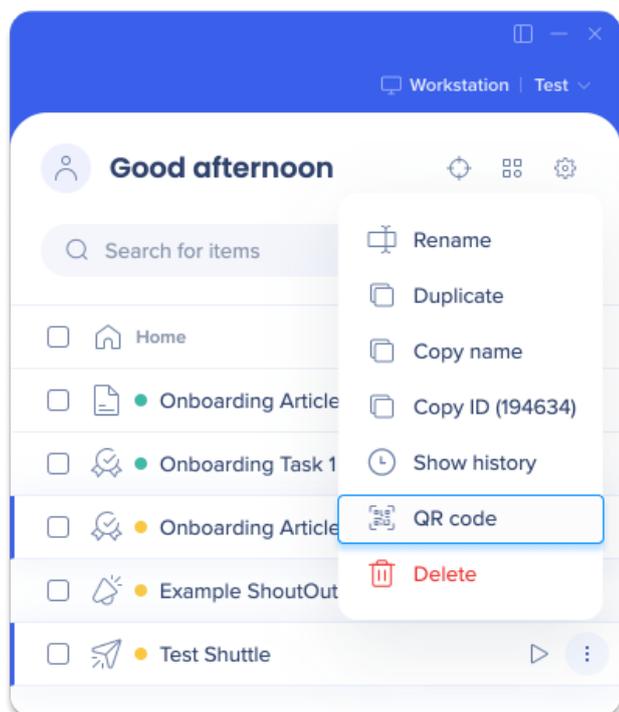
以下のパーマリンクを使用してChatGPTページを開くことができます。

```
walkme-workstation://{{systemGUID}}/page?p=chatgpt
```

シャトル用QRコード

Mobile Workstationのアプリ内ブラウザから直接リンクを開くために使用されるQRコードを生成できます（これはWorkstationを購入した場合にのみ利用できます）。

まず、関連するシャトルの三点リーダーメニューをクリックし、**QRコード**をクリックします。QRコードをダウンロードして印刷したり、好きな場所に追加したりすることができます！



ご注意ください：

- QRコードは、シャトルの編集画面からも生成できます。
- ユーザーがデバイスにMobile Workstationをインストールしていない場合、QRコードはMobile WorkstationアプリをダウンロードするためのPlayストアにつながります。
- QRコードは、シャトルIDが利用可能で保存されている場合にのみ表示され、シャトルのIDに直接接続されているため、今後変更があっても新たにQRを生成する必要はありません。

制限

メール、ハイパーリンク、またはアプリケーション経由でパーマリンクを共有する際の問題

パーマリンクを共有するには、次のいずれかを行います。

- TinyURLなどのURL短縮ツールにパーマリンクを追加します
- メール本文に次のHTMLを追加します `Your message text`

検索コンテンツのパーマリンクでスラッシュコマンドを使用できない

パーマリンクとしてスラッシュコマンドを使用するには (例 /integrations-wizard), add the permalink in a URL shortener, like TinyURL

パーマリンクプレログインの再生

- ws_settings.jsonをエンドユーザーのマシンに配置する必要があります ([デプロイメントガイド](#)を参照してください)

シャウトアウトはパーマリンクではサポートされていません

サポート

パーマリンクが機能していませんか? [サポートについては、こちらの記事をお読みください。](#)