

Community Solutions (コミュニティソリューション)

概要

コミュニティソリューションは、WalkMe World Communityメンバーが作成したユーザーによるソリューションテンプレートです。これによりWalkMeビルダーとデジタルアダプションプラットフォームDAPマネージャーはWalkMeの事前構築済みでデプロイ可能なテンプレートを閲覧およびダウンロードすることができます。

これらはソリューションギャラリー内のコミュニティソリューションのテンプレートカタログにホストされ、「コミュニティソリューション」タブ内に表示されます。

- [ソリューションギャラリーの詳細はこちらです。](#)
- [WalkMe Worldの詳細についてはこちらをご覧ください。](#)

使用方法

WalkMe EditorビルダーまたはDAPマネージャーとして、あなたはWalkMeの実装に時間と労力を費やす必要があります。

ソリューションギャラリーではWalkMeの実装の作成と配布をソリューション配布キーを通じて他のEditorシステムに対して行うことができます。

コミュニティソリューションカタログは、WalkMeの顧客コミュニティプラットフォームであるWalkMe Worldと連携することで、ソリューションギャラリーのデジタル配布プラットフォームを新たなレベルに引き上げますWalkMeコミュニティのエキスパートは議論、課題、ヒントの形で知識を共有するだけでなく、ソリューションテンプレートの形でコミュニティソリューションカタログに構築した実際の実装についても送信することができます。

1. コミュニティソリューションは、WalkMeのDAPプロフェッショナルコミュニティが作成した事前構築済みのコンテンツを提供します。
2. コミュニティソリューションには、コミュニティメンバーが質問、議論、交流するためのWalkMe Worldのスレッドが含まれます。
3. コミュニティソリューションは、パートナーサービスまたは個々のDAPプロフェッショナルサービスのマーケティングツールとして機能します。
4. コミュニティソリューションテンプレートは、すべてのEditorビルダー/DAPマネージャーがWalkMeの実装内でダウンロードおよび活用することができます。
5. コミュニティメンバーは、コミュニティソリューションカタログ内で承認および公開される各ソリューションテンプレートにおいて、**最大で850WalkMeWorldポイント(\$25のギフトカード)**を獲得できます。

ソリューションテンプレートの構築に慣れていない場合は、まず[マイソリューションテンプレート](#)の記事をご覧ください。

注：

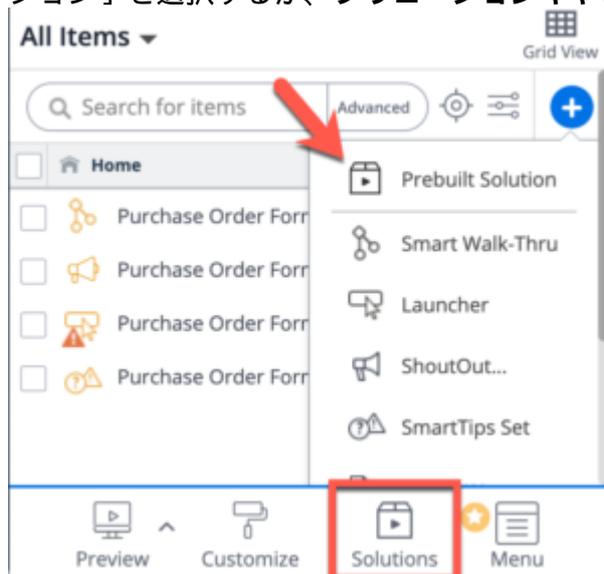
- コンテンツは異なる場合があります。コミュニティソリューションは、**WalkMeとの契約関係がない**可能性が高い個々のコントリビュータが生成しています。そのため、以下のことを保証するものではありません。
 1. 米国データセンター内でホストされているコミュニティソリューションテンプレートは、EUデータセンターに表示されます。
 2. EUデータセンター内でホストされているコミュニティソリューションテンプレートは、米国データセンターに表示されます。
- ユーザーは、コミュニティソリューションを使用する前に、Editorシステム内の[コミュニティソリューション規約](#)に同意する必要があります。

