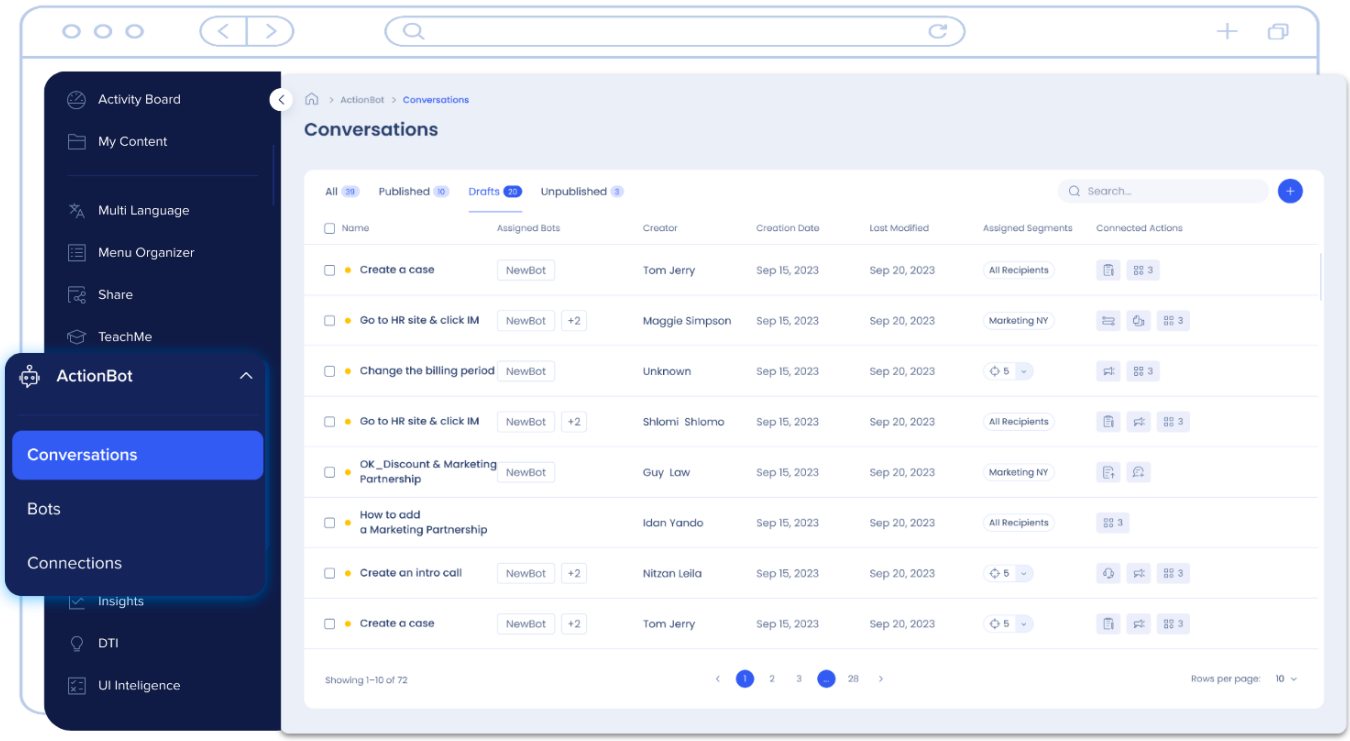
# コンソール上のActionBot会話リスト

## 概要

**ActionBotのコンソールをご紹介します！ 会話構築プロセスをエディタからコンソールに移行することを発表します。**




他にも追加予定です！ コンソールナビゲーションバーのドロップダウンはまだ使用できません。 ボットと接続には、エディタから引き続きアクセスできます。当社リリースノートを購読して、最新情報をご確認ください

まず当社は 会話リストページから開始しました。公開、下書き、およびアーカイブされた会話などの、すべての会話を表示できます。 新しい会話ページは、会話の管理をより合理的かつ効率的にできるように設計されています。 **会話を検索**し、さまざまな条件で**フィルタリング**し、**新しい**会話をリストに追加できます。

