

# 多要素認証[MFA]

## 概要

多要素認証[MFA]とは、ユーザーがアカウントにアクセスする際に、2つ以上の認証要素の提供を要求する認証方法です。

以下のMFAが利用可能です。

- OKTA Verify
- Google Authenticator

[admin.walkme.com](https://admin.walkme.com)の [ Security(セキュリティ) ] セクションでMFA設定にアクセスします。

MFAは、ユーザー名とパスワードを使用してログインするユーザーにのみ適用されます

## 使用方法

1. [admin.walkme.com](https://admin.walkme.com)から [Admin Center\(管理センター\)](#) を開きます
2. [ Security(セキュリティ) ] タブに移動します
  - Multi-Factor Verification(多要素認証) で、トグルをオンに切り替えます
3. WalkMeログインページに移動し、サインインします
  - 「多要素認証の設定」ページが表示されます
4. 使用するMFAの [ Setup(設定) ] をクリックします



## Set up multifactor authentication

Your company requires multifactor authentication to add an additional layer of security when signing in to your account



### Okta Verify

Enter single-use code from the mobile app.

Setup



### Google Authenticator

Enter single-use code from the mobile app.

Setup

#### ◦ OKTA Verify

- Okta Verifyの [ **Setup** (設定) ] をクリックします
- デバイスのタイプを選択します
- App StoreまたはGoogle StoreからOkta Verifyをダウンロードし、 [ **Next** (次へ) ]

- をクリックします
- QRコードをスキャンして、アカウントをOktaに追加します
  - QRコードをスキャンできない場合は、「Can't scan」スキャンできませんか？」をクリックしてください
- Oktaアプリで表示されるコードを入力し、[ **Verify**（検証） ] をクリックします
- **Google Authenticator**
  - Google Authenticatorの [ **Setup**（設定） ] をクリックします
  - デバイスのタイプを選択します
  - App StoreまたはGoogle StoreからGoogle Authenticatorをダウンロードし、[ **Next**（次へ） ] をクリックします
  - QRコードをスキャンして、アカウントをGoogle Authenticatorに追加します
  - Google Authenticatorアプリで表示されるパスコードを入力し、[ **Verify**（検証） ] をクリックします

## 認証方法の変更

設定済みの認証方法を変更する場合は、以下の手順に従ってください。

1. 認証アイコンの横にある下矢印をクリックします
2. お好みの認証方式を選択し、上記の手順で設定します

## 特定ユーザーのMFA認証方法のリセット

アカウント管理者は、ユーザーの選択したMFAオプションをリセットできます。

1. Admin Center（管理センター）の [ **Users and Roles**（ユーザーとロール） ] ページに移動します
2. [ **Reset User Multi-Factor Options**（ユーザー多要素オプションのリセット） ] をクリックします