ステップごとの手順

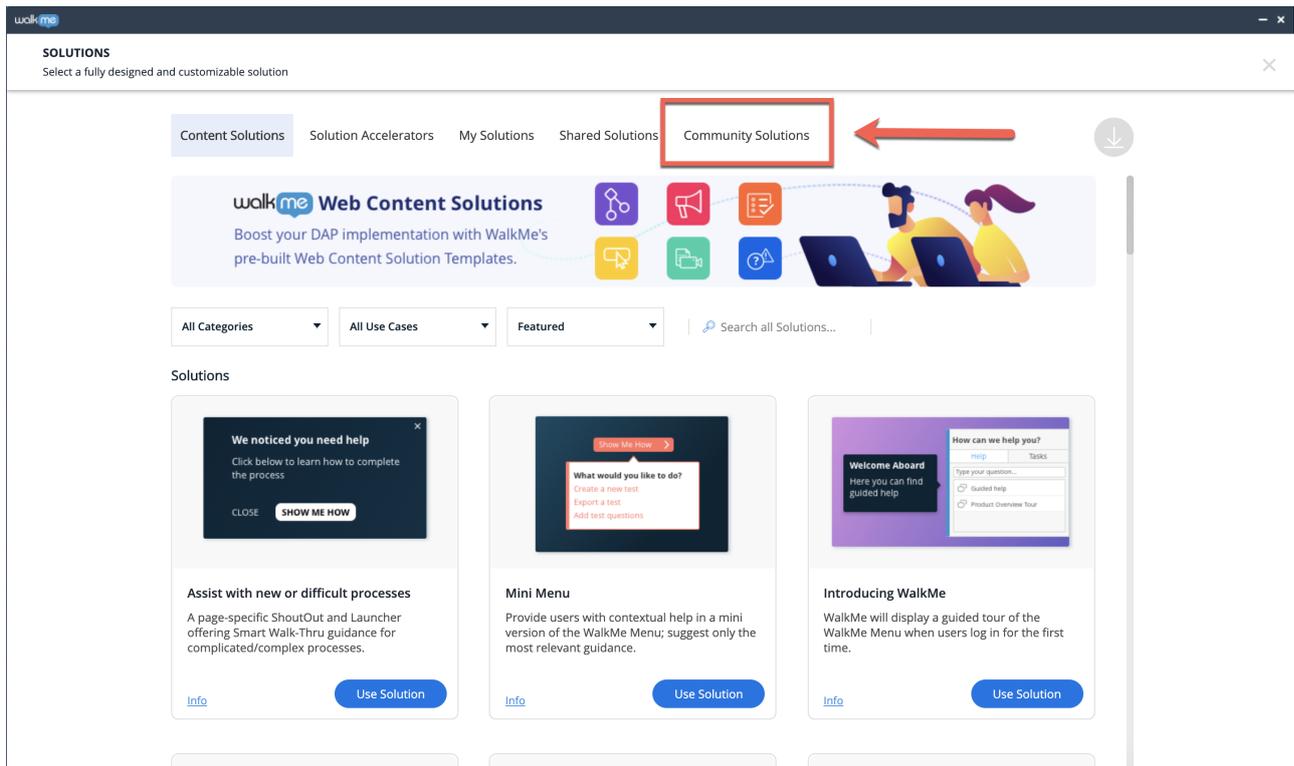
ソリューションの使用方法

コミュニティソリューションテンプレートを使用する場合は、以下の手順に従ってください。

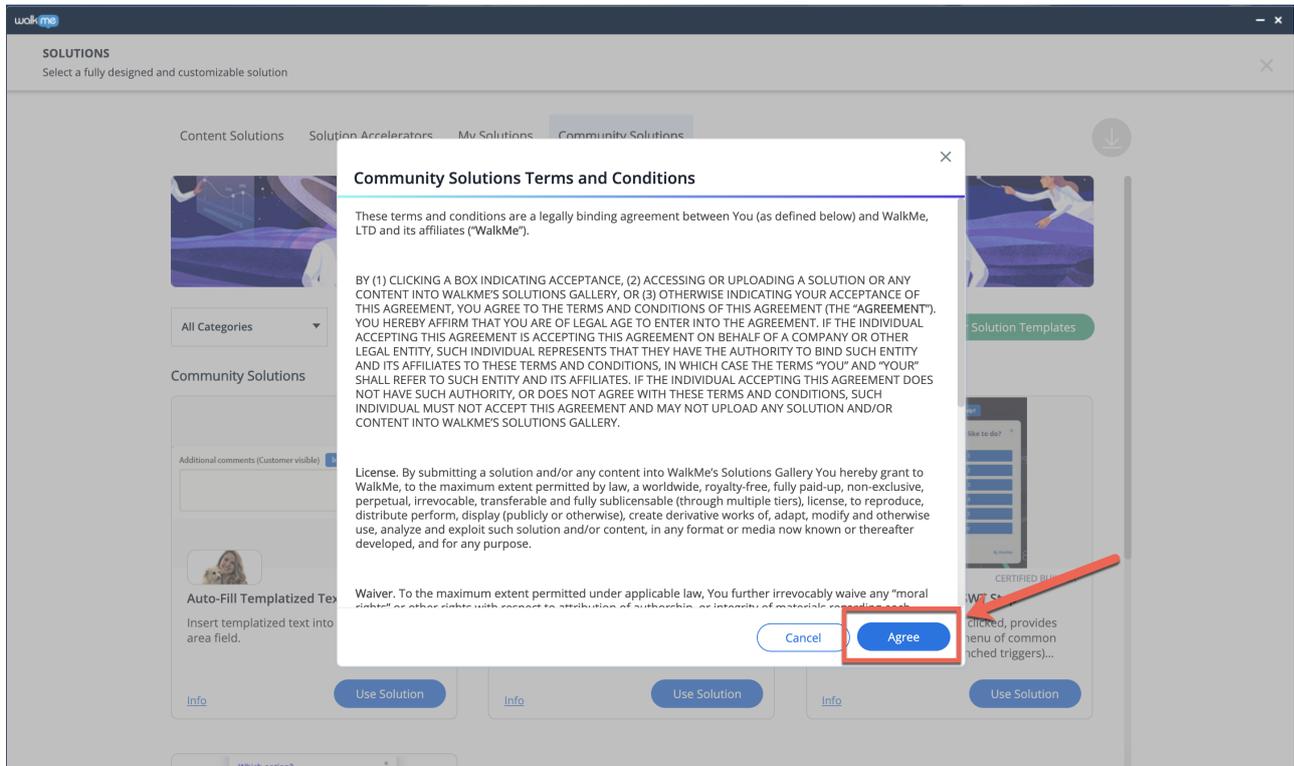
1. エディターのフッターで「ソリューション」を選択するか、+メニューで「事前構築済みソリューション」を選択するか、[ソリューションギャラリー](#)を入力します。