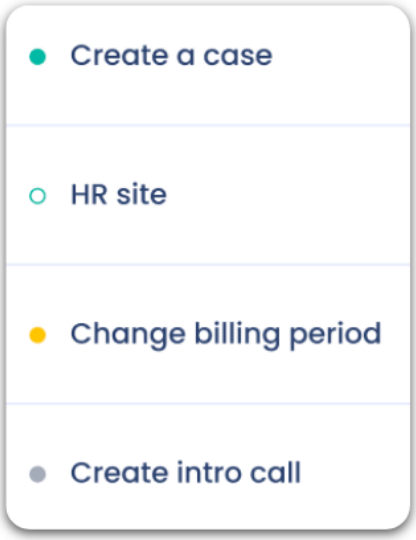
今のところ、新しい会話を作成するには、エディタに戻る必要があります。 変わらずエディタから通常どおりにすべての作業ができます。

## 詳細

会話表には、作成したすべての会話が一覧表示されます。 表には、以下の列があります：

- **名前と公開ステータス。**
- **割り当てられたActionBotは、**この会話が割り当てられたすべてのボットを表示します。
- **クリエイターは、**この会話の元の構築者を表示します。
- **作成日は、**この会話が作成された日です。
- **最終変更日は、**この会話が最後に編集された日です。
- 割り当て**られたセグメントは、**この会話に割り当てられたすべてのセグメントを表示します。
- **接続されたアクションは、**この会話に接続されているすべてのアクションを一覧表示します。
    - 接続アクションアイコンの1つをクリックしてポップアップを開き、会話に接続されている全アイテムタイプの一覧を表示します
    - アイテムにカーソルを合わせ、ボタンをクリックしてエディタで開きます
    - API接続とウェブ統合接続アクションには、ポップアップはありません
    - ActionBotアクションタイプの詳細をご覧ください

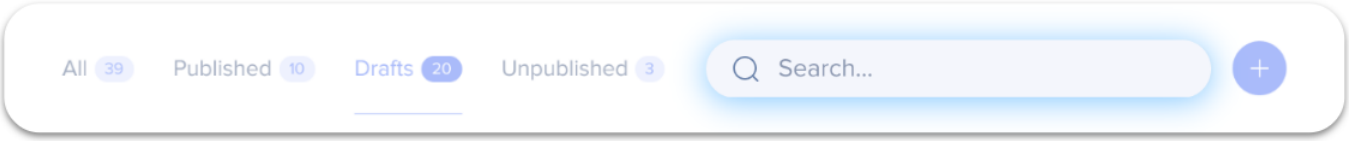
公開ステータスについては、こちらをクリックしてください




- **緑色（塗りつぶし）：**この会話は**公開され、エンドユーザー**が使用できます。
- **緑（枠線）：**この会話は公開され、**エンドユーザー**が使用できますが、**まだ公開されていない変更**があります。
- **オレンジ：**この会話はまだ**ドラフトモード**であり、まだ公開されておらず、構築はまだ進行中である可能性があります。
- **グレー：**この会話は公開されましたが、**削除され、エンドユーザーは使用できなくなり**ました。

