

多要素認証 (MFA)

概要

多要素認証 (MFA) とは、ユーザーがアカウントにアクセスする際に、2つ以上の認証要素の提供を要求する認証方法です。

以下のMFAが利用可能です。

- OKTA Verify
- Google Authenticator

admin.walkme.com の [Security (セキュリティ)] セクションでMFA設定にアクセスします。

MFAは、ユーザー名とパスワードを使用してログインするユーザーにのみ適用されます

使用方法

1. admin.walkme.com から [Admin Center \(管理センター\)](#) を開きます
2. [Security (セキュリティ)] タブに移動します
 - Multi-Factor Verification (多要素認証) で、トグルをオンに切り替えます
3. WalkMeログインページに移動し、サインインします
 - 「多要素認証の設定」ページが表示されます
4. 使用するMFAの [Setup (設定)] をクリックします



Set up multifactor authentication

Your company requires multifactor authentication to add an additional layer of security when signing in to your account



Okta Verify

Enter single-use code from the mobile app.

Setup



Google Authenticator

Enter single-use code from the mobile app.

Setup

○ **OKTA Verify**

- Okta Verifyの [**Setup**(設定)] をクリックします
- デバイスのタイプを選択します
- App StoreまたはGoogle StoreからOkta Verifyをダウンロードし、 [**Next**(次へ)]

- をクリックします
- QRコードをスキャンして、アカウントをOktaに追加します
 - QRコードをスキャンできない場合は、「Can't scan」スキャンできませんか?」をクリックしてください
- Oktaアプリで表示されるコードを入力し、[**Verify**(検証)] をクリックします
- **Google Authenticator**
 - Google Authenticatorの [**Setup**(設定)] をクリックします
 - デバイスのタイプを選択します
 - App StoreまたはGoogle StoreからGoogle Authenticatorをダウンロードし、[**Next**(次へ)] をクリックします
 - QRコードをスキャンして、アカウントをGoogle Authenticatorに追加します
 - Google Authenticatorアプリで表示されるパスコードを入力し、[**Verify**(検証)] をクリックします

認証方法の変更

設定済みの認証方法を変更する場合は、以下の手順に従ってください。

1. 認証アイコンの横にある下矢印をクリックします
2. お好みの認証方式を選択し、上記の手順で設定します

特定ユーザーのMFA認証方法のリセット

アカウント管理者は、ユーザーの選択したMFAオプションをリセットできます。

1. Admin Center(管理センター)の [**Users and Roles**(ユーザーとロール)] ページに移動します
2. [**Reset User Multi-Factor Options**(ユーザー多要素オプションのリセット)] をクリックします