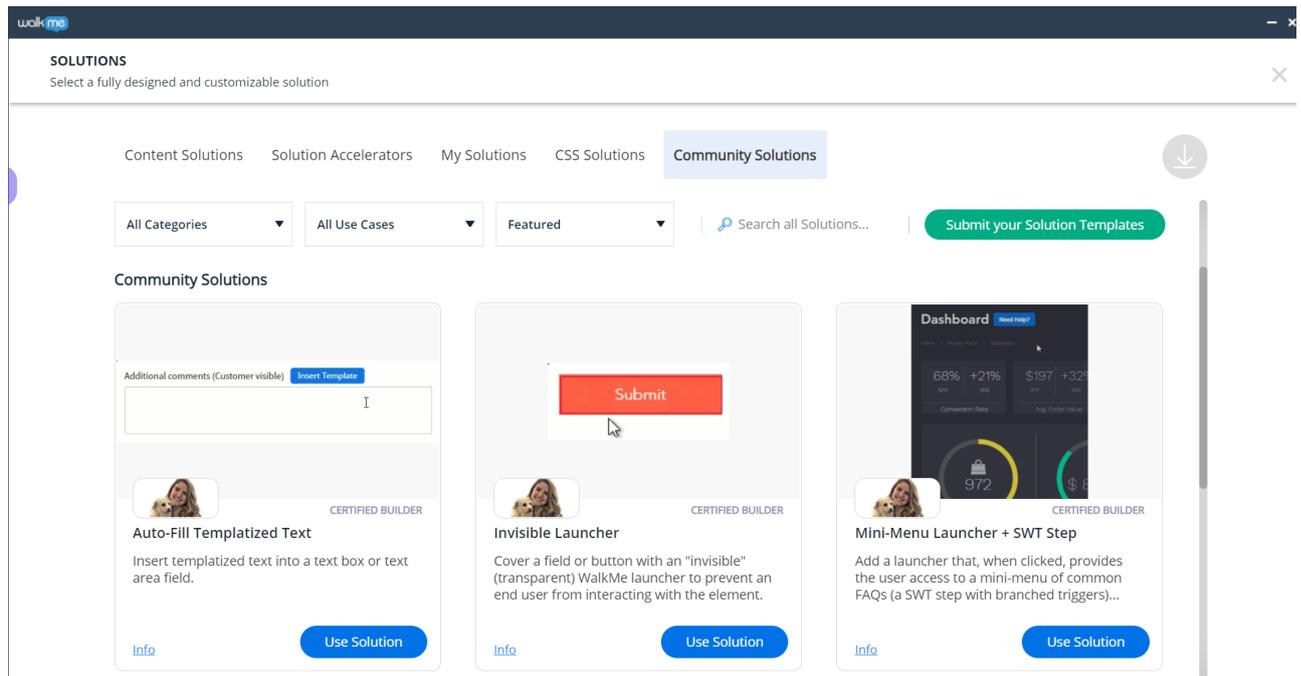
2. [コミュニティソリューション](#)タブをクリックします。



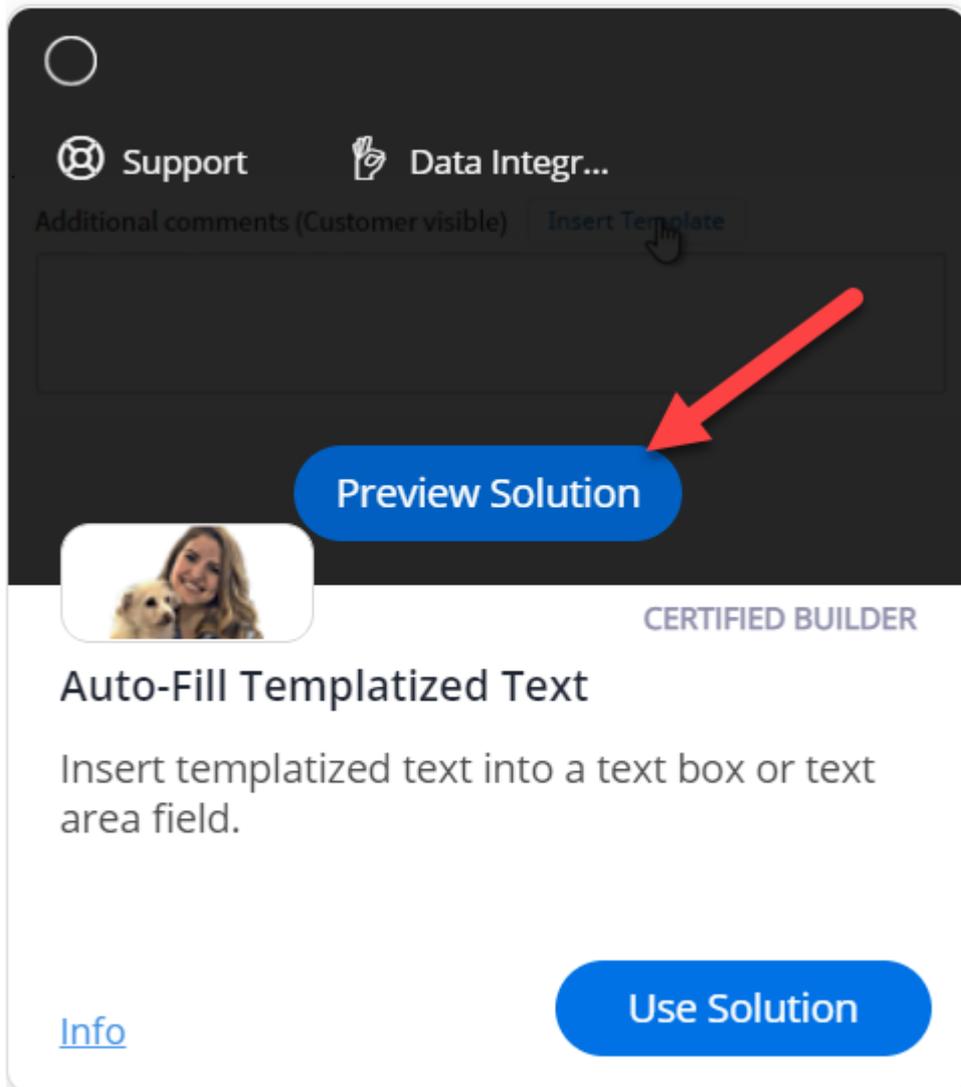
3. コミュニティソリューション規約に同意します。



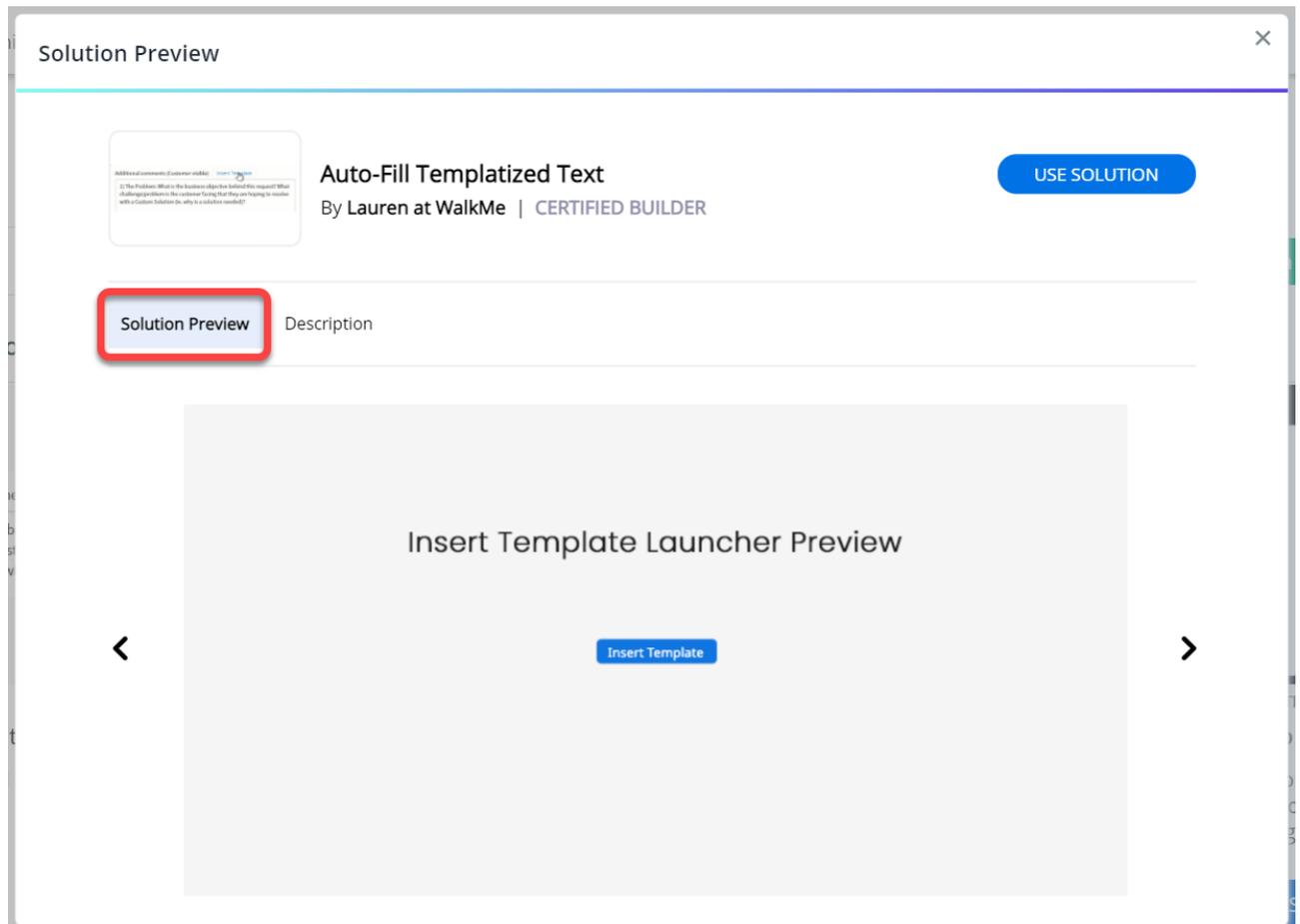
4. すべてのソリューションテンプレートが表示され、キーワード検索およびカテゴリーやユースケースなどでの並べ替えができます。



5. タイルにカーソルを合わせると、「ソリューションのプレビュー」ボタンが表示されます。



6. ボタンをクリックすると、ソリューションプレビューのポップアップが表示されます。



7. また、別の「説明」タブにはソリューションに関する詳細な情報が表示されます。これには目的、内容、ソリューションに関するメモ、ソリューションに割り当てられたタグ、WalkMe Worldのスレッドやソリューショントピックへのリンクが表示されます。
- 説明タブには、各タイトルの左下にある「情報」をクリックすることで直接アクセスできます。

Solution Preview
✕

Additional comments (Customer visible) [View Log](#)

© The Problem: What is the business objective behind this request? What challenge problem is the customer facing that they are hoping to resolve with a Custom Solution? In what is a solution needed?

