

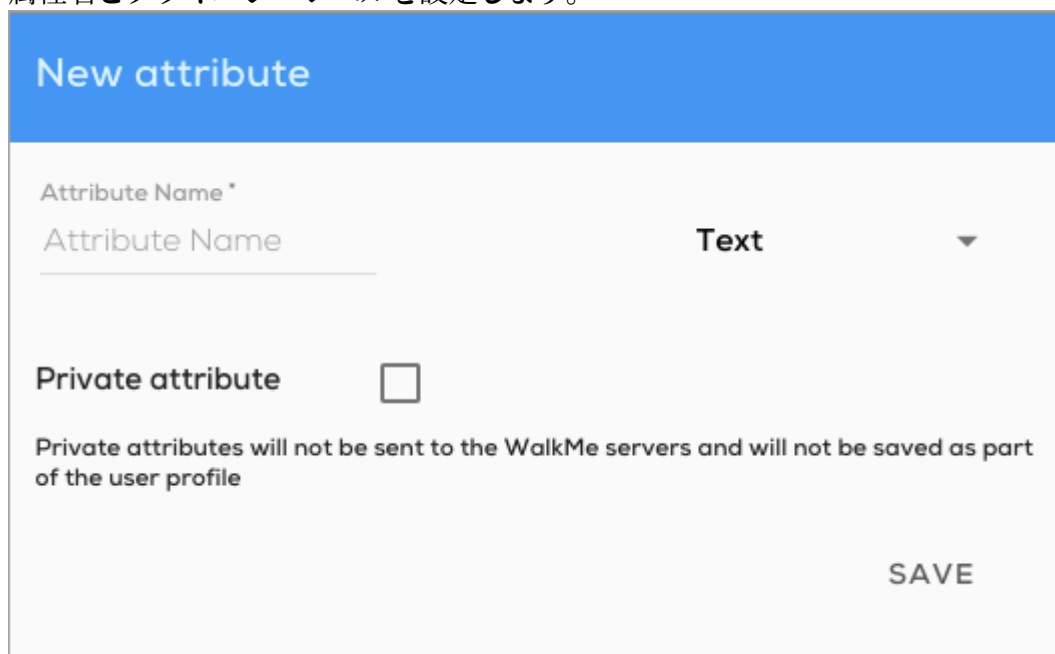
モバイル「User Attributes」(ユーザー属性) の追加方法

ユーザー属性を作成するには「Mobile Console」(モバイルコンソール) にユーザー属性を追加するとともに、開発者がWalkMe Mobile SDK APIを使用してアプリにユーザー属性を設定する必要があります。

Mobile Consoleでユーザー属性を追加します

この手順はすべてのユーザー属性で必須です。セグメントやルールベースのゴールで属性を使用するために、コンソールに属性リファレンスを追加します。

- Mobile Consoleで「Settings」(設定) > 「App Settings」(アプリの設定) > 「USER ATTRIBUTES」(ユーザー属性) をクリックします
- 「NEW ATTRIBUTE」(新しい属性) をクリックします
- 属性名とプライバシーレベルを設定します。



- - コードレスのユーザー属性の場合 – 設定した名前がアプリのストレージ上のキーと一致していることを確認してください (以下を参照)
 - APIユーザー属性の場合 – 開発者がAPI呼び出しで一致するものを構成できるように、属性名とタイプを必ず提供してください。

プライベート属性

エンドユーザーのプライバシーとアプリの機密データを保護するために、ユーザー属性をプライベート

に設定することができます。この設定によりWalkMeは機密性の高いユーザー属性データを保存することはできませんWalkMe Mobile AIがエンドユーザーの行動に関する予測を提供する際に、このデータが考慮されることはなく、分析目的で保存されることもありません。

コードレスのユーザー属性

バージョン1.18.0からWalkMe SDKはデバイスのSharedPreferences (Android) またはUserDefaults (iOS) からデータを取得し、ユーザー属性に保存できるようになりました。

これによりWalkMe SDK APIを呼び出すことなく、これらのユーザー属性をより迅速かつスムーズに設定することができます。必要なのは、使用したい値がSharedPreferences / UserDefaultsにすでに存在しているかどうかを開発者に確認することだけです。

iOSでのコードレス属性

iOSではWalkMeはUserDefaultsに設定された任意のキーに簡単にアクセスできます。コンソールではUserDefaultsキーと同じ名前の属性を設定するだけです。

Androidでのコードレス属性

AndroidではSharedPreferencesは1つの変数のプールではなく、さまざまなセクションに分かれています (各セクションはSharedPreferencesと呼ばれます)。

コンソールではSharedPreferencesキーの1つでユーザー属性を設定するには、この規則に従って参照する必要があります。[SharedPreferences セクション名].[キー名] 例: telcosp ユーザー名

WalkMe Mobile SDKでユーザー属性を追加する手順

iOS

開発者は以下のコードを実装する必要があります：

```
/** Regular User Attributes */
+(void)setUserAttributeWithKey:(NSString *)key andValue:(id)value;
+(void)setUserAttributes:(NSDictionary<NSString*,id> *)attributes;

/** Private User Attributes */
+(void)setPrivateUserAttributeWithKey:(NSString *)key andValue:(id)value;
+(void)setPrivateUserAttributes:(NSDictionary<NSString*,id> *)attributes;

/** Clearing Private User Attributes (if needed) */
+(void)clearPrivateUserAttributes;
```

Android

開発者は以下のコードを実装する必要があります：

```
/** Regular (non private) User Attributes */  
public static void setUserAttribute(String key, Object value)  
public static void setUserAttributes(Map<String,Object> attributes)  
  
/** Private User Attributes */  
public static void setPrivateUserAttribute(String key, Object value)  
public static void setPrivateUserAttributes(Map<String,Object> attributes)  
  
/** Clearing Private User Attributes (if needed) */  
public static void clearPrivateUserAttributes()
```

複数値を持つユーザー属性

単一の値のユーザー属性を設定するために使用される同じAPIは、配列を表すユーザー属性を設定するためにも使用できます。

iOSの複数値を持つユーザー属性の例

```
[ABBI setUserAttributeWithKey:@"numbers" andValue:@[@"1", @"2"]];
```

Androidの複数値を持つユーザー属性の例

```
ABBI.setUserAttribute("numbers", new ArrayList<>(Arrays.asList("1", "2",  
"3")));
```

ユーザー属性を確認します

ユーザー属性が正常に追加されたことを確認するには□Power Modeの[アプリ情報画面](#)にある「ユーザー属性」セクションに表示されることで確認することができます。