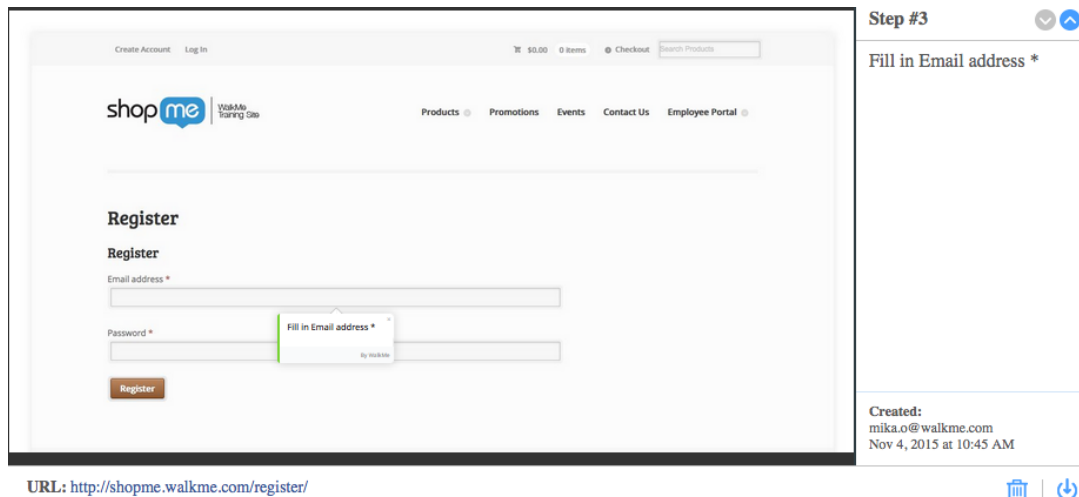


スクリーンショット

WalkMeは要素が選択されるたびにスクリーンショットを撮ります。スクリーンショットでは、アイテムが作成されたURL、要素、およびバルーンの元構成を確認できます。



概要

スクリーンショットによってスマートウォークスルーの編集がさらに簡単になります。スクリーンショットを使用することで、同僚や主要な関係者と簡単かつ効率的な方法でコラボレーションやレビューができます。スクリーンショットはビルドのQAまたはレビュー部分で特に役立ち、WalkMeエディタにアクセスできない他のチームメンバーと効果的にコミュニケーションが取れるようになります。一般設定でこの機能を有効にすることでWalkMeがステップ、スクリーン要素のルールタイプで構築されたルール、ランチャー、スマートチップのキャプチャー・モードで要素をキャプチャーするたびにスクリーンショットが撮られます。

スクリーンショットの一般的な用途は以下の通りです：

- 最初にステップが固定された要素を表示します
- 正しい要素の横にランチャーまたはスマートチップが表示されていることを確認します
- ルールタイプにオンスクリーン要素が選択された際に選択された要素を確認します
- 稼働する前に、スマートウォークスルー、ランチャーおよびスマートチップを同僚と共有します

使用方法

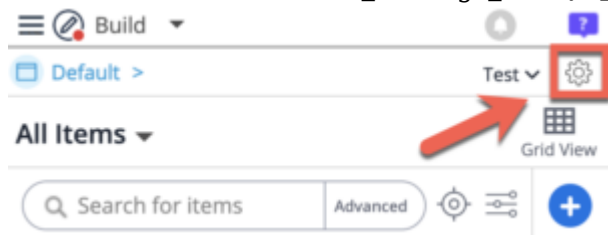
ステップ、ルール、スマートチップ、ランチャーの要素がキャプチャーされるとWalkMeはスクリーンショットを撮ります。スクリーンショットには要素セクターで強調表示された要素が含まれます。ステップ、ランチャー、スマートチップの場合WalkMeはデザインおよび外観の設定に基づく要素に関連するWalkMeアイテムも表示します。スクリーンショットにはURL、キャプチャーされた時刻、キャプチャーされたアカウントの名前、およびアイテムに残されたメモに関する情報も含まれます。アイテムを保存した後、スクリーンショットを個別に、またはスマートウォークスルー用に完全なセットとし