Auto-Fill Templated Text

By Lauren at WalkMe | CERTIFIED BUILDER

USE SOLUTION

Solution Preview

Description

Purpose: Insert templated text into a text box or text area field.

Includes:

- 1 Launcher
- 1 SWT with a single auto-fill step

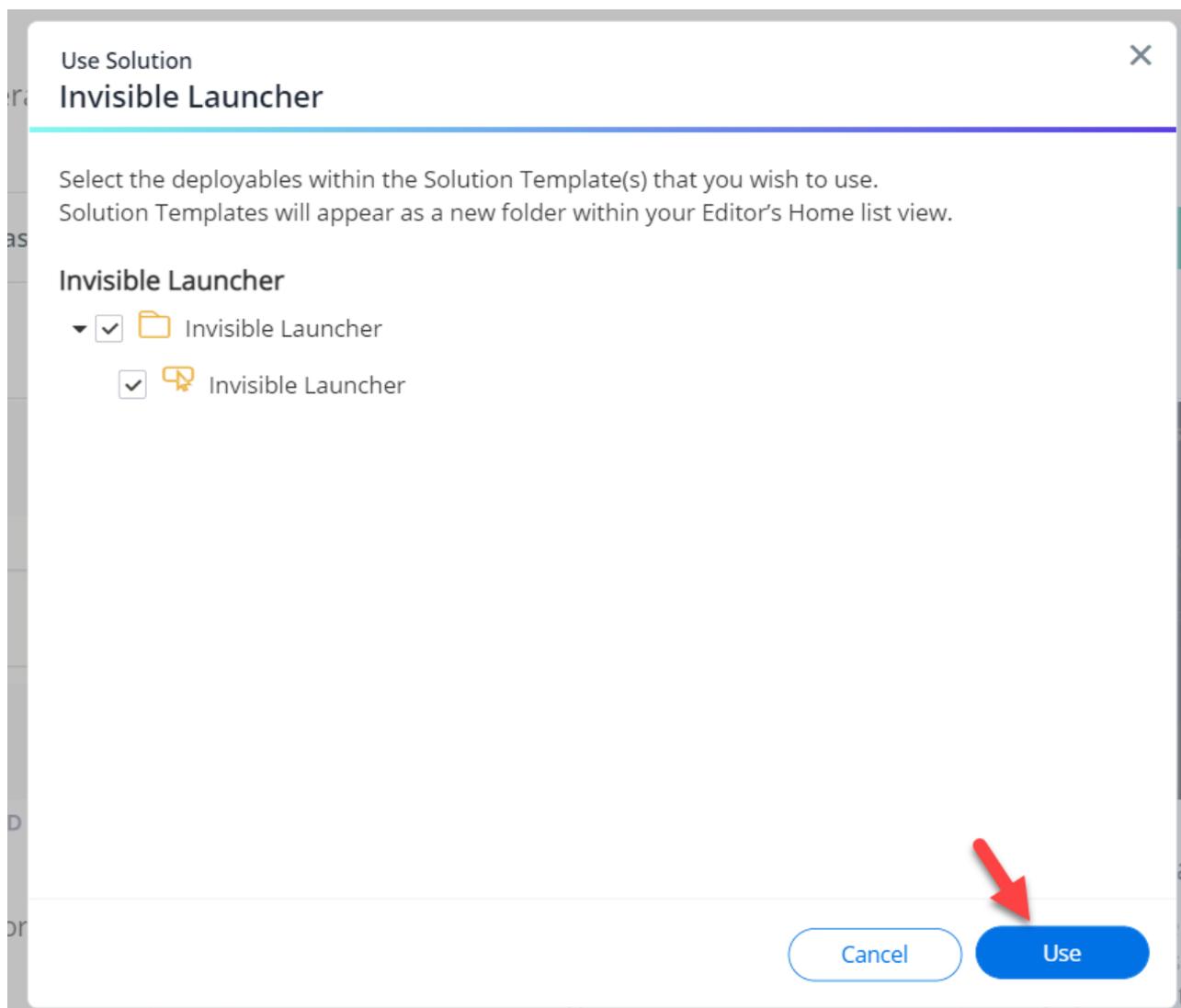
Note: You will need to reselect the launcher's element, and reselect the text field that the SWT's single auto-step is anchored to.

WalkMe World [Community-Authored Solution Templates](#)
 Topic: [Auto-Fill Templated Text](#)