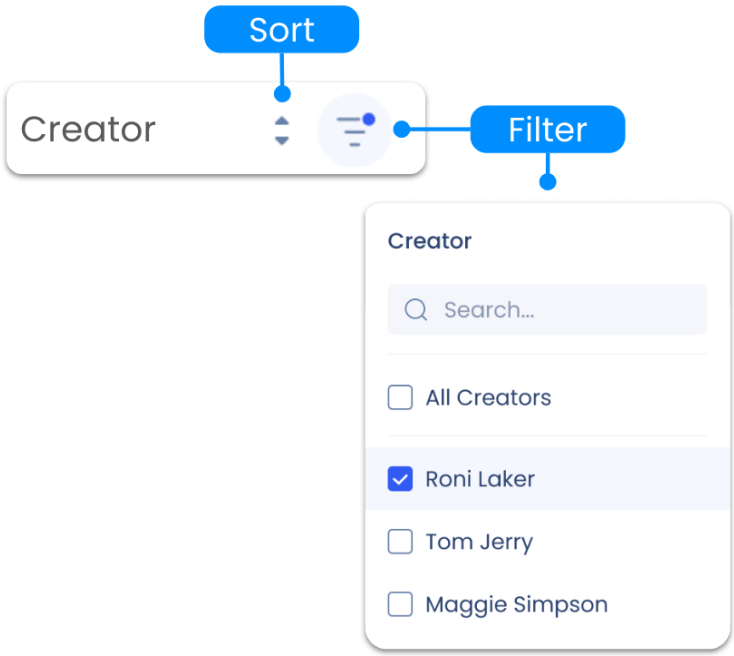
### 検索とフィルタ

**表の検索バー**を使用して、ボットの名前または会話**キーワード**から、会話をすばやく検索できます。



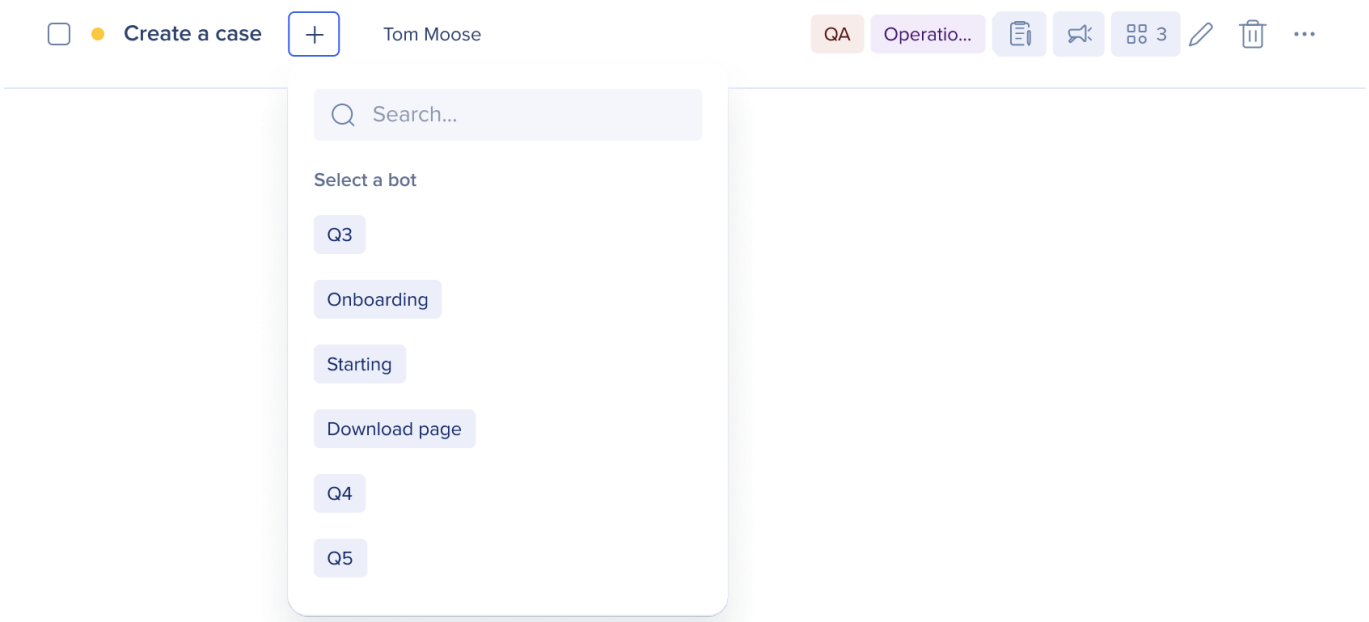

列の昇順または降順でソートします。 または、フィルタを使用して、以下に基づいてフィルタリングします：

- 割当てられたボット
- クリエイター
- 割当てられたセグメント
- 接続されたアクション




## ボットを割り当てる

会話がまだボットに割り当てられていない場合は、タイトル横の**プラスアイコン**をクリックし、この会話に割り当てるボットを選択することで、ボットを追加できます。