でダウンロードできます。

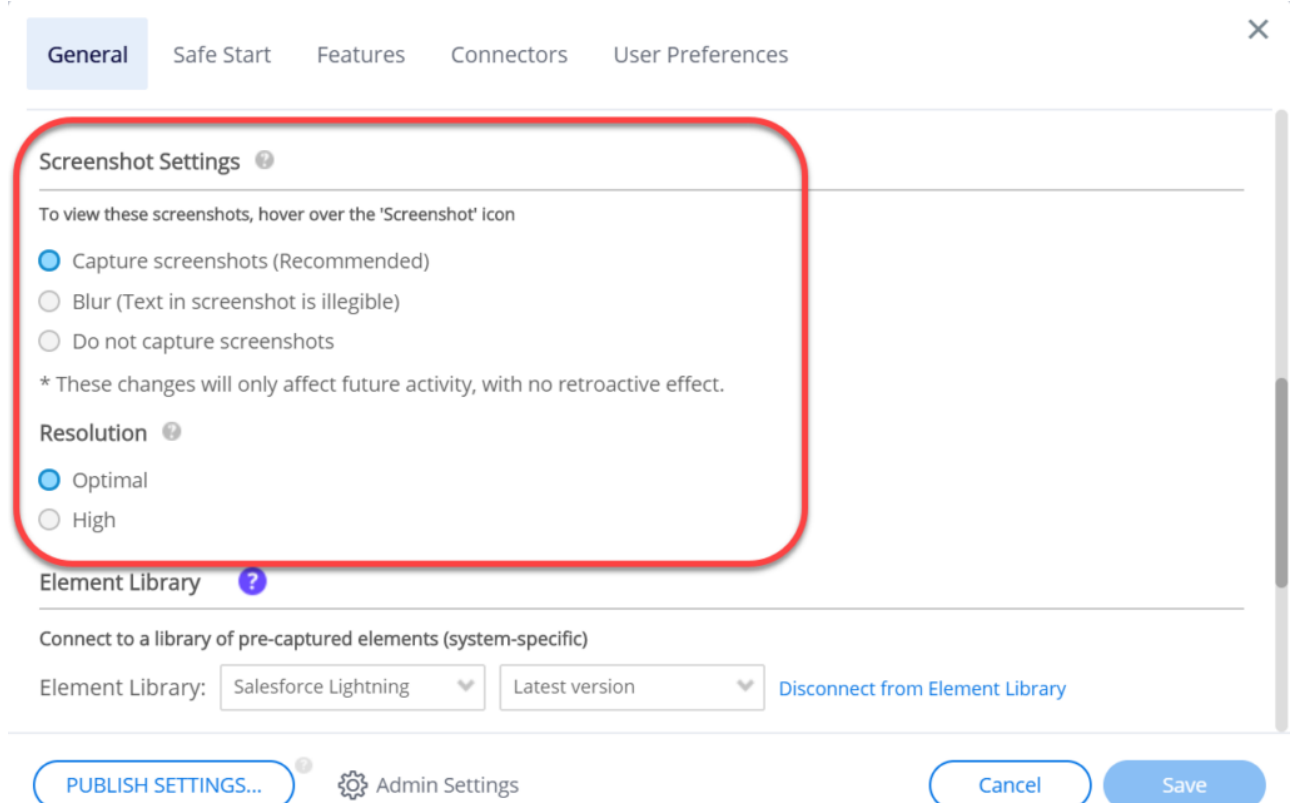
スクリーンショットを有効にする

スクリーンショット機能はデフォルトではすべてのWalkMeアカウントに対して無効になっています。要素を選択する際にスクリーンショットのキャプチャーを開始するには、[設定]メニューで有効にします。既に作成されているアイテムはこの変更の影響を受けません。作成済みのアイテムのスクリーンショットをキャプチャーするには、要素を再キャプチャーする必要があります。

- エディタのヘッダーにある「Settings」設定）をクリックします。



- [General「全般」]タブの[Screenshot Settings「スクリーンショットの設定」]を見つけます



- 以下の設定のいずれかを選択します：

Screenshot Settings ⓘ

To view these screenshots, hover over the 'Screenshot' icon

- ☒ Capture screenshots (Recommended)
- ☐ Blur (Text in screenshot is illegible. Blur is supported on Firefox 35 and above)
- ☐ Do not capture screenshots

* These changes will only affect future activity, with no retroactive effect.