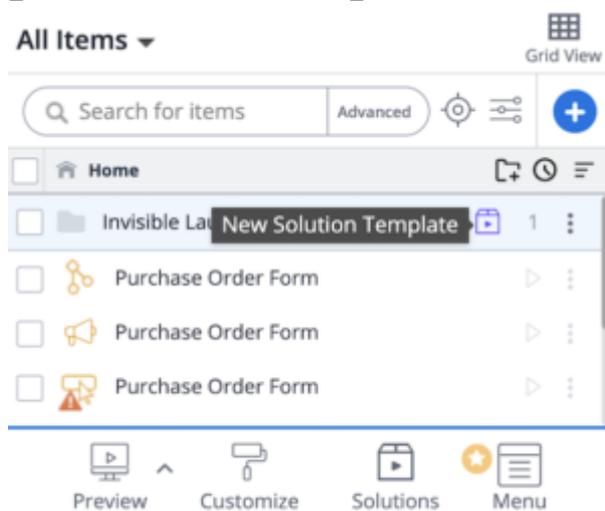
Solution Tags

- @ Support
- 🔒 Data Integrity

8. 「ソリューションの使用」ボタンをクリックすると、確認ダイアログが開きます。



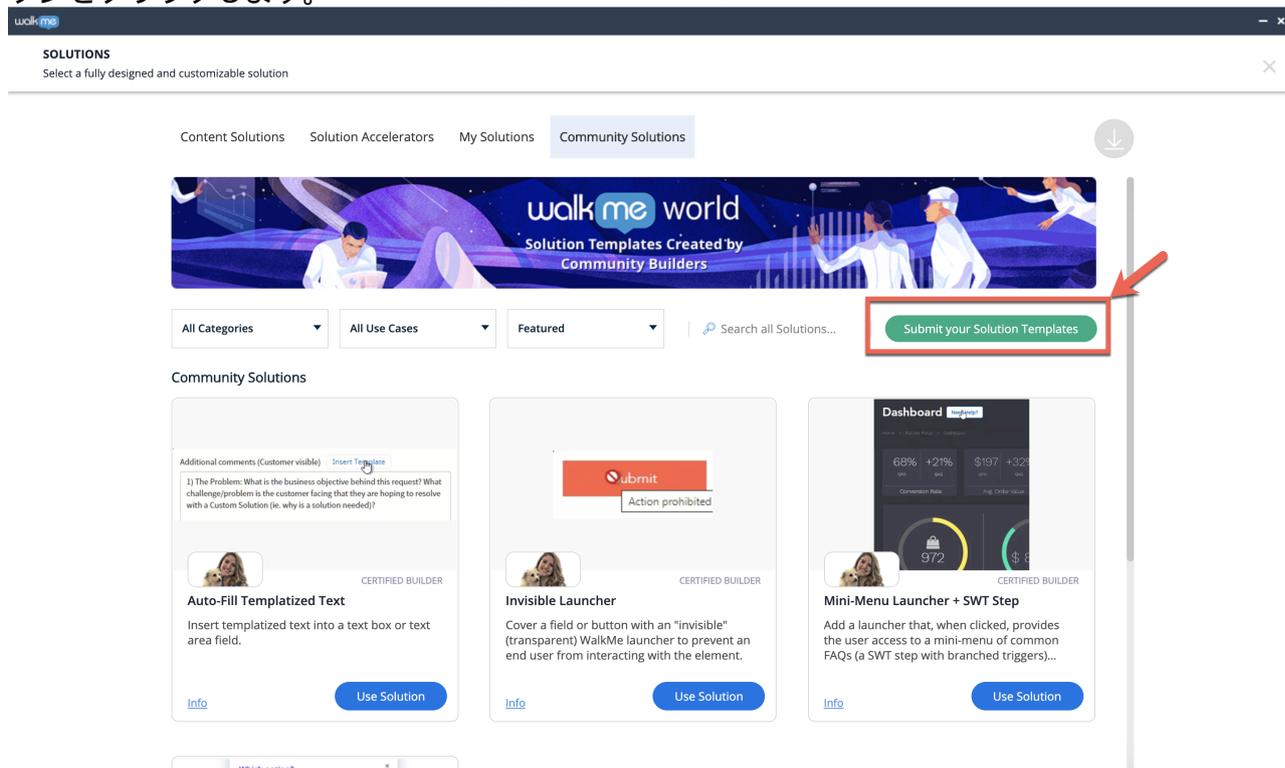
9. 「使用」をクリックすると「Editor」に新しいソリューションテンプレートが表示されます。



ソリューションテンプレートの送信方法

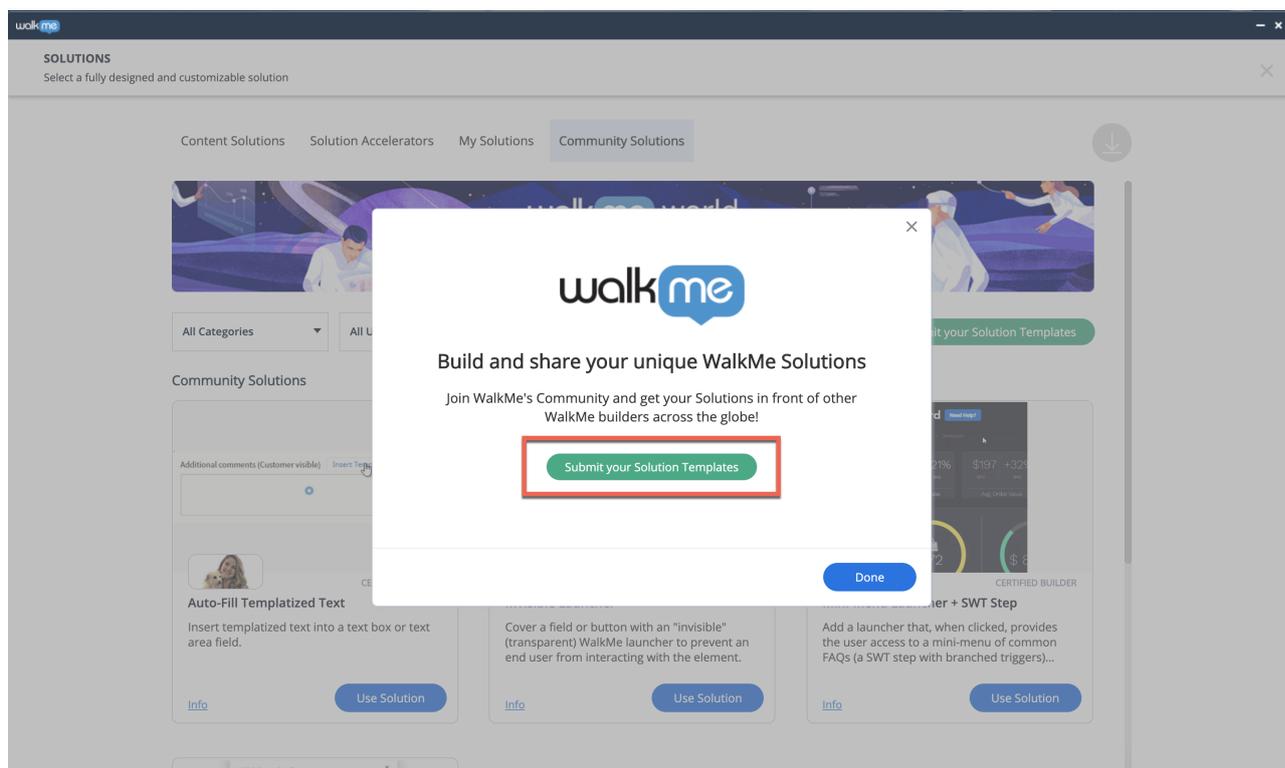
コミュニティソリューションテンプレートを送信する場合は、以下の手順に従ってください。

