

## 製品アップデート：2017年3月

2017年3月5日リリースのWalkMeは、お客様のエクスペリエンスを向上させるためのアップデートを提供します。

### 製品アップデートを使用する方法

- リリースノートでは、新規および更新されたWalkMe機能の簡潔で高度な説明が提供されています。

### 新しい更新プログラムはどのように利用可能になりますか？

新しい更新は3月5日に利用可能になります。更新がリリースされると、エディタにログインすることでソフトウェアのアップグレードを求められます。現在のお使いの実装は、再度パブリッシュするまでアップデートの影響を受けません。ローカルサーバーでWalkMeを実行しているお客様については、カスタマーサクセスマネージャーにお問い合わせください。または、これらの新機能にアクセスする方法についてsuccess@walkme.comまでメールでお問い合わせください。

### 機能の更新：

#### SalesforceのWalkMe使用状況統合

*Salesforceユーザーに、かつてないリードと顧客に関するインサイトを提供します*

- WalkMeの使用状況分析をSalesforceの連絡先に直接統合することで、インサイトをSalesforceにもたらしめます
- 見込み客の使用状況と製品とのエンゲージメントに基づいて、セールsteamが会話を調整するのに役立ちます
- サクセスチームに、顧客のオンボーディングの進捗状況とサイト上の主要機能とのエンゲージメントを確認できます
- Salesforceの連絡先レコードから、次の表示を行います：
  - WalkMeとの全体的なエンゲージメント
  - オンボーディングリストの進行状況
  - 完了したウォークスループロセス
  - サイト上の追跡されたエレメントをクリックします
  - 完了したコース

**注：WalkMeのUsage Integration for Salesforceの利用開始方法についてはCSMにお問い合わせください。**

## TeachMe

### クイズ設定の改善

- 各コースの新しいクイズ設定ページ
- 回答が間違っている場合、フィードバックを含む完全なクイズ結果を表示します
- 質問をランダム化します
- すべての質問の回答をランダムにします
- ユーザーがコースのアイテムの100%を完了するまでクイズをロックします
- リソースが再生された後にコースページが再開します
- [TeachMeの詳細についてはこちらをご覧ください。](#)

注：TeachMeはアカウントで有効にする必要があります。TeachMeの使用を開始する方法については、CSMにお問い合わせください。

### Element Tracking(エレメントの追跡)

UIが改善されたため、選択したエレメントとページをカスタマイズしやすくなります

- エレメントを選択しながらページ設定をすばやく設定します。
- キャプチャバルーンの[Advanced(詳細)]タブをクリックして、高度な設定にアクセスします
- 高度な設定を使用します：
- 選択したページを識別するルールを変更します
- 選択したエレメントを既存のページに追加します
- 識別されたページがすでに存在する場合は通知されます
- エレメントグレードを表示
- エレメント選択の拡大 絞り込み
- [エレメントトラッキングの詳細をご覧ください](#)

注：エレメントトラッキングはアカウントで有効にする必要があります。Site Analytics(サイト分析)の獲得を開始する方法については、CSMにお問い合わせください。

## WalkMe Insights

- WalkMeメニューの検索を完了するときにユーザーが取るアクションをご覧ください
- 選択したプリセット日付範囲が既存のデータを超える場合の通知
- [WalkMeインサイトの詳細をご覧ください](#)

### その他の改善

- サーベイ回答の編集と並べ替え
- Safariのアクセスフロートラッカー 注：Safariの単一のドメインに制限されています