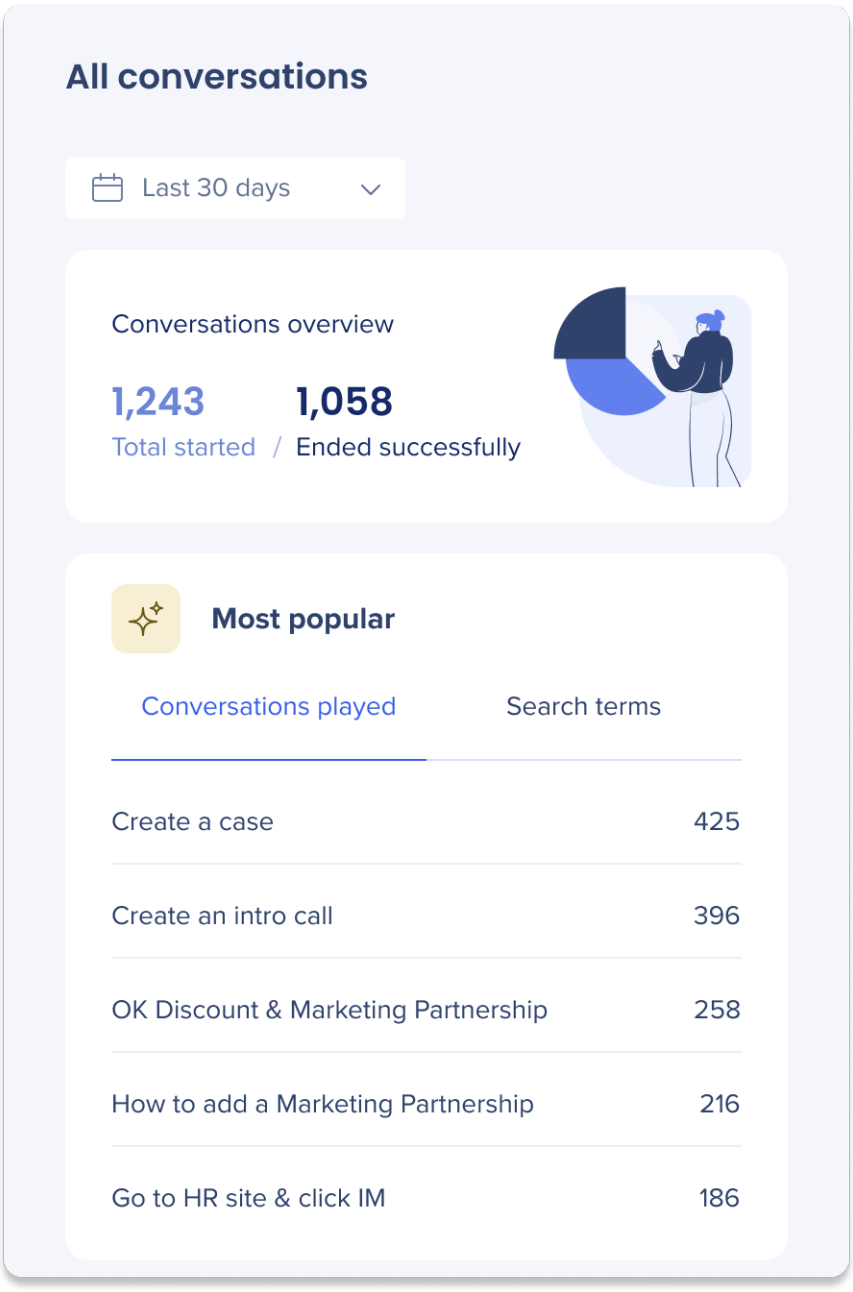

制限

- 現在、ボットに割り当てられていない会話でのみ使用できます
- 会話は、コンソールから割り当て解除できません
- すでにボットに割り当てられた会話をコンソールから新たなボットに追加することはできません

# 会話分析

分析パネルは、ユーザーとのインタラクションと一般的な会話トレンドに関するインサイトを得る上で、貴重なデータを提供します。 すべての会話のインサイトを取得するか、または会話を選択して詳細を掘り下げることができます。