1. コミュニティソリューション内で条件に同意した後、「ソリューションテンプレートの送信」ボタンをクリックします。

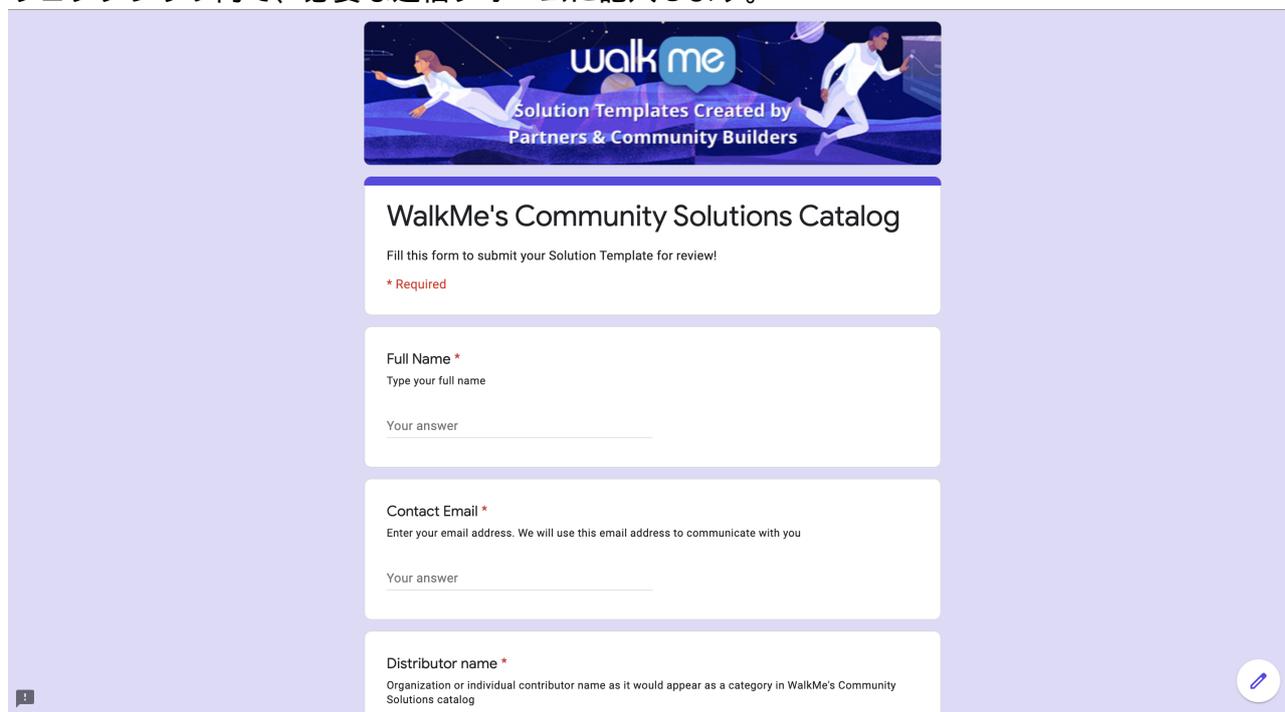


The screenshot shows the 'SOLUTIONS' page in the WalkMe interface. At the top, there are navigation tabs for 'Content Solutions', 'Solution Accelerators', 'My Solutions', and 'Community Solutions'. Below the tabs is a banner for 'walk me world' with the text 'Solution Templates Created by Community Builders'. Underneath the banner are several filters: 'All Categories', 'All Use Cases', and 'Featured'. To the right of these filters is a search bar and a green button labeled 'Submit your Solution Templates', which is highlighted with a red box and a red arrow. Below the filters, there are three solution cards: 'Auto-Fill Templated Text', 'Invisible Launcher', and 'Mini-Menu Launcher + SWT Step'. Each card includes a description, a 'Use Solution' button, and an 'Info' link.