- **スクリーンショットのキャプチャー** : このオプションを選択することでスクリーンショット機能が有効になります
- **スクリーンショットをぼかす** : スクリーンショットのスクリーンをぼかすことでバールンと要素を明確に保ちながら機密情報を保護します
- **スクリーンショットをキャプチャしない** : これによって機能が無効になると共にスクリーンショットがキャプチャーされなくなります

Resolution ⓘ

- ☒ Optimal
- ☐ High

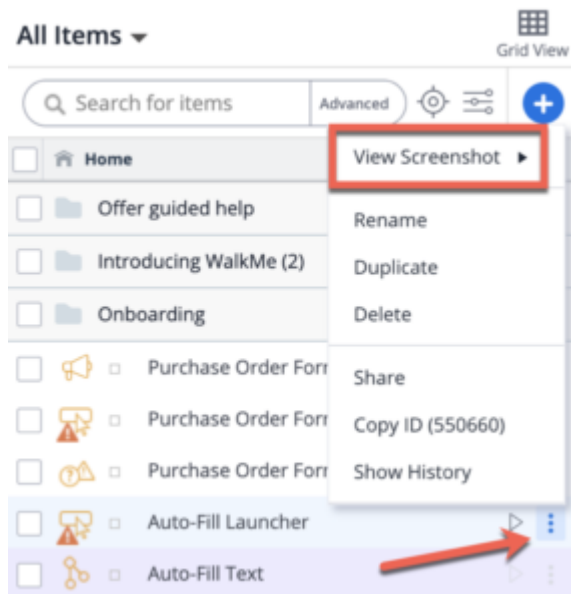
- 希望する解像度を選択します :

- **Optimal** (最適) : デフォルトの設定 – 高いパフォーマンスを発揮するように最適化されています
- **High** (高解像度) : 元の解像度で画像を保存します

スクリーンショットの表示およびダウンロード

ルール、スマートチップおよびランチャー

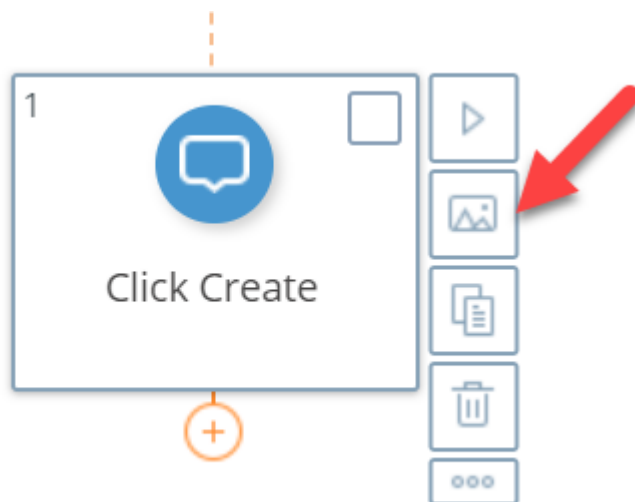
1. ルール、スマートチップ、またはランチャーのオプションにカーソルを合わせます
2. [View Screenshot (スクリーンショットの閲覧)] にカーソルを合わせます
3. スクリーンショット・ウィンドウの右下にあるダウンロード・ボタンをクリックします