現時点では、「すべての会話」は、主要な指標とトレンドを一目で読み取れる2つの有益なウィジェットで構成されています（詳細は追って掲載します）。




**日付ピッカー：すべての**分析**は、フィルタから**選択**したタイムラインに**従って**データを**表示**します。** 過去24時間、過去7日、30日、**または90日を**選択**できます。**

## すべての会話パネルのウィジェット：

会話**の概要**：開始**した**会話の総数**と、**正常**に**終了**した**会話の割合を提示し、会話**エクスペリエンス**の全体的**なエンゲージメントと**完了率を追跡**できます。**

開始と終了分析の詳細**については、こちらをクリックしてください**

会話を開始することの定義と、正常な終了の定義は次のとおりです：

**開始した**会話：**ユーザーがボット**内で会話を選択すると、会話が開始されたと見なされます。 **ウェルカムメッセージは、このメトリックではカウントされないことにご注意ください。**

**正**常に終了：**インタラクション**中に**エラーが**発生しなかった場合、会話は正常に終了**したとみなされ、ユーザーが**「再実行」をクリックしないまたは完全にボットを停止しない場合、**ユーザーが**長時間何も操作していない、または放置していたことを表します。

- ［再実行］をクリックすると、新しい会話開始イベントがトリガーされます。

**Most Popular：このウィジェットには、2つのタブがあります：**

- **再生された会話**：最も頻繁に使用された会話の上位5つ。 このウィジェットは、会話の名前と再生回数を表示し、ユーザーの人気が非常に高いインタラクションを可視化できます。
- **最も検索された用語**：最も検索されたキーワードトップ5。 このウィジェットが、検索用語と検索回数を表示し、ユーザーの特定のニーズと関心事を把握しやすくすることで、魅力的で有用な会話を作成し続けることができます。

### 特定の会話のためのウィジェット：

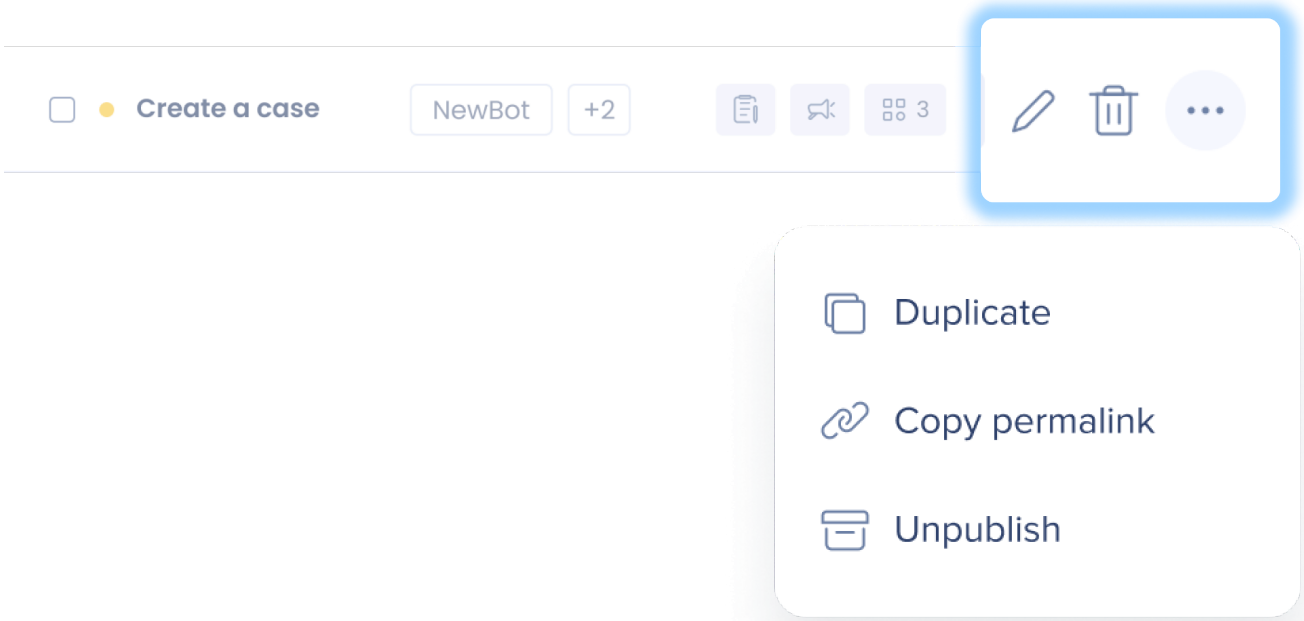
NEW!