2. 内容を確認してから、「ソリューションテンプレートの送信」をクリックします。



3. ウェブブラウザ内で、必要な送信フォームに記入します。



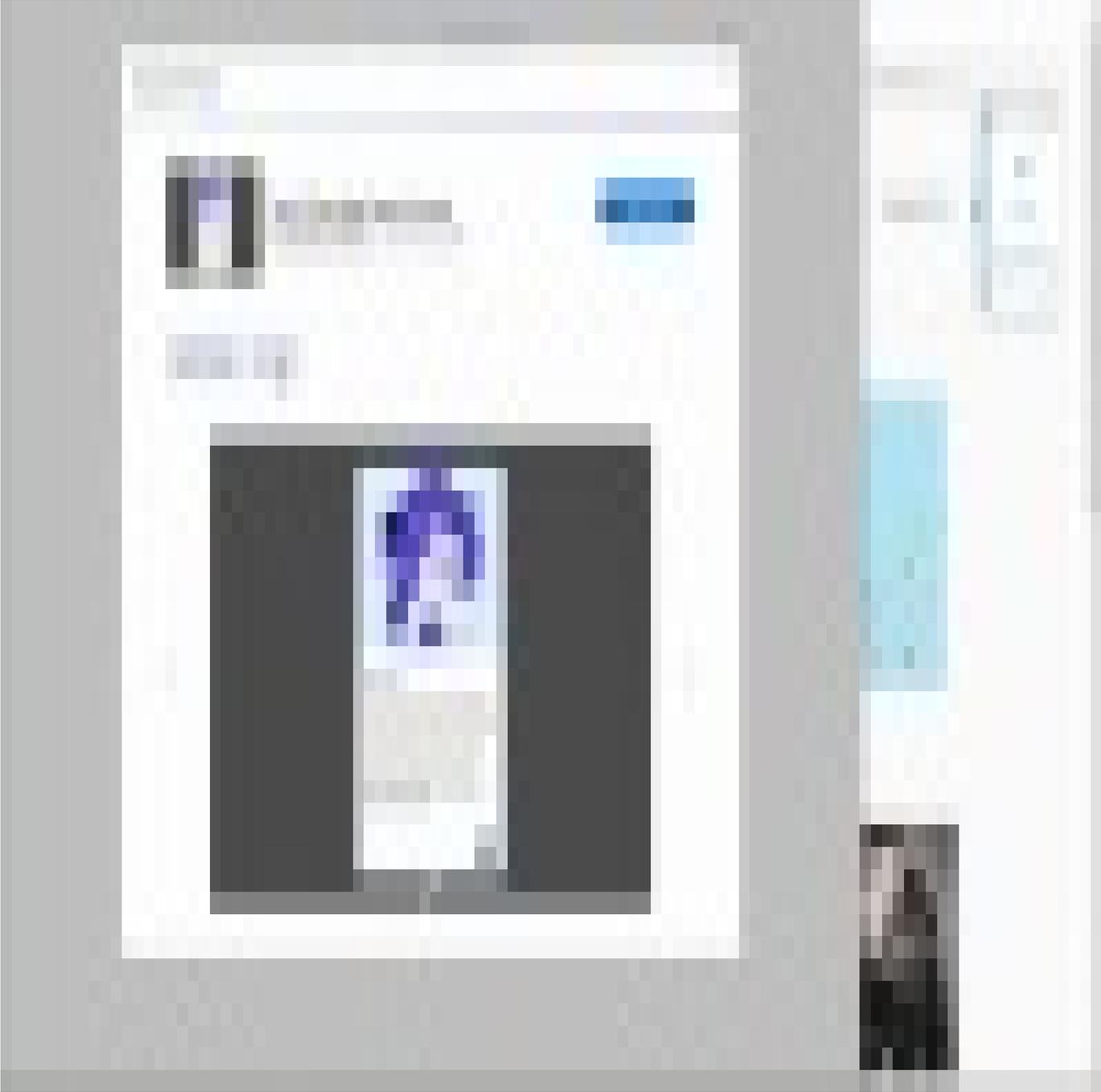
- 送信後48時間以内に、WalkMeソリューションギャラリー管理チームのメンバーから次のステップと最終承認についての連絡が入ります。
- すべての送信内容は、承認される前に徹底したQAプロセスを経なければなりません。

技術要件：

1. コミュニティソリューションテンプレートのソースEditorフォルダおよびデプロイ可能なコンテンツについては、コンテンツリポジトリとして機能するように設計された一意のEditorシステム内で設定する必要があります。
2. テンプレートフォルダは送信前にソリューションテンプレートに変換する必要があります。
3. 送信承認待ちのテンプレートは、ソリューションギャラリーのソースEditorシステムの「マイソリューション」タブでホストする必要があります。
4. 必要なテンプレートのメタデータには以下のものが含まれます。
 1. テンプレートには明確なタイトルが含まれています。
 2. テンプレートには明確な説明が含まれています。
 3. テンプレートには一意のカバー画像が含まれています。
 4. テンプレートプライバシー設定は購読者に開かれています。
 5. テンプレートにはプレビュー画像または動画が含まれています。
 6. テンプレートには以下のようなポップアップの概要説明が含まれています。
 - WalkMe Worldのソーシャルメディアスレッドが[コミュニティ認証ソリューションテンプレートのカテゴリ](#)に追加されました。

Tip Tuesday動画

コミュニティーソリューションでカーセルを作成する



動画でコツや小細工を学ぶことができます。