スマートウォークスルー

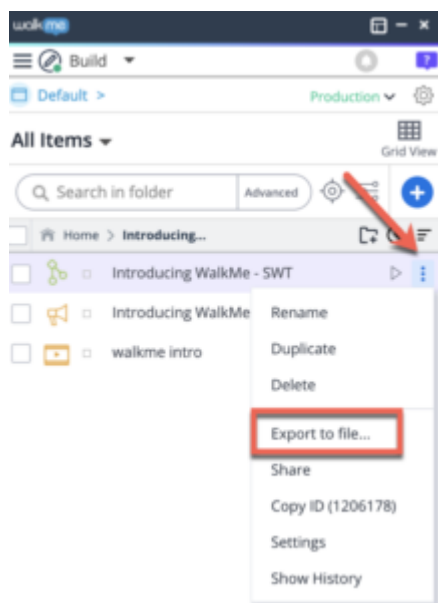
スマートウォークスルーのステップで1つのスクリーンショットをダウンロードするには：

1. ステップにカーソルを合わせます
2. スクリーンショット・アイコンにカーソルを合わせます
3. スクリーンショット・ウィンドウの右下にあるダウンロード・ボタンをクリックします

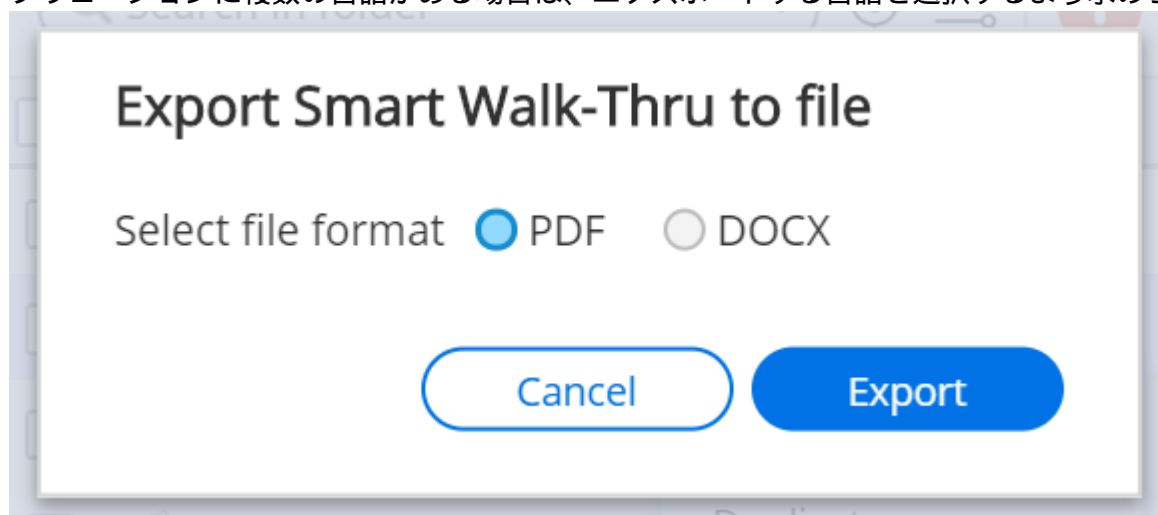


スマートウォークスルーですべてのスクリーンショットをダウンロードするには：

1. スマートウォークスルーにカーソルを合わせると、鉛筆のアイコンが表示されます
2. 鉛筆アイコンにカーソルを合わせます
3. ファイルとしてエクスポートを選択します：



4. エクスポート先の形式を選択します（オプションはPDFまたは DOCX）
5. ソリューションに複数の言語がある場合は、エクスポートする言語を選択するよう求められます。



6. コンパイルが終了すると、エクスポートの場所を選択するよう求められます
 - 。マシン上で場所を選択すると、ファイルがそこにダウンロードされます

試してみましょう

次回、承認のためにスマートウォークスルーを送信する際はスマートウォークスルーをPDFとしてエクスポートして、そのPDFを上司または同僚に送信してみてください。

注:

- テキストのjQuery変数についてはWalkMeからアクセスできない場合があるためスクリーンショットには示されません。

関連リソース

- [スマートウォークスルー](#)
- [スマートチップ](#)
- [ランチャー](#)
- [ルールエンジン](#)