特定の会話に対するインサイトが、近日中に表示できるようになります。リリースノートを購読して、利用開始時期についていち早く情報を掴みましょう。

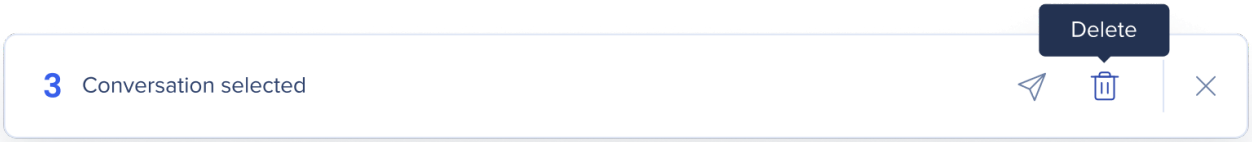
- **会話の概要**：会話が選択されると、会話の概要ウィジェットには、その*会話の開始*と*正常な終了*の合計が表示されます。
- **エラー頻度**：その会話で最も多く発生した上位5つのエラー。 このウィジェットでは、エラーの種類と、そのエラーがトリガーされた回数が表示されます。

## 会話アクション

**コンソール**上のActionBotから、会話場で複数のアクションを実行できます。 一部のアクションは、複数の会話を選択することで、一括して実行できます。




個々の会話でのアクション




複数の会話が選択された場合のアクション

以下のアクションをクリックして、実行する方法を確認します。

会話を編集

会話の編集：

1. 編集する会話にカーソルを合わせます
2. 鉛筆アイコンをクリックします
3. その会話がエディタで開かれ、編集できます

会話のパーマリンクをコピーして共有

会話のパーマリンクをコピーする：

1. リンクをコピーする会話にカーソルを合わせます
2. **3つのドットのメニュー**をクリックします
3. **パーマリンクのコピー**をクリックします
    - パーマリンクが、クリップボードにコピーされます
    - リンクをクリックすると、会話がエディタで開きます

会話を非公開にする

非公開となった会話は、公開されていた環境から削除されます。 ユーザーは、非公開の会話にアクセスできなくなります。 会話を再度公開設定することで、会話を公開しなおすことができます。

**会話を非公開にする**

1. 非公開にする会話にカーソルを合わせます
2. **3つのドットのメニュー**をクリックします
3. **非公開**をクリックします

**複数の会話を非公開にする：**

1. 非公開にするすべての会話の横にあるチェックボックスをクリックします
    1. 複数の会話を非公開にするには、選択した会話がすべて公開ステータスになっている必要があります
2. 表示されるバナーで、**非公開**アイコンをクリックします

会話を複製する

会話を複製し、会話フローをコピーします。

会話を複製する：

1. 複製する会話にカーソルを合わせます
2. **3つのドットのメニュー**をクリックします
3. **複製**をクリックします

会話を削除する

会話を削除すると、会話一覧とエディタから**完全に削除されます**。 公開された会話の場合、**ユーザーはアクセスできなくなります**。

**会話を削除する：**

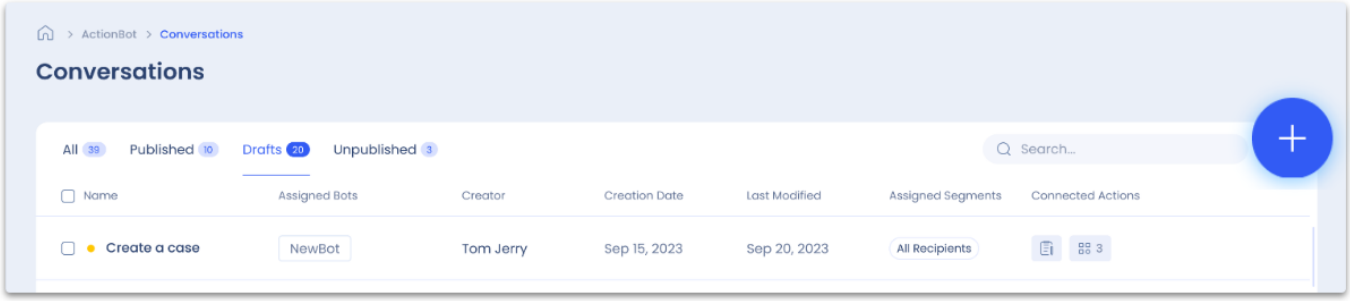
1. 削除する会話にカーソルを合わせます
2. **ゴミ箱**アイコンをクリックします
3. 確認ポップアップで**削除**をクリックします

**複数の会話を削除する**

1. 削除する全ての会話の横にある**チェックボックス**をクリックします
2. **ゴミ箱アイコン**をクリックします
3. 確認ポップアップで**削除**をクリックします

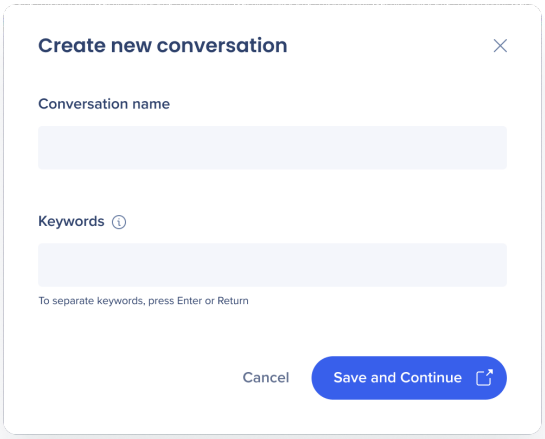
# 会話の作成方法

新しい会話を作成するには、検索バーの横にある会話**の作成**ボタンをクリックします。




表示されるポップアップで、

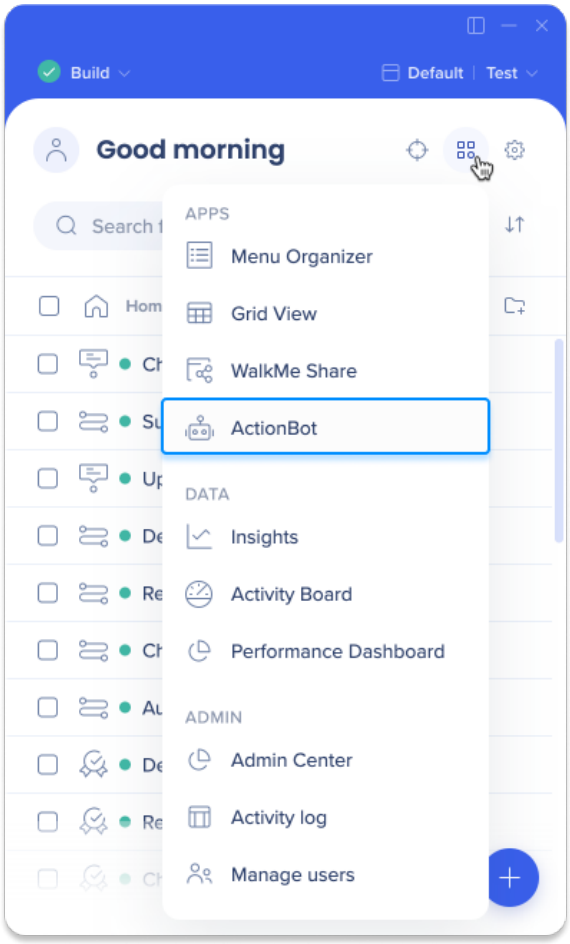
1. 会話名を入力します。
2. **キーワード**の追加
    - **キーワードは、ユーザーがボット**内でこの会話を見つけるのに役立ちます。
    - **ボックスにそれらを貼り付け、**Enter/Returnキーを押して**キーワードを個々に分離させると、**一括追加できます。
3. [保存して続行] をクリックして、エディタを開き、会話を構築します。




## エディタで会話を構築

今のところ、会話はまだエディタで構築されています。 エディタは、エディタ内のActionBot会話リストで作成した会話で、自動的に開きます。 自動的にリダイレクトされない場合は、次の方法でアクセスできます：

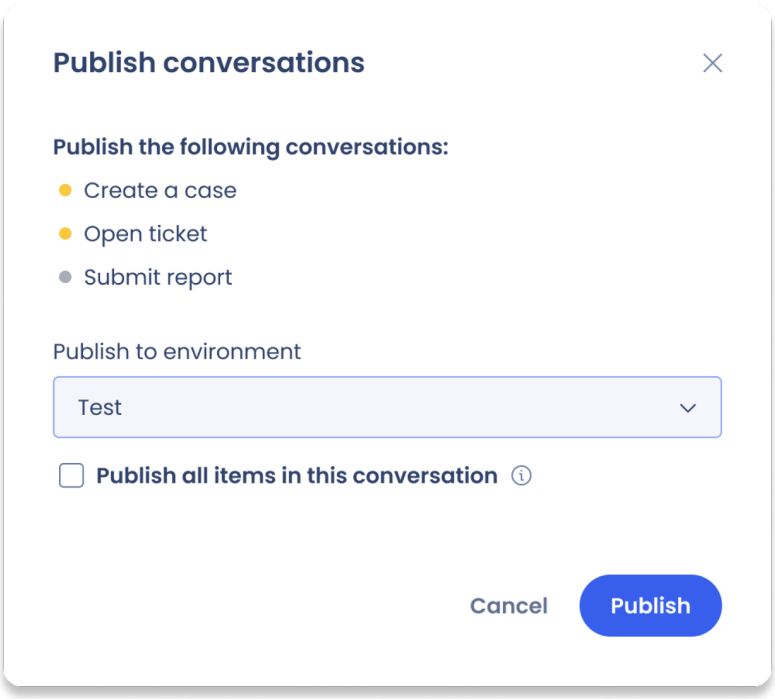
1. **WalkMeアプリ**のドロップダウンから、**ActionBot**を選択します
2. 会話**タブ**に移動し、会話をクリックします




[エディタで、会話の構築の詳細をご覧ください]

## 会話を公開する方法

**コンソールから1つまたは複数の会話を公開できます。**




**会話を公開する**

1. 非公開にする会話にカーソルを合わせます
2. **3つのドットのメニュー**をクリックします
3. **［Publish（公開する）］**をクリックします
4. ポップアップを確認し、公開する環境を選択します
5. この会話に関連する未公開のWalkmeアイテムを公開する場合は、次のチェックボックスを選択します：**この会話のすべてのアイテムを公開**する

**複数の会話を非公開にする：**

1. 公開する全ての会話の横にあるチェックボックスをクリックします
    1. 複数の会話を公開するには、選択した会話がすべて公開以外のステータスである必要があります
2. 表示されるバナーで、**公開**アイコンをクリックします
3. ポップアップを確認し、全ての会話を公開する環境を選択します
4. この会話に関連する未公開のWalkmeアイテムを公開する場合は、次のチェックボックスを選択します：**この会話のすべてのアイテムを公開**する

会話のすべてのアイテムを公開する

関連づけられたWalkMeアイテムの公開は、1階層のみ行われることに注意してください。

たとえば、公開したい会話（会話A）が、別の会話（会話B）に接続されたアクションを持っている場合、会話Bは、未公開のスマートウォークスルーに接続されています。

*会話A*のすべてのアイテムを公開すると、*会話B*のみを公開します。 **その未公開のスマートウォークスルーは公開されません**。 *会話B*に接続された未公開のアイテムは